



## **life:) Большая сеть!**

Закрытое акционерное общество  
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

### **Порядок оказания услуги «life:) Интернет unlim» по состоянию на 01.03.2017**

1. Услуга «life:) Интернет unlim» предоставляется всем абонентам ЗАО «БеСТ» всех тарифных планов, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, кроме абонентов тарифного плана «life:) Unlim», «S», «XL», «XXL».
2. Стоимость активации услуги «life:) Интернет unlim» составляет 31,90 руб. (с НДС) на 30 суток.
3. Период действия услуги «life:) Интернет unlim» составляет 30 суток с момента активации (с точностью до минуты).
4. При активации услуги «life:) Интернет unlim» предоставляется неограниченное количество МБ входящего/исходящего интернет-трафика. Первые 45 ГБ интернет-трафика предоставляются без ограничения максимальной скорости передачи данных, трафик предоставляемый свыше 45 ГБ - с максимальной скоростью передачи данных до 64 Кбит/с.
5. Для активации услуги необходимо совершить USSD-запрос \*777# – для абонентов голосовых тарифных планов и тарифного плана «3G life:) Модем» после выполнения ими обязательств; \*110# – для абонентов тарифного плана «3G life:) Модем», которые подключались на предложения «life:) Интернет unlim», во время выполнения обязательств. Для юридических лиц, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту и по предоплате, активация услуги производится по письменному заявлению.
6. Для абонентов тарифного плана «3G life:) Модем» с неисполненными обязательствами до истечения 30 суток услугу «life:) Интернет unlim» можно реактивировать при наличии необходимой суммы на счету.
7. Абонентам, у которых отсутствуют обязательства либо выполнены, до истечения 30 суток возможно повторно назначить услугу

«life:) Интернет unlim», а также активировать услугу «life:) Unlim 2», «life:) Unlim 4», «life:) Unlim 8», «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16», «life:) Интернет unlim 1024», предварительно удалив текущую услугу «life:) Интернет unlim».

8. Во время действия ограничения скорости до 64 Кбит/с в рамках услуги «life:) Интернет unlim» абонент может активировать «life:) Турбо», «4G Форсаж». При одновременной активации услуги «life:) Интернет unlim» и услуг «life:) Турбо», «4G Форсаж» в первую очередь будет использоваться трафик из услуг «life:) Турбо», «4G Форсаж» и ограничение скорости будет снято согласно условиям предоставления услуги «life:) Турбо», «4G Форсаж».

9. Услуга «life:) Интернет unlim» (кроме нахождения услуги в режиме ожидания) не может быть активирована одновременно с услугами «life:) Интернет на сутки».

10. Одновременная активация услуги «life:) Интернет Unlim» и других интернет-пакетов на 30 суток невозможна (кроме активации услуги «life:) Интернет Ночной», «4G Форсаж»).

11. По истечении периода действия услуги «life:) Интернет unlim», при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услугу автоматически продлевается на следующий период. Об успешном продлении подписки абонент будет извещен SMS-уведомлением.

12. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) Интернет unlim» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих дней. По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована. Чтобы возобновить подписку на услугу, необходимо будет подключить ее вручную. Абонентам ТП «3G life:) Модем» предоставляется возможность пополнить счет в течение неограниченного периода времени, автоматическое продление подписки может быть деактивировано только вручную.

13. При переходе абонента на тарифный план «S», «XL», «XXL» услуга автоматически деактивируется. Оставшийся трафик не сохраняется.

14. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуг, и тарифицируется в соответствии с тарифами, максимальная скорость передачи данных соответствует стандартной.

15. Для деактивации услуги необходимо совершить USSD-запрос \*777#- для физических и юридических лиц, обслуживающихся на тарифных планах со смешанной формы оплаты. Для юридических лиц,

обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту и по предоплате, деактивация услуги производится по письменному заявлению.

16. Услуга не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам, максимальная скорость передачи данных соответствует скорости в рамках выбранной услуги «life:) Интернет».

17. Интервал тарификации интернет- и WAP-трафика – 50 КБ.

18. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на [www.life.com.by](http://www.life.com.by).