



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг по предложению «4G без обязательств 20» по состоянию на 01.03.2017

1. В рамках Предложения «4G без обязательств 20» (далее – Предложение) физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, обслуживаемым на условиях предоплаты, оказывается услуга «4G 20 Гб» (далее – Услуга) на тарифном плане «3G life:) Модем».
2. Для получения Услуги по Предложению необходимо заключить договор об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем». Предоставление доступа ко всем услугам на тарифном плане «3G life:) Модем» производится по предоплате.
3. Стоимость Услуги по Предложению определена Порядком оказания услуги «4G 20 Гб» и по состоянию на 01.03.2017 составляет 22,90 рублей (с НДС) на 30 суток, включает плату за организацию соединения между оконечным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью Интернет по технологиям 2G,3G,4G с предоставлением интернет-трафика в объеме и на условиях, установленных Оператором.
4. При активации Услуги Абоненту предоставляется доступ к сети 4G сроком на 30 суток, а также 20 Гб круглосуточного интернет-трафика без возможности накопления неизрасходованного в отчетный период. По истечении 30 суток с момента подключения Абонент может активировать себе любую интернет-услугу на 30 суток в соответствии с тарифным планом «3G life:) Модем».
5. При подключении абонент получает в пользование SIM-карту life:) с тарифным планом «3G life:) Модем» и активированной Услугой с включенным круглосуточным интернет-трафиком 20 Гб и доступом к сети 4G на 30 суток.
6. Процедура активации SIM-карты и Услуги по Предложению начинается автоматически с момента подключения абонента. После успешной активации абонент получает SMS-уведомление («Услуга 4G

20 ГБ успешно добавлена»). Перед началом использования SIM-карты рекомендуется совершить запрос баланса *100#.

7. Первоначальный взнос при подключении на Предложение составляет 22,90 рублей. При этом абонент не ограничивается максимально возможной суммой для пополнения счета.

8. Операции с Услугой производятся посредством USSD-запроса *110# (КПВ), ИССА, Smart life:) или IVR 909 для физических лиц, по письменному заявлению для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживаемых на условиях предоплаты.

9. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *100# и *105# получить информацию о балансе, включенном в интернет-услугу на 30 суток трафике и сроке действия подписки.

10. Услуга «4G 20 ГБ» не может быть назначена одновременно с услугами линеек «life:) Интернет», «life:) Unlim», а также услугами «life:) Интернет unlim», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет 10000».

11. Предоставленный интернет-трафик в рамках Услуги доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минуты). Неиспользованный в течение 30 суток интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится.

12. Услуга может быть активирована одновременно с услугами «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки», «life:) Интернет ночной», «Все в одном!», «Все по сто!», «life:) Бизнес премиум», «life:) Pro», «life:) ВКонтакте + Facebook», «life:) ВКонтакте + Facebook на сутки», «life:) Viber», «life:) WhatsApp», «4G Форсаж 2 ГБ», «4G Форсаж 4 ГБ». Приоритет списания трафика из услуг «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки», «life:) Интернет ночной», «Все в одном!», «Все по сто!», «life:) Бизнес премиум», «life:) Pro», «life:) ВКонтакте + Facebook», «life:) ВКонтакте + Facebook на сутки», «life:) Viber», «life:) WhatsApp», «4G Форсаж 2 ГБ», «4G Форсаж 4 ГБ» будет выше, чем у услуги «4G 20 ГБ». При одновременной активации Услуг «4G 20 ГБ» и «life:) Интернет ночной», при условии создания новой интернет-сессии, с 01:00 до 8:00 будет расходоваться интернет-трафик из второй услуги.

13. До истечения 30 суток Услуга может быть реактивирована при наличии необходимой суммы на счете, при этом весь неизрасходованный трафик аннулируется.

14. До истечения 30 суток Услуга может быть деактивирована. При этом весь неизрасходованный трафик аннулируется, доступ к сети 4G блокируется.
15. Интернет-трафик, потребляемый по Предложению свыше включенного в рамках услуг основного пакета «4G 20 ГБ» в течение периода действия Услуги (30 суток) тарифицируется по 0,04 руб. (с НДС) за 1 МБ.
16. По окончании включенного в Услугу интернет-трафика, доступ к сети 4G сохраняется до истечения 30 суток с момента активации Услуги.
17. В случае нахождения абонента вне зоны покрытия сети 4G, трафик из Услуги расходуется в сетях 3G/2G.
18. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, не входит в трафик, предоставляемый в рамках Услуги и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
19. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в интернет-трафик, предоставляемый в рамках Услуги и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».
20. Интервал тарификации интернет-трафика в рамках Услуги составляет 50 КБ.
21. Если в момент окончания подписки на Услугу на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления Услуги, Услуга перейдет в режим ожидания и абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение неограниченного периода времени. Во время нахождения Услуги в режиме ожидания, доступ к сети 4G не предоставляется.
22. Абонент имеет право добровольно расторгнуть договор об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» до истечения 30-дневной подписки на Услугу. В данном случае абонент теряет право на потребление предоставленного интернет-трафика в рамках пакета услуг. Уплаченные денежные средства на счет Абонента не переводятся.
23. При смене тарифного плана «3G life:) Модем» до истечения периода использования Услуги, Услуга деактивируется, неизрасходованный трафик аннулируется, доступ к сети 4G блокируется.
24. Абонентам тарифного плана «3G life:) Модем» при активации по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова;

международный доступ; международный роуминг; конференцсвязь; «Кто звонил?»; интернет; WAP; MMS; «Снова в сети»; «Позвони мне».

25. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента активации SIM-карты. Если по истечении 180 дней с момента последнего пополнения, счет не будет пополнен, то договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в ЗАО «БеСТ» для дальнейшего использования.

26. Не включенные в тарифный план «3G life:) Модем» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.