



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг по предложению «Гигабайты без обязательств 10» по состоянию на 09.09.2016

1. По предложению «Гигабайты без обязательств 10» обслуживаются физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели.
2. Предоставление доступа ко всем видам оказанных услуг по тарифному плану «3G life:) Модем» производится по предоплате.
3. Цена договора по данному предложению составляет 12,90 рублей (с НДС), как плата за организацию соединения между оконечным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью интернет, а также иными оконечными абонентскими устройствами.
4. При заключении договора Абоненту предоставляется (оказывается услуга) 10000 МБ интернет-трафика сроком на 1 месяц (30 дней), стоимость которой включена в стоимость договора. По истечении 1 месяца с момента подключения Абонент может активировать себе услугу в соответствии с тарифным планом «3G life:) Модем».
5. При подключении абонент получает в пользование SIM-карту life:) с тарифным планом «3G life:) Модем» и активированной услугой «life:) Интернет 10000» с включенным круглосуточным интернет-трафиком 10000 МБ.
6. Процедура активации SIM-карты и услуг по предложению «Гигабайты без обязательств 10» начинается автоматически с момента подключения абонента. После успешной активации абонент получает SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно добавлена»). Использование платных сервисов до получения SMS-уведомления может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации услуги «life:) Интернет». В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным интернет-трафиком в рамках услуги до погашения образовавшейся задолженности. Перед началом

использования SIM-карты рекомендуется совершить запрос баланса *100#.

7. Первоначальный взнос при подключении на предложение «Гигабайты без обязательств 10» составляет 12,90 рублей. При этом абонент не ограничивается максимально возможной суммой для пополнения счета.

8. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *110# или IVR (Голосовое меню) 909 выбрать необходимую ему услугу «life:) Интернет» по объему включенного интернет-трафика.

9. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *100# и *105# получить информацию о балансе, включенном в услугу «life:) Интернет» трафике и сроке действия подписки.

10. Активация одновременно услуг «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ», «life:) Интернет 500», «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 10000», «life:) Unlim 2», «life:) Unlim 4», «life:) Unlim 8», «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim» невозможна.

11. Предоставленный интернет-трафик в рамках услуги «life:) Интернет 10000» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минуты). Неиспользованный в течение 30 суток интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится.

12. Во время действия ограничения скорости до 64 Кбит/с в рамках услуги «life:) Интернет 10000» абонент может активировать услуги «life:) Турбо», «4G Форсаж». При одновременной активации услуги «life:) Интернет 10000» и одной из услуг «life:) Турбо», «4G Форсаж», в первую очередь будет использоваться трафик из услуг «life:) Турбо», «4G Форсаж» и ограничение скорости будет снято согласно условиям предоставления услуг «life:) Турбо», «4G Форсаж».

13. Услуга «life:) Интернет 10000» не может быть активирована одновременно с услугами «life:) Интернет на сутки».

14. Услуга «life:) Интернет 10000» может быть активирована одновременно с услугами «4G Форсаж». Приоритет списания трафика из услуг «4G Форсаж» будет выше, чем у услуги «life:) Интернет 10000».

15. Абонент не может активировать услугу «life:) Интернет 10000» вновь до истечения 30 суток подписки на текущую услугу «life:) Интернет 10000».

16. Интернет-трафик, потребляемый по предложению «Гигабайты без обязательств 10» свыше включенного в рамках услуг основного пакета

«life:) Интернет 10000» в течение периода действия услуги (30 суток) тарифицируется по 0 руб. (с НДС) за 1 МБ.

17. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет», и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».

18. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет», и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».

19. Интервал тарификации интернет-трафика в рамках услуг «life:) Интернет» составляет 50 КБ.

20. По истечении срока действия текущей подписки, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услуги «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет ночной» и «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки» (кроме разовой активации) автоматически продлевается на следующий период. После успешного продления услуги абонент получает соответствующее SMS-уведомление («Подписка на <название услуги> успешно продлена»).

21. Если в момент окончания подписки на услугу на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение неограниченного периода времени.

22. При наличии отрицательного баланса исходящие услуги связи (в том числе бесплатные) абоненту не предоставляются. Услуги «life:) Интернет» и начисленный трафик будут недоступны из-за отрицательного баланса. Начисленный интернет-трафик и время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «life:) Интернет» из-за наличия отрицательного баланса, не компенсируется.

23. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения 30-дневной подписки на услугу «life:) Интернет 10000». В данном случае абонент теряет право на потребление предоставленного интернет-трафика в рамках пакета услуг. Уплаченные денежные средства на счет Абонента не переводятся.

24. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны Абонента (неустранение нарушений обязательств в течение 3 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным услугам, в связи с передачей оборудования и/или СИМ-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.).

25. Переход на тарифный план «3G life:) Модем» с других тарифных планов ЗАО «БеСТ» не производится.

26. Переход с тарифного плана «3G life:) Модем» на другие тарифные планы ЗАО «БеСТ» возможен. При смене тарифного плана «3G life:) Модем» на любой тарифный план, кроме «S», «XL», «XXL» до истечения периода использования услуги «life:) Интернет 10000», услуга «life:) Интернет 10000» остается активной и доступна для автоматического продления. При смене тарифного плана «3G life:) Модем» на один из тарифных планов «S», «XL», «XXL» до истечения периода использования услуги «life:) Интернет 10000», услуга «life:) Интернет 10000» деактивируется.

27. Абонентам тарифного плана «3G life:) Модем» при активации по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференцсвязь; «Кто звонил?»; интернет; WAP; MMS; «Снова в сети»; «Позвони мне».

28. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента активации SIM-карты. По истечении обязательств по договору пользоваться всеми услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 180 дней с момента последнего пополнения, счет не будет пополнен, то договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в ЗАО «БеСТ» для дальнейшего использования.

29. Не включенные в тарифный план «3G life:) Модем» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.