



life:) Большая сеть!

Закрытое акцiонерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуги «life:) Интернет 1000» по состоянию на 01.03.2017

1. Услуга «life:) Интернет 1000» предоставляется всем абонентам, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям.
2. Стоимость активации услуги «life:) Интернет 1000» на 30 суток – 4,50 руб (с НДС).
3. Период действия услуги «life:) Интернет 1000» составляет 30 суток с момента активации (с точностью до минуты).
4. При активации услуги «life:) Интернет 1000» предоставляется 1000 МБ круглосуточного интернет-трафика. В период действия услуги весь интернет-трафик сверх включенного в услугу тарифицируется по 0,04 руб за 10 МБ (с НДС). Для активации услуги необходимо совершить USSD-запрос *110# (КПВ) или голосовой вызов на номер 909 (IVR) - для физических и юридических лиц, обслуживаемых на тарифных планах со смешанной формы оплаты. Для юридических лиц, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту и по предоплате, активация услуги производится по письменному заявлению.
5. До истечения 30 суток услугу «life:) Интернет 1000» можно реактивировать при наличии необходимой суммы на счете, при этом весь неизрасходованный интернет-трафик обнуляется.
6. Услуга «life:) Интернет 1000» может быть активирована одновременно с услугами «life:) Интернет ночной» (как дополнительный пакет), «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки». Приоритет списания трафика из услуг «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки» будет выше, чем у услуги «life:) Интернет 1000». При одновременной активации услуги «life:) Интернет 1000» и «life:) Интернет ночной», при условии создания новой интернет-сессии, с 01:00 до 8:00 будет расходоваться интернет-трафик из второй услуги.
7. При назначении новой услуги на 30 суток (кроме услуг «life:) Интернет ночной», «4G Форсаж 2 ГБ», «4G Форсаж 4 ГБ»), услуга «life:) Интернет 1000» автоматически деактивируется, неизрасходованный интернет-трафик обнуляется.

8. По истечении периода действия услуги «life:) Интернет 1000», при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услугу автоматически продлевается на следующий период. Об успешном продлении подписки абонент будет извещен SMS-уведомлением. При продлении услуги «life:) Интернет 1000» неизрасходованный за предыдущий период интернет-трафик обнуляется.

9. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) Интернет 1000» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение последующих 30 суток (во время обязательств данный период ожидания средств – 5 суток;), неограниченное количество времени после выполнения обязательств на ТП «3G life:) Модем»).

10. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуг, и тарифицируется в соответствии с тарифами, максимальная скорость передачи данных соответствует стандартной.

11. Для деактивации услуги необходимо совершить USSD-запрос *110# (КПВ) или голосовой вызов на номер 909 (IVR)- для физических и юридических лиц, обслуживаемых на тарифных планах со смешанной формы оплаты. Для юридических лиц, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту и по предоплате, деактивация услуги производится по письменному заявлению.

12. Услуга не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам, максимальная скорость передачи данных соответствует скорости в рамках выбранной услуги «life:) Интернет».

13. Интервал тарификации интернет- и WAP-трафика - 50 КБ.

14. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.