



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг по предложению «4G 20 ГБ за 22,90 руб. + 4G-модем» по состоянию на 01.03.2017

1. По предложению «4G 20 ГБ за 22,90 руб. + 4G-модем» обслуживаются физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели. По данному предложению не обслуживаются лица:

- не достигшие 18 лет (подключение с 17 лет возможно только при предъявлении действующего студенческого билета, а для курсантов ВУЗов военного/милицейского профиля или ВУЗов, имеющих военные кафедры, – при предъявлении действующего военного билета или служебного удостоверения);

- не имеющие гражданства Республики Беларусь;

- имеющие вид на жительство со сроком действия менее 9 месяцев на момент заключения договора;

- имеющие задолженность перед ЗАО «БеСТ»;

- не предоставившие справку о доходах при запросе поверенным ЗАО «БеСТ» (поверенный имеет право запросить данную справку в случае возникновения оснований полагать, что клиентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием имущества компании, которое передается в пользование).

2. Для подключения на данное предложение необходимо оформить специальное Приложение к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем». Предоставление доступа к услугам электросвязи производится на условиях тарифного плана «3G life:) Модем» с учетом настоящего порядка, услуг «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ».

3. Стоимость предложения составляет 206,10 рублей с НДС и включает плату за пользование 4G-модемом и плату за организацию соединения между оконечным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью Интернет по технологиям 2G,3G,4G с предоставлением интернет-трафика в объеме и на условиях, установленных настоящим Порядком. Указанная плата вносится абонентом в равных долях на условиях минимальных обязательных

платежей в течение 9 периодов, начиная с первого из 9 обязательных периодов подписки, каждый из которых равен и не может превышать 30 суток.

4. В рамках предложения Абоненту предоставляется услуга основного пакета: «4G 20 ГБ», (которая может быть изменена абонентом на услугу «4G 50 ГБ») на девять периодов.

5. В течение каждого периода подписки абоненту в рамках услуги «4G 20 ГБ», предоставляется 20 ГБ интернет-трафика, доступного для использования в сети 4G (в рамках услуги «4G 50 ГБ», предоставляется 50 ГБ интернет-трафика, доступного для использования в сети 4G). В случае нахождения абонента вне зоны покрытия сети 4G, трафик из услуги расходуется в сетях 3G/2G.

6. Абонент (физическое лицо) имеет право заключить договор по предложению не более чем на 2 устройства из предложений группы «LTE-модемы».

7. При подключении абонент получает в пользование USB-модем, который работает исключительно с SIM-картами life:), и SIM-карту life:) с тарифным планом «3G life:) Модем» и активированной услугой «4G 20 ГБ». USB-модем переходит в собственность абонента после оплаты 9 обязательных периодов подписки на услугу основного пакета: «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ».

8. Процедура активации SIM-карты и услуг по предложению «4G 20 ГБ за 22,90 руб. + 4G-модем» начинается автоматически с момента подключения абонента. После успешной активации абонент получает SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно добавлена»). Использование платных сервисов до получения SMS-уведомления может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации услуги «4G 20 ГБ». В этом случае абонент не имеет возможности воспользоваться начисленным интернет-трафиком в рамках услуги до погашения образовавшейся задолженности. Перед началом использования 4G-модема рекомендуется совершить запрос баланса *100#.

9. Первоначальный взнос при подключении на предложение «4G 20 ГБ за 22,90 руб. + 4G-модем» составляет 22,90 рублей (с НДС). При этом абонент не ограничивается максимально возможной суммой для пополнения счета.

10. Плата за пользование USB-модемом составляет 0,54 руб. (с НДС) и полностью включена в размер первоначального взноса при подключении.

11. Обязательным условием по данному предложению является обязательство абонента регулярно и последовательно иметь на своем лицевом счете минимальную сумму, необходимую для списания, в течение 9 периодов подписки на услугу основного пакета: «4G 20 ГБ» или «4G 50 ГБ». Услуги «4G Форсаж», «life:) Интернет 250 на сутки»,

«life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки», «Все в одном!», «Все по сто!», «life:) Бизнес премиум», «life:) Pro», «life:) Интернет ночной» (как дополнительный пакет) не уменьшают количество обязательных периодов подписки (9 периодов) по предложению «4G 20 ГБ за 22,90 руб. + 4G-модем».

12. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *110# или Голосовое меню 909 выбрать необходимую ему услугу «4G 20 ГБ» или «4G 50 ГБ» по объему включенного интернет-трафика. При этом абонент может одновременно дополнительно подключить услуги «4G Форсаж», «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки», «Все в одном!», «Все по сто!», «life:) Бизнес премиум», «life:) Pro», «life:) Интернет ночной» (как дополнительный пакет). При активированной услуге «4G 20 ГБ» или «4G 50 ГБ» (кроме нахождения услуги в периоде ожидания) весь трафик из услуг «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки», «Все в одном!», «Все по сто!», «life:) Бизнес премиум», «life:) Pro», «life:) Интернет ночной» доступен для использования в сети 4G.

13. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *100# и *105# получить информацию о балансе, включенном в услугу «life:) Интернет» трафике и сроке действия подписки. Информацию также можно получить посредством программного обеспечения 4G-модема.

14. Активировать услугу «life:) Интернет 500», «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Unlim 2», «life:) Unlim 4», «life:) Unlim 8», «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim», «life:) Интернет ночной» (как основной пакет) абонент имеет возможность только после надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных п.11 настоящего Порядка.

15. Активация одновременно услуг основного пакета «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» невозможна. При активации новой услуги, когда у абонента уже включена одна из этих услуг, активная услуга будет отключена, вместо нее будет назначена новая (весь не использованный интернет-трафик аннулируется). При смене услуги «4G 20 ГБ» на «4G 50 ГБ» до истечения обязательных 9 периодов подписки по настоящему предложению цена договора, а также сумма денежных средств, подлежащая обязательному списанию со счета абонента, изменяется в соответствии со стоимостью текущей услуги.

16. Стоимость услуг «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» составляет соответственно 22,90 руб. (с НДС), 36,90 руб. (с НДС) за 30 суток. Не включенные в ТП «3G life:) Модем» услуги тарифицируются по отдельно утвержденным тарифам.

17. Период действия подписки на услуги «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» составляет 30 суток с точностью до минуты с даты активации предыдущего пакета.

18. Предоставленный интернет-трафик в рамках услуг «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минуты). Не использованный в течение 30 суток интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится.

19. Приоритет списания трафика из услуг «4G Форсаж», «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки», «Все в одном!», «Все по сто!», «life:) Бизнес премиум», «life:) Pro», выше, чем у услуг «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ».

20. Абонент может активировать одноименные услуги «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» вновь до истечения 30 суток подписки на текущую услугу «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» при наличии на лицевом счете достаточного количества средств для активации соответствующей услуги. При этом количество обязательных периодов подписки уменьшается на один период.

21. Интернет-трафик, потребляемый по предложению «4G 20 ГБ за 19,90 руб. + 4G-модем» свыше включенного в рамках услуг основного пакета: «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» в течение периода действия услуги (30 суток) тарифицируется по 0,04 руб. (с НДС) за 1 МБ.

22. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуг «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ», и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».

23. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуг «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ», и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».

24. Интервал тарификации интернет-трафика в рамках услуг «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» составляет 50 КБ.

25. По истечении срока действия текущей подписки, при условии наличия на лицевом счете достаточного количества средств для активации соответствующей услуги, подписка на услуги «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» автоматически продлевается на следующий период. После успешного продления услуги абонент получает соответствующее SMS-уведомление («Подписка на <название услуги> успешно продлена»).

26. Автоматически 1 раз в 30 суток (по истечении 30 полных суток, с точностью до минуты) со счета Абонента списывается плата и назначается обусловленный договором пакет услуг. Гарантией назначения пакета является SMS-уведомление: «Подписка на <название услуги> успешно продлена». Отсутствие SMS-уведомления может означать то, что пакет услуг не был назначен. В этом случае потребляемый интернет-трафик будет тарифицироваться по базовому

тарифу. Проверить, начислен ли пакет услуг, можно через USSD-меню *110#.

27. Если в момент окончания подписки на услугу основного пакета «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» на лицевом счете абонента не окажется достаточного количества средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих дней. В этот период (5 дней) потребляемый абонентом интернет-трафик тарифицируется по базовому тарифу 0,24 руб. (с НДС) за 1 МБ.

28. По истечении данных 5 дней в случае, если абонент еще не использовал услугу «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» в течение обязательных 9 периодов подписки, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления подписки на текущую услугу «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса.

29. При наличии отрицательного баланса услуги связи абоненту не предоставляются. Услуги «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» и начисленный трафик будут недоступны. Начисленный интернет-трафик первого неоплаченного периода и время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» не компенсируется.

30. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных суток с момента возникновения задолженности Оператор ограничивает доступ к предоставленному пакету услуг и имеет право взыскать штраф в размере 257,63 рублей в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на лицевой счет абонента не зачисляются.

31. После погашения задолженности и уплаты штрафа обязательства, установленные п. 11 настоящих Правил, прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным ТП «3G life:) Модем», иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно, без активной услуги «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ».

32. По истечении 9 регулярно и последовательно оплаченных периодов подписки на услугу «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ» основного пакета все ограничения, накладываемые на абонента, перестают действовать. Дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» и порядками оказания услуг.

33. Переход на тарифный план «3G life:) Модем» с других тарифных планов ЗАО «БеСТ» не производится.

34. Переход с тарифного плана «3G life:) Модем» на другие тарифные планы ЗАО «БеСТ» возможен только по истечении 9 периодов подписки на услугу «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ».

35. Абонент имеет право добровольно расторгнуть договор по настоящему предложению до истечения 9 подписок на услугу «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ», при условии возврата модема, предъявления заключения официального сервисного центра о технически исправном состоянии оборудования и выплаты Оператору суммы равной цене договора за минусом суммы стоимостей оплаченных подписок, путем зачисления ее на лицевой счет абонента. После расторжения договора абонент теряет право на потребление предоставленного интернет-трафика в рамках пакета услуг, если таковой был назначен абоненту. Плата за пользование модемом, приходящаяся на неиспользованные периоды, возвращается Абоненту по его заявлению, путем, указанным Абонентом. При этом все расходы по возврату средств производятся за счет абонента.

36. После надлежащего исполнения обязательств, установленных п.11 Порядка, при условии наличия на лицевом счете достаточного количества средств для активации соответствующей услуги, происходит автоматическое продление последней добавленной услуги в рамках основного пакета: «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ». При продлении услуги абонент получает SMS уведомление об ее успешном добавлении. Период ожидания последней добавленной услуги неограничен во времени.

37. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор по настоящему предложению в случае существенного нарушения обязательств со стороны Абонента (неустранение нарушений обязательств в течение 3 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным услугам, передача оборудования и/или SIM-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.)

38. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, полученного и/или приобретенного абонентом в соответствии с договором по настоящему предложению, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится, и абонент несет в полном объеме принятые на себя обязательства. Устное обращение абонента в справочную службу ЗАО «БеСТ» должно подтверждаться его личным обращением к представителям ЗАО «БеСТ» в течении 24 часов.

39. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом нелегальных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования, и/или в инструкции к нему.

40. Абонентам тарифного плана «3G life:) Модем» при активации по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференцсвязь; «Кто звонил?»; интернет; WAP; MMS; «Снова в сети»; «Позвони мне».

41. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента активации SIM-карты. По истечении обязательств по договору пользоваться всеми услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 180 дней с момента последнего пополнения счет не будет пополнен, то на 181-й день номер сохраняется в сети life:), списание за сохранение номера производится ежедневно согласно стоимости услуги «Сохранение номера». В случае, если денежных средств на лицевом счету недостаточно для сохранения номера, то устанавливается **Приостановка услуг сроком на 90 дней**. При пополнении баланса в данный период Приостановка услуг прекращается, начинается новый отсчет 180 дней с момента последнего пополнения счета. По истечении 90 дней в случае отсутствия пополнения баланса договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в ЗАО «БеСТ» для дальнейшего использования.

42. Не включенные в тарифный план «3G life:) Модем» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются по отдельно утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.