



Оператор мобильной связи life:)

Закрытое акционерное общество «Белорусская сеть телекоммуникаций»

БОЛЬШАЯ  
СЕТЬ!

## **Порядок оказания услуги «life:) Интернет 500» по состоянию на 09.09.2016**

1. Услуга «life:) Интернет 500» предоставляется всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям.
2. Стоимость активации услуги «life:) Интернет 500» на 30 суток – 2,90 (= 29 000) руб (с НДС).
3. Период действия услуги «life:) Интернет 500» составляет 30 суток с момента активации (с точностью до минуты).
4. При активации услуги «life:) Интернет 500» предоставляется 500 МБ круглосуточного интернет-трафика и 1000 МБ бонусного ночного интернет-трафика. В период действия услуги весь интернет-трафик сверх включенного в услугу тарифицируется по 0,04 руб за 1 МБ (с НДС). Для активации услуги необходимо совершить USSD-запрос \*110# (КПВ) или голосовой вызов на номер 909 (IVR) - для физических и юридических лиц, обслуживающихся на тарифных планах со смешанной формы оплаты. Для юридических лиц, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту и по предоплате, активация услуги производится по письменному заявлению.
5. До истечения 30 суток услугу «life:) Интернет 500» можно реактивировать при наличии необходимой суммы на счету, при этом весь неизрасходованный интернет-трафик обнуляется.
6. Услуга «life:) Интернет 500» может быть активирована одновременно с услугами «life:) Интернет ночной» (как дополнительный пакет), «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки». Приоритет списания трафика из услуг «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки» будет выше, чем у услуги «life:) Интернет 500». При одновременной активации услуги «life:) Интернет 500» и «life:) Интернет ночной», при условии создания новой интернет-сессии, с 01:00 до 8:00 будет расходоваться интернет-трафик из второй услуги.
7. При назначении новой услуги на 30 суток (кроме услуги «life:) Интернет ночной», «4G Форсаж 2 ГБ», «4G Форсаж 4 ГБ»), услуга «life:) Интернет 500» автоматически деактивируется, неизрасходованный интернет-трафик обнуляется.

8. По истечении периода действия услуги «life:) Интернет 500», при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услугу автоматически продлевается на следующий период. Об успешном продлении подписки абонент будет извещен SMS-уведомлением. При продлении услуги «life:) Интернет 500» неизрасходованный за предыдущий период интернет-трафик обнуляется.

9. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) Интернет 500» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, то абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение последующих 30 суток (во время обязательств данный период ожидания средств – 5 суток; неограниченное количество времени после выполнения обязательств на ТП «3G life:) Модем»).

10. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуг, и тарифицируется в соответствии с тарифами, максимальная скорость передачи данных соответствует стандартной.

11. Для деактивации услуги необходимо совершить USSD-запрос \*110# (КПВ) или голосовой вызов на номер 909 (IVR)- для физических и юридических лиц, обслуживаемых на тарифных планах со смешанной формы оплаты. Для юридических лиц, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту и по предоплате, деактивация услуги производится по письменному заявлению.

12. Услуга не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам, максимальная скорость передачи данных соответствует скорости в рамках выбранной услуги «life:) Интернет».

13. Интервал тарификации интернет- и WAP-трафика - 50 КБ.

14. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).