



life:) Большая сеть!

Закрывтое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуги «4G 20 ГБ» по состоянию на 01.03.2017

1. Услуга «4G 20 ГБ» предоставляется физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, обслуживаемым на условиях предоплаты услуг по тарифным планам: «Старт йо life:)», «Мир в руке», «3G life:) Модем» (при условии отсутствия обязательств), а также на условиях оплаты услуг по факту и смешанной формы оплаты.
2. Стоимость услуги «4G 20 ГБ» составляет 22,90 руб. (с НДС) на 30 суток.
3. Период действия услуги «4G 20 ГБ» составляет 30 суток с момента активации (с точностью до минуты).
4. При активации услуги «4G 20 ГБ» предоставляется доступ к сети 4G, а также 20 ГБ круглосуточного интернет-трафика без возможности накопления неизрасходованного в отчетный период. В период действия услуги весь интернет-трафик сверх включенного в услугу тарифицируется по 0,04 руб. за 1 Мб (с НДС).
5. Операции с услугой производятся посредством USSD-запроса *110# (КПВ), ИССА, Smart life:) или IVR 909 для физических лиц, по письменному заявлению для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживаемых на условиях предоплаты и оплаты услуг по факту.
6. До истечения 30 суток услуга «4G 20 ГБ» может быть реактивирована при наличии необходимой суммы на счете, при этом весь неизрасходованный трафик аннулируется.
7. До истечения 30 суток услуга «4G 20 ГБ» может быть деактивирована. При этом весь неизрасходованный трафик аннулируется, доступ к сети 4G блокируется.
8. Услуга «4G 20 ГБ» может быть активирована одновременно с услугами «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки», «life:) Интернет ночной», «Все в одном!», «Все по сто!», «life:) Бизнес премиум», «life:) Pro», «life:) ВКонтакте +

Facebook», «life:) ВКонтакте + Facebook на сутки», «life:) Viber», «life:) WhatsApp», «4G Форсаж». Приоритет списания трафика из услуг «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки», «Все в одном!», «Все по сто!», «life:) Бизнес премиум», «life:) Pro», «life:) ВКонтакте + Facebook», «life:) ВКонтакте + Facebook на сутки», «life:) Viber», «life:) WhatsApp», «4G Форсаж» будет выше, чем у услуги «4G 20 ГБ».

9. При активированной услуге «4G 20 ГБ» расходование трафика из услуг «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки», «life:) Интернет ночной», «Все в одном!», «Все по сто!», «life:) Бизнес премиум», «life:) Pro», «life:) ВКонтакте + Facebook», «life:) ВКонтакте + Facebook на сутки», «life:) Viber», «life:) WhatsApp», «4G Форсаж» доступно в сети 4G.

10. Услуга «4G 20 ГБ» не может быть назначена одновременно с услугами линеек «life:) Интернет», «life:) Unlim», а также услугами «life:) Интернет unlim», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет 10000». Услуга «4G 20 ГБ» может быть назначена как основной пакет для абонентов тарифного плана «3G life:) Модем» при отсутствии невыполненных обязательств.

11. По истечении периода действия услуги «4G 20 ГБ», при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услугу автоматически продлевается на следующий период. Об успешном продлении подписки абонент будет извещен SMS-уведомлением. Весь неиспользованный интернет-трафик удаляется и не переносится на следующий период действия услуги «4G 20 ГБ».

12. Если в момент окончания подписки на услугу «4G 20 ГБ» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, услуга перейдет в режим ожидания и абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение неограниченного периода времени. Во время нахождения услуги в режиме ожидания, доступ к сети 4G не предоставляется. 13. При переходе на тарифный план, в рамках которого услуга недоступна, услуга деактивируется, неизрасходованный трафик аннулируется, доступ к сети 4G блокируется.

14. Доступ к сети 4G сохраняется до истечения срока действия услуги «4G 20 ГБ», в том числе после полного израсходования интернет-трафика, включенного в услугу.

15. В случае нахождения абонента вне зоны покрытия сети 4G, трафик из услуги расходуется в сетях 3G/2G.

16. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуг, и тарифицируется в соответствии с тарифами, максимальная скорость передачи данных соответствует стандартной.
17. Услуга не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам, максимальная скорость передачи данных соответствует скорости в рамках выбранной услуги «life:) Интернет».
18. Интервал тарификации Интернет и WAP-трафика - 50 КБ.
19. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.