

Оператор мобильной связи life:)

Закрытое акционерное общество

«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг по предложению «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет»

1. Для получения 3G-планшета, абоненту необходимо подключиться на тарифный план «3G life:) МОДЕМ».
2. По предложению «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет» обслуживаются физические лица. К подключению по данному предложению не допускаются лица:
 - не достигшие 18 лет;
 - не имеющие белорусского гражданства, со сроком регистрации на территории Республики Беларусь менее 18 месяцев на момент заключения договора;
 - имеющие вид на жительство со сроком действия менее 18 месяцев на момент заключения договора;
 - являющиеся абонентами life:) и имеющие задолженность по ТП «3G life:) МОДЕМ» и ТП «АНДРОИД life:)»;
 - не предоставившие документы обязательные для подключения (1. паспорт; 2. карточку социального страхования, или студенческий билет, или водительское удостоверение, или трудовую книжку с подтверждением занятости в настоящее время, или справку от работодателя о занимаемой должности, или удостоверение государственного служащего, или военный билет, или удостоверение офицера, или банковская карточка принадлежащая гражданину с которым заключается договор).
3. Оказание всех видов услуг по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ» производится по предоплате.
4. Для подключения на данный тарифный план необходимо оформить специальное Приложение к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ».
5. При подключении абонент (физическое лицо) имеет право оформить не более одного договора об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ» в рамках предложения «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет».
6. При подключении абонент получает в пользование 3G-планшет, который работает исключительно с SIM-картами life:) и SIM-карту life:) с тарифным планом «3G life:) МОДЕМ» и активированной услугой «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» с включенным интернет-трафиком 5 000 МБ. По истечении 18 месяцев обслуживания на тарифном плане «3G life:) МОДЕМ» 3G-планшет переходит в собственность абонента.
7. Процедура активации SIM-карты и услуг по предложению «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет» начинается автоматически с момента подключения. После успешной активации абонент получает приветственное SMS-уведомление содержащее наименование тарифного плана абонента, а затем SMS-уведомление об успешной активации услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» («Услуга <название услуги> успешно добавлена»). Использование платных сервисов до получения SMS-уведомления об успешной активации услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс). В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным интернет-трафиком в рамках услуги до погашения образовавшейся задолженности.
8. Первоначальный взнос при подключении на предложение «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет» составляет 99 000 руб. (без учета НДС). При этом абонент не ограничивается максимально возможным платежом.
9. Обязательным условием по данному предложению является обязательство абонента регулярно и последовательно оплачивать подписку на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» в течение 18 периодов подписки.

10. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *110*5# или IVR (Голосовое меню) 909 одновременно с услугой «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» подключить услугу «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ», «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 100» или «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 250». Услуги «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» и «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки» не уменьшают количество обязательных периодов подписки (18 периодов) по предложению «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет».
11. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *100# и *105# получить информацию о балансе, включенном в услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» трафике и сроке действия услуг.
12. Абонент может удалить услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» или выбрать одну из услуг «life:) ИНТЕРНЕТ 100», «life:) ИНТЕРНЕТ 500», «life:) ИНТЕРНЕТ 1000» «life:) ИНТЕРНЕТ 2000», «life:) ИНТЕРНЕТ 3000» только после оплаты первых 18 периодов подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» в рамках предложения «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет».
13. Стоимость услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» составляет 99 000 руб., без учета НДС за 30 суток.
14. В рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» предоставляется 5 000 МБ входящего и исходящего интернет-трафика. Период действия услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» составляет 30 суток.
15. Начисленный интернет-трафик в рамках услуг «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» доступен в течение периода действия услуги (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток интернеттрафик обнуляется и на следующий период не переносится. При использовании одновременно услуг «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» и услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» в период времени с 1.00 ночи до 8.00 утра трафик в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» имеет больший приоритет. Услуги «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки» имеют самый высокий приоритет при одновременном использовании нескольких услуг.
16. Абонент может активировать услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» вновь до истечения 30 суток подписки, что соответственно уменьшает количество обязательных 18 периодов подписки по предложению «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет».
17. Интернет-трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» в течение периода действия услуги (30 суток) тарифицируется по 360 руб./МБ. с НДС.
18. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
19. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».
20. По истечении срока действия услуги, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000», «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ», «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 100» и «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 250» автоматически продлевается на следующий период. После успешного продления услуги абонент получает соответствующее SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно продлена»).
21. Абонент обязуется до истечения 30 календарных суток последовательно и регулярно в течение 18 периодов подписки, начиная с даты активации SIM-карты, обеспечивать наличие на счете достаточной суммы для продления подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000». После успешного зачисления денежных средств на счет абонент получает соответствующее SMS-уведомление («На Ваш счет <дата, время> зачислено <сумма> рублей. Благодарим Вас»).
22. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих дней. В этот период (5 дней) потребляемый абонентом интернет-трафик тарифицируется по 2 220 руб./МБ с НДС.
23. По истечении данных 5 дней в случае, если абонент еще не использовал услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» в течение обязательных 18 периодов подписки, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. Бесплатный интернет-трафик будет начислен, период действия услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» будет активирован.
24. При наличии отрицательного баланса исходящие услуги связи (в том числе бесплатные, кроме звонка по бесплатному в сети life:) короткому номеру 909) абоненту не предоставляются. Услуга «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» и начисленный трафик, которые были активированы, будут недоступны из-

- за отрицательного баланса. Начисленный интернет-трафик и время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» из-за наличия отрицательного баланса, не компенсируется.
25. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных суток с момента возникновения задолженности Оператор имеет право приостановить действие договора и взыскать штраф в полном объеме в размере, закрепленном в Приложении к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по предложению «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет» в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на счет абонента не переводятся.
 26. После погашения задолженности и уплаты штрафа, обязательства, установленные п. 9 и 21 настоящих Правил прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным ТП «3G life:) МОДЕМ», иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно, без активной услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000».
 27. По истечении 18 регулярно и последовательно оплаченных периодов подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» все ограничения, накладываемые на абонента, перестают действовать. При активации услуги абонент получает SMS-уведомление о ее успешном добавлении. Период ожидания для активации услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» неограничен во времени. Если в момент окончания периода действия пакета «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» на счете не окажется достаточного количества денежных средств, дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ» и правилами оказания услуг, до момента пополнения счета на необходимую сумму и получения SMS-уведомление об успешной активации пакета услуг. Самостоятельное подключение услуги возможно посредством USSD-запроса *110*5#..
 28. Переход на тарифный план «3G life:) МОДЕМ» с других тарифных планов life:) не производится.
 29. Переход с тарифного плана «3G life:) МОДЕМ» на другие тарифные планы life:) возможен только по истечении 18 периодов подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000».
 30. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения 18 подписок на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000», при условии возврата 3G-планшета, предъявления заключения официального сервисного центра о техническом состоянии оборудования и выплаты Оператору денежного возмещения, перечисляемого на расчетный счет компании и рассчитываемого по формуле: штраф за минусом количества оплаченных подписок за потребленную обязательную услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000». В данном случае абонент теряет право на начисление интернеттрафика в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000». Уплаченные денежные средства на счет абонента не переводятся. Плата за пользование 3G-планшетом не возвращается.
 31. Официальный сервисный центр для гарантийного обслуживания 3G-планшетов Huawei S7 – Rephone (ОДО «Клаттон») (г. Минск, ул. Скрыганова, 2), для гарантийного обслуживания 3G-планшетов ZTE V9 – ЧУП «Мобест» (г. Минск, пр-т Победителей, д.17, ком. 3 (на рампе)).
 32. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, полученного и/или приобретенного абонентом в соответствии с настоящим договором, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится и абонент несет в полном объеме принятые на себя обязательства.
 33. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом не лицензионных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования, и/или в инструкции к нему.
 34. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами life:) можно в течение 545 дней с момента активации SIM-карты или пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 545 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму счет не будет пополнен, то договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в life:) для дальнейшего использования.

35. Не включенные в тарифный план «3G life:) МОДЕМ» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.