

## Официальный порядок оказания услуг по предложению «5 000 МБ за 24 900 руб. + 3G-модем бесплатно»

1. По предложению «3G life:) МОДЕМ» обслуживаются физические лица и юридические лица - резиденты Республики Беларусь. По данному тарифному плану не обслуживаются лица:
  - не достигшие 18 лет (подключение с 17 лет возможно только при предъявлении действующего студенческого билета);
  - не имеющие белорусского гражданства, со сроком регистрации на территории Республики Беларусь менее 12 месяцев на момент заключения договора;
  - имеющие вид на жительство со сроком действия менее 12 месяцев на момент заключения договора;
  - являющиеся абонентами life:) и имеющие задолженность по ТП «3G life:) МОДЕМ» и ТП «АНДРОИД life :»);
  - не предоставившие справку о доходах при запросе поверенным life:) (поверенный имеет право запросить данную справку в случае возникновения оснований полагать, что клиентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием товара компании, который передается в пользование).
2. Оказание всех видов услуг по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ» производится по предоплате.
3. Для подключения на данный тарифный план необходимо оформить специальное Приложение к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ».
4. Цена договора по данному предложению составляет 704 700 рублей, как плата за организацию соединения между оконечным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью Интернет, а также иными оконечными абонентскими устройствами. Указанная плата на условиях рассрочки вносится абонентом в виде минимальных ежемесячных платежей в течение 12 периодов подписки, каждый из которых равен и не может превышать 30 суток.
5. При заключении договора Абоненту предоставляется (оказывается услуга) 36 000 МБ интернет-трафика. Количество, стоимость и сроки потребления интернет-трафика могут изменяться Абонентом в соответствии с настоящим документом и приложением к Договору.
6. Абонент (физическое лицо) имеет право оформить не более двух договоров об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ»; абонент (юридическое лицо) имеет право приобрести не более тридцати единиц передаваемого оборудования без согласования.
7. При подключении абонент получает в пользование USB-модем, который работает исключительно с SIM-картами life:) и SIM-карту life:) с тарифным планом «3G life:) МОДЕМ» и активированной услугой «life:) ИНТЕРНЕТ» с включенным трафиком 3 000 МБ. По истечении 12 месяцев обслуживания на тарифном плане «3G life:) МОДЕМ» USB-модем переходит в собственность абонента.
8. Процедура активации SIM-карты и услуг по предложению «3G life:) МОДЕМ» начинается автоматически с момента подключения абонента. После успешной активации абонент получает SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно добавлена»). Использование платных сервисов до получения SMS-уведомления может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ». В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным интернет-трафиком в рамках услуги до погашения образовавшейся задолженности. Перед началом использования 3G-модема рекомендуется совершить запрос баланса \*100#.
9. Первоначальный взнос при подключении на предложение «5 000 МБ за 24 900 руб. + 3 G - модем бесплатно» при выборе USB-модема с максимальной скоростью передачи данных до 3,6 Мбит/с или до 7,2 Мбит/с составляет 24 900 рублей, при выборе USB-модема с поддержкой

технологии HSPA+, максимальная скорость передачи данных которого достигает до 22 Мбит/с – 213 900 руб. При этом абонент не ограничивается максимально возможным платежом.

10. Плата за пользование USB-модемом с максимальной скоростью передачи данных 3,6 Мбит/с или 7,2 Мбит/с составляет 100 руб. в месяц, за пользование USB-модемом с максимальной скоростью передачи данных до 22 Мбит/с составляет 15 750 руб. в месяц. Плата за пользование взимается за период рекомендованного срока использования USB-модема (12 месяцев с момента передачи оборудования в пользование) и полностью включена в первоначальный взнос при подключении.

11. Обязательным условием по данному предложению является обязательство абонента регулярно и последовательно вносить на свой лицевой счет минимальные ежемесячные платежи в течение 12 периодов подписки на одну из услуг основного пакета «life:) ИНТЕРНЕТ 3000», «life:) ИНТЕРНЕТ 5000», «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ», «life:) МОДЕМ 10000», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 512» или «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 1024». Услуги «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 100», «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 250» не уменьшают количество обязательных периодов подписки (12 периодов) по предложению «3G life:) МОДЕМ». Первые 3 периода подписки абоненту предоставляется 3 000 МБ входящего/исходящего интернет-трафика за 24 900 руб. и 2 000 МБ бонусного ночного интернет-трафика. В течение последующих 9 периодов подписки абоненту по умолчанию будет предоставляться услуга «life:) ИНТЕРНЕТ 3000» стоимостью, которой составит 70 000 руб., и 2 000 МБ бонусного ночного интернет-трафика на 30 суток.

12. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню \*110\*5# или IVR (Голосовое меню) 909 выбрать необходимую ему услугу «life:) ИНТЕРНЕТ»/ «life:) МОДЕМ» по объему включенного интернет-трафика. Услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 3000», «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» не доступны для активации вручную, только при автоматической пролонгации пакета. Выбор доступен в рамках следующих услуг: «life:) МОДЕМ 10000», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 512», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 1024» или «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» (в качестве дополнительной услуги). При этом абонент может одновременно дополнительно подключить услуги «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки».

13. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню \*100# и \*105# получить информацию о балансе, включенном в услугу «life:) ИНТЕРНЕТ» трафике и сроке действия подписки. Информацию также можно получить посредством программного обеспечения 3G-модема.

14. Активация одновременно услуг основного пакета «life:) ИНТЕРНЕТ 3000», «life:) ИНТЕРНЕТ 5000», «life:) МОДЕМ 10000», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 512», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 1024» невозможна. При активации новой услуги, когда у абонента уже включена одна из этих услуг, активная услуга будет отключена, вместо нее будет назначена новая (весь неиспользованный интернет-трафик аннулируется). При смене услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ» до истечения обязательных 12 периодов подписки по настоящему договору цена договора, а также сумма денежных средств, подлежащая обязательному списанию со счета абонента изменяется в соответствии со стоимостью текущей услуги. При использовании одновременно услуг «life:) ИНТЕРНЕТ»/ «life:) МОДЕМ» и «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» количество обязательных периодов подписки уменьшается только на один период.

15. В случае если назначена только одна из услуг «life:) ИНТЕРНЕТ 3000», «life:) ИНТЕРНЕТ 5000», «life:) МОДЕМ 10000», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 512», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 1024» абонент может удалить эти услуги или выбрать одну из услуг «life:) ИНТЕРНЕТ 500», «life:) ИНТЕРНЕТ 35 руб./Мб», «life:) МОДЕМ 3000», «life:) МОДЕМ 5000», только после оплаты первых 12 периодов подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ» в рамках тарифного плана «3G life:) МОДЕМ».

16. Стоимость услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 3000», «life:) ИНТЕРНЕТ 5000», «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ», «life:) МОДЕМ 10000», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 512», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 1024» составляет соответственно 70 000 руб., 110 000 руб., 33 000 руб., 79 000 руб., 199 000 руб., 110 000 руб. без учета НДС (с физических лиц не взимается) за 30 суток. По истечению обязательств по договору, стоимость услуг согласно тарифам на услуги «life:) Интернет» / «life:) МОДЕМ».

17. В рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 3000», «life:) ИНТЕРНЕТ 5000», «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ», «life:) МОДЕМ 10000», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 512», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 1024» предоставляется соответственно 3000 МБ + 2000 МБ бонусного ночного интернет-трафика, 5000 МБ + 2000 МБ бонусного ночного интернет-трафика, 10 000 МБ входящего/исходящего интернет-трафика (с 01.00 ночи до 08.00 утра каждые сутки) входящего/исходящего интернет-трафика, 10 000 МБ круглосуточного трафика, доступ в сеть Интернет на максимальной скорости передачи данных до 512 Кбит/с, доступ в сеть Интернет на максимальной скорости передачи данных до 1024 Кбит/с

18. Период действия подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 3000», «life:) ИНТЕРНЕТ 5000», «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ», «life:) МОДЕМ 10000», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 512», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 1024» составляет 30 суток.

19. Предоставленный интернет-трафик в рамках услуг «life:) ИНТЕРНЕТ 3000», «life:) ИНТЕРНЕТ 5000», «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ», «life:) МОДЕМ 10000», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 512», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 1024» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится. При использовании одновременно услуг «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» и одной из услуг «life:) ИНТЕРНЕТ» в период времени с 1.00 ночи до 8.00 утра трафик в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» имеет больший приоритет. Услуги «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки» имеют самый высокий приоритет при одновременном использовании нескольких услуг.

20. Абонент может активировать одноименную услугу «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ» вновь до истечения 30 суток подписки на текущую услугу «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ». В случае смены услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 3000» на другую или активации подписки повторно в течение первых 3 периодов подписки, право на получение трафика со скидкой теряется.

21. Интернет-трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуг основного пакета «life:) ИНТЕРНЕТ 3000», «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» в течение периода действия услуги (30 суток) тарифицируется по 12 руб. без учета НДС (с физических лиц не взимается) за 50 КБ. Стоимость этого трафика в дополнительных услугах «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» и «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки» составляет 75 руб. за 50 КБ., а в услуге «life:) МОДЕМ 10000» он тарифицируется по 0 руб. за 1 МБ и доступен на максимальной скорости передачи данных до 64 Кбит/с.

22. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ» и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».

23. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».

24. Интервал тарификации интернет-трафика в рамках услуг «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ» составляет 1 КБ.

25. По истечении срока действия текущей подписки, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 3000», «life:) ИНТЕРНЕТ 5000», «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ», «life:) МОДЕМ 10000», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 512», «life:) ИНТЕРНЕТ Unlim 1024», «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 100» и «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 250» автоматически продлевается на следующий период. После успешного продления услуги абонент получает соответствующее SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно продлена»).

26. Абонент обязуется до истечения 30 календарных суток, в течение 12 периодов подписки последовательно и регулярно обеспечивать наличие на счете достаточной суммы для продления подписки на текущую услугу «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ». После успешного зачисления денежных средств на счет абонент получает соответствующее SMS-уведомление («На Ваш счет <дата, время> зачислено <сумма> рублей. Благодарим Вас»).

27. Автоматически раз в 30 суток (по истечению 30 полных суток, с точностью до минуты) со счета Абонента списывается плата за пакет услуг. В течение 48 часов после списания средств со счета абонента ему будет назначен обусловленный договором пакет услуг. О назначении пакета абоненту будет отправлено SMS-уведомление: «Подписка на <название услуги> успешно продлена». Использование интернет-трафика, либо иных платных сервисов до получения SMS-уведомления о продлении пакета услуг может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации пакета услуг. В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным трафиком в рамках пакета услуг до погашения образовавшейся задолженности.

28. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих дней. В этот период (5 дней) потребляемый абонентом интернет-трафик тарифицируется по 75 руб. без учета НДС (с физических лиц не взимается) за 50 КБ.

29. По истечению данных 5 дней в случае, если абонент еще не использовал услугу «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ» в течение обязательных 12 периодов подписки, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления подписки на текущую услугу «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ» будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. Период действия текущей услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» будет активирован.

30. При наличии отрицательного баланса исходящие услуги связи (в том числе бесплатные) абоненту не предоставляются. Услуга «life:) ИНТЕРНЕТ»/ «life:) МОДЕМ» и начисленный трафик, которые были активированы, будут недоступны из-за отрицательного баланса. Начисленный интернет-трафик и время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ» из-за наличия отрицательного баланса, не компенсируется.

31. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных суток с момента возникновения задолженности Оператор имеет право ограничить доступ к предоставленному пакету услуг и взыскать штраф в размере, согласованном сторонами в Приложении к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ» в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на счет абонента не переводятся.

32. После погашения задолженности и уплаты штрафа, обязательства, установленные п. 11 и 26 настоящих Правил прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным ТП «3G life:) МОДЕМ», иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно, без активной услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ».

33. По истечению 12 регулярно и последовательно оплаченных периодов подписки на одну из услуг «life:) ИНТЕРНЕТ»/ «life:) МОДЕМ» основного пакета все ограничения, накладываемые на абонента, перестают действовать. При условии достаточного баланса лицевого счета происходит автоматическая активация последней активированной услуги «life:) ИНТЕРНЕТ»/ «life:) МОДЕМ». При активации услуги абонент получает SMS-уведомление о ее успешном добавлении. Период ожидания для активации услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ» неограничен во времени. Если в момент окончания периода действия пакета «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ» на счете не

окажется достаточного количества денежных средств, дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ» и правилами оказания услуг, до момента пополнения счета на необходимую сумму и получения SMS-уведомление об успешной активации пакета услуг. Самостоятельное подключение услуги возможно посредством USSD-запроса \*110\*5#.

34. Переход на тарифный план «3G life:) МОДЕМ» с других тарифных планов life:) не производится.

35. Переход с тарифного плана «3G life:) МОДЕМ» на другие тарифные планы life:) возможен только по истечении 12 периодов подписки на услуг «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ».

36. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения 12 подписок на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ» / «life:) МОДЕМ», при условии возврата модема, предъявления заключения официального сервисного центра о технически исправном состоянии оборудования и выплаты Оператору суммы равной цене договора за минусом количества оплаченных подписок, путем зачисления ее на расчетный счет компании. В данном случае абонент теряет право на потребление предоставленного интернет-трафика в рамках пакета услуг. Уплаченные денежные средства на счет абонента не переводятся. Плата за пользование модема не возвращается.

37. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны Абонента (неустранение нарушений обязательств в течении 3 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным услугам, передача оборудования и/или SIM-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.)

38. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, полученного и/или приобретенного абонентом в соответствии с настоящим договором, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится и абонент несет в полном объеме принятые на себя обязательства. Устное обращение абонента в справочную службу life:) должно подтверждаться его личным обращением к представителям ЗАО «БеСТ» в течении 24 часов.

39. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом не лицензионных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования, и/или в инструкции к нему.

40. Абонентам тарифного плана «3G life:) МОДЕМ» при активации по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференцсвязь; «Кто звонил?»; «Интернет»; «WAP»; «MMS»; «Снова в сети»; «Позвони мне».

41. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами life:) можно в течение 365 дней с момента активации SIM-карты. По истечению обязательств по договору пользоваться всеми услугами life :) можно в течение 180 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 180 дней с момента последнего пополнения, счет не будет пополнен, то договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в life:) для дальнейшего использования.

42. Не включенные в тарифный план «3G life:) МОДЕМ» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

