



## **life:) Большая сеть!**

Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

### **Порядок оказания услуг по предложению «Unlim за 19,08 руб. + 3G-модем с функцией Wi-Fi» по состоянию на 09.09.2016**

1. По предложению «Unlim за 19,08 руб. + 3G-модем с функцией WiFi» обслуживаются физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели. По данному предложению не обслуживаются лица:
  - не достигшие 18 лет (подключение с 17 лет возможно только при предъявлении действующего студенческого билета, а для курсантов ВУЗов военного/милицейского профиля или ВУЗов, имеющих военные кафедры, – при предъявлении действующего военного билета или служебного удостоверения);
  - не имеющие гражданства Республики Беларусь;
  - или имеющие вид на жительство со сроком действия менее 8 месяцев на момент заключения договора;
  - имеющие задолженность перед ЗАО «БеСТ»;
  - не предоставившие справку о доходах по запросу ЗАО «БеСТ» или его поверенного (справка запрашивается в случае возникновения оснований полагать, что клиентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием товара компании, который передается в пользование).
2. Предоставление доступа ко всем видам оказанных услуг по тарифному плану «3G life:) Модем» производится по предоплате.
3. Цена договора по данному предложению составляет 152,64 (= 1 526 400) рублей (с НДС), как плата за организацию соединения между окончательным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью интернет, а также иными окончательными абонентскими устройствами. Указанная оплата принимается Оператором посредством минимальных ежемесячных списаний с лицевого счета абонента в течение 8 периодов подписки, каждый из которых равен и не может превышать 30 суток.
4. При заключении договора Абоненту предоставляется

(оказывается услуга) «life:) Интернет unlim» на восемь периодов. В течение данных периодов подписки абоненту в рамках услуги «life:) Интернет unlim», предоставляется 45 ГБ интернет-трафика без ограничения максимальной скорости. Используемый интернет-трафик свыше 45 ГБ в период действия услуги «life:) Интернет unlim» предоставляется максимальной скоростью передачи данных до 64 кбит/с. Сроки потребления интернет-трафика могут изменяться Абонентом в соответствии с настоящим документом и приложением к Договору.

5. Абонент (физическое лицо) имеет право оформить договор не более, чем на 2 устройства из предложений группы «3G-модемы».

6. При подключении абонент получает в пользование USB-модем, который работает исключительно с SIM-картами life:) и SIM-карту life:) с тарифным планом «3G life:) Модем» и активированной услугой «life:) Интернет unlim» на 8 периодов. USB-модем переходит в собственность абонента после оплаты 8 обязательных периодов подписки на одну из услуг основного пакета «life:) Интернет».

7. Процедура активации SIM-карты и услуг по предложению «Unlim за 19,08 руб. + 3G-модем» начинается автоматически с момента подключения абонента. После успешной активации абонент получает SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно добавлена»). Использование платных сервисов до получения SMS-уведомления не может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации услуги «life:) Интернет». Абонент может пользоваться начисленным интернет-трафиком в рамках услуги сразу после активации SIM-карты.

8. Первоначальный взнос при подключении на предложение «Unlim за 19,08 руб. + 3G-модем с функцией Wi-Fi» при выборе USB-модема с функцией Wi-Fi составляет 28,98 (= 289 800) рублей (с НДС), включая первоначальный взнос за модем 9,90 (= 99 000) руб. (с НДС). При этом абонент не ограничивается максимально возможной суммой для пополнения счета.

9. Плата за пользование USB-модемом с функцией Wi-Fi с максимальной скоростью передачи данных до 21,6 Мбит/с составляет 0,06 (= 600) руб. (с НДС) в месяц. Плата за пользование взимается за период 8 месяцев с момента передачи оборудования Абоненту и полностью включена в первоначальный взнос при подключении с модемом 7,2 Мбит/с или 21,6 Мбит/с.

10. Обязательным условием по данному предложению является обязательство абонента регулярно и последовательно вносить на свой лицевой счет минимальную сумму, необходимую для списания, в течение 8 периодов подписки за услугу «life:) Интернет unlim». Услуги «life:) Турбо», «4G Форсаж», «life:) Интернет ночной» (как дополнительный пакет) не уменьшают количество обязательных

периодов подписки (8 периодов) по предложению «Unlim за 19,08 руб. + 3G-модем с функцией Wi-Fi». При наличии активированной услуги «life:) Интернет unlim» (кроме нахождения услуги в режиме ожидания) возможность подключения услуг «life:) Интернет на сутки» отсутствует.

11. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню \*100# и \*105# получить информацию о балансе, включенном в услуги «life:) Интернет» трафике и сроке действия подписки. Информацию также можно получить посредством программного обеспечения 3G-модема.

12. Активировать услугу «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ», «life:) Интернет 500», «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Unlim 2», «life:) Unlim 4», «life:) Unlim 8», «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет ночной» (как основной пакет) абонент может только после надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных п.10 настоящего Порядка.

13. Стоимость услуги «life:) Интернет unlim» в течении 8 периодов подписки составляет 19,08 (= 190 800) руб. (с НДС) за 30 суток. По истечении обязательств по договору, стоимость услуг согласно тарифам на услуги «life:) Интернет». Не включенные в ТП «3G life:) модем» услуги тарифицируются по отдельно утвержденным тарифам.

14. Период действия подписки на услугу «life:) Интернет unlim» составляет 30 суток, с точностью до минуты с даты активации предыдущего пакета.

15. Абонент может активировать услугу «life:) Интернет unlim» вновь до истечения 30 суток подписки на текущую услугу «life:) Интернет unlim».

16. Во время действия ограничения скорости абонент может активировать услуги «life:) Турбо», или «4G Форсаж». При одновременной активации услуги «life:) Интернет unlim» и одной из услуг «life:) Турбо», «4G Форсаж» в первую очередь будет использоваться трафик из услуг «life:) Турбо», «4G Форсаж» и ограничение скорости будет снято согласно условиям предоставления услуг «life:) Турбо», «4G Форсаж».

17. При использовании одновременно услуг «life:) Интернет ночной» и «life:) Интернет unlim», в период времени с 01.00 ночи до 08.00 утра трафик в рамках услуги «life:) Интернет ночной» имеет более низкий приоритет.

18. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет», и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».

19. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет», и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».

20. Интервал тарификации интернет-трафика в рамках услуг «life:) Интернет» составляет 50 КБ.

21. По истечении срока действия текущей подписки, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услугу «life:) Интернет unlim» автоматически продлевается на следующий период.

22. Абонент обязуется до истечения 30 календарных суток, в течение 8 периодов подписки, последовательно и регулярно обеспечивать наличие на счете достаточной суммы для продления подписки на текущую услугу «life:) Интернет unlim». После успешного зачисления денежных средств на счет абонент получает соответствующее SMS-уведомление («На Ваш счет <дата, время> зачислено <сумма> рублей. Благодарим Вас»).

23. Автоматически раз в 30 суток (по истечении 30 полных суток, с точностью до минуты) со счета Абонента списывается плата за пакет услуг. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента ему будет назначен обусловленный договором пакет услуг. О назначении пакета абоненту будет отправлено SMS-уведомление: «Подписка на <название услуги> успешно продлена». Использование интернет-трафика либо иных платных сервисов до получения SMS-уведомления о продлении пакета услуг может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации пакета услуг. В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным трафиком в рамках пакета услуг до погашения образовавшейся задолженности.

24. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) Интернет unlim» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих дней. В этот период (5 дней) потребляемый абонентом интернет-трафик тарифицируется по 0,24 (= 2 400) руб. (с НДС) за 1 МБ.

25. По истечении данных 5 дней в случае, если абонент еще не использовал услугу «life:) Интернет unlim» в течение обязательных 8 периодов подписки, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления подписки на текущую услугу «life:) Интернет unlim» будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. Период действия текущей услуги «life:) Интернет unlim» будет активирован.

26. При наличии отрицательного баланса исходящие услуги связи (в том числе бесплатные) абоненту не предоставляются. Услуга «life:) Интернет unlim», которая была активирована, будет недоступна из-за отрицательного баланса. Время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «life:) Интернет unlim» из-за наличия отрицательного баланса, не компенсируется.

27. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных суток с момента возникновения задолженности Оператор имеет право ограничить доступ к предоставленному пакету услуг и взыскать штраф в размере, согласованном сторонами в Приложении к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на счет абонента не переводятся.

28. После погашения задолженности и уплаты штрафа, обязательства, установленные п. 10 и 22 настоящего Порядка, прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным ТП «3G life:) Модем», иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно, без активной услуги «life:) Интернет unlim».

29. По истечении 8 регулярно и последовательно оплаченных периодов подписки на услугу «life:) Интернет unlim» все ограничения, накладываемые на абонента, перестают действовать. Дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» и порядком оказания услуг.

30. Переход на тарифный план «3G life:) Модем» с других тарифных планов ЗАО «БеСТ» не производится.

31. Переход с тарифного плана «3G life:) Модем» на другие тарифные планы ЗАО «БеСТ» возможен только по истечении 8 периодов подписки на услугу «life:) Интернет unlim».

32. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения 8 подписок на услугу «life:) Интернет unlim», при условии возврата модема, предъявления заключения официального сервисного центра о технически исправном состоянии оборудования и выплаты Оператору суммы равной цене договора за минусом суммы стоимостей оплаченных подписок, путем зачисления ее на абонентский номер. При расторжении договора абонент теряет право на потребление предоставленного интернет-трафика в рамках пакета услуг, если таковой был активен. Плата за пользование модемом не возвращается.

33. После надлежащего исполнения обязательств, установленных п.10 Порядка, при условии достаточного баланса лицевого счета происходит автоматическое продление услуги «life:) Интернет unlim». При продлении услуги абонент получает SMS уведомление об ее успешном добавлении. Период ожидания последней добавленной услуги неограничен во времени.

34. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со

стороны Абонента (неустранение нарушений обязательств в течении 3 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным услугам, передача оборудования и/или SIM-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.)

35. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, полученного и/или приобретенного абонентом в соответствии с настоящим договором, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится, и абонент несет в полном объеме принятые на себя обязательства.

Устное обращение абонента в справочную службу ЗАО «БеСТ» должно подтверждаться его личным обращением к представителям ЗАО «БеСТ» в течении 24 часов.

36. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом нелицензионных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования, и/или в инструкции к нему.

37. Абонентам тарифного плана «3G life:) Модем» при активации по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференцсвязь; «Кто звонил?»; интернет; WAP; MMS; «Снова в сети»; «Позвони мне».

38. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента активации SIM-карты. По истечении обязательств по договору пользоваться всеми услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 180 дней с момента последнего пополнения счет не будет пополнен, то на 181й день номер сохраняется в сети life:), списание за сохранение номера производится ежедневно согласно стоимости услуги «Сохранение номера». В случае, если денежных средств на лицевом счете недостаточно для сохранения номера, то устанавливается Приостановка услуг сроком на 90 дней. При пополнении баланса в данный период жизненный цикл обновляется. По истечении 90 дней в случае отсутствия пополнения баланса договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в ЗАО «БеСТ» для дальнейшего использования.

39. Не включенные в тарифный план «3G life:) Модем» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.