



БОЛЬШАЯ
СЕТЬ!

Оператор мобильной связи life:)

Закрытое акционерное общество «Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг «life:) Unlim» по состоянию на 09.09.2016

1. Услуги «life:) Unlim» предоставляются абонентам ЗАО «БеСТ» всех тарифных планов, физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, кроме абонентов тарифного плана «life:) Unlim», «S», «XL», «XXL».
2. При активации услуг «life:) Unlim» предоставляется неограниченное количество ГБ входящего/исходящего интернет-трафика. Стоимость активации услуг «life:) Unlim» и скорость интернет-трафика:

Услуга	Стоимость активации, руб. (с НДС)	Скорость
life:) Unlim 2	6,90 (= 69 000)	Первые 2 ГБ – без ограничений, свыше 2 ГБ – до 64 Кбит/с
life:) Unlim 4	7,90 (= 79 000)	Первые 4 ГБ – без ограничений, свыше 4 ГБ – до 64 Кбит/с
life:) Unlim 8	9,90 (= 99 000)	Первые 8 ГБ – без ограничений, свыше 8 ГБ – до 64 Кбит/с
life:) Unlim 12	13,90 (= 139 000)	Первые 12 ГБ – без ограничений, свыше 12 ГБ – до 64 Кбит/с

life:) Unlim 16	14,90 (= 149 000)	Первые 16 ГБ – без ограничений, свыше 16 ГБ – до 64 Кбит/с
-----------------	-------------------	---

3. Период действия услуг «life:) Unlim» составляет 30 суток с момента активации (с точностью до минуты).
4. Для активации услуги необходимо совершить USSD-запрос *110# (КПВ) или голосовой вызов на номер 909 (IVR)- для физических и юридических лиц, обслуживающихся на тарифных планах со смешанной формы оплаты. Для юридических лиц, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту и по предоплате, активация услуги производится по письменному заявлению.
5. Абонент может активировать одноименную услугу «life:) Unlim» вновь до истечения 30 суток подписки на текущую услугу «life:) Unlim» при наличии необходимой суммы на счете.
6. Во время действия услуг «life:) Unlim» абонент может активировать «life:) Турбо 250 МБ», «life:) Турбо 1,5 ГБ» или «life:) Турбо 3 ГБ». При одновременной активации услуг «life:) Unlim» и одной из услуг «life:) Турбо» в первую очередь будет использоваться трафик из услуги «life:) Турбо», и ограничение скорости будет снято согласно условиям предоставления услуги «life:) Турбо».
7. Услуги «life:) Unlim (кроме нахождения услуги в режиме ожидания) не могут быть активированы одновременно с услугами «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки».
8. Одновременное подключение услуг «life:) Unlim 2», «life:) Unlim 4», «life:) Unlim 8», «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16» невозможно.
9. Одновременная активация услуг «life:) Unlim» и других интернет-пакетов на 30 суток невозможна (кроме активации услуг «life:) Интернет Ночной», «4G Форсаж 2 ГБ», «4G Форсаж 4 ГБ»).
10. По истечении периода действия услуги «life:) Unlim», при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услугу автоматически продлевается на следующий период. Об успешном продлении подписки абонент будет извещен SMS-уведомлением.

11. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) Unlim» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих дней (неограниченное количество времени после выполнения обязательств на ТП «3G life:) Модем»). По истечении этого периода возможность автоматического продления подписки будет деактивирована. Чтобы возобновить подписку на услугу, необходимо будет подключить ее вручную.
12. При переходе абонента на тарифный план «S», «XL», «XXL» услуга автоматически деактивируется. Оставшийся трафик не сохраняется.
13. WAP-трафик не включен в трафик, предоставляемый в рамках услуг, и тарифицируется в соответствии с тарифами, максимальная скорость передачи данных соответствует стандартной.
14. Для деактивации услуги необходимо совершить USSD-запрос *110# (КПВ) или голосовой вызов на номер 909 (IVR)- для физических и юридических лиц, обслуживаемых на тарифных планах со смешанной формы оплаты. Для юридических лиц, обслуживаемых на условиях оплаты услуг по факту и по предоплате, деактивация услуги производится по письменному заявлению.
15. Услуга не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам, максимальная скорость передачи данных соответствует скорости в рамках выбранной услуги «life:) Unlim».
16. Интервал тарификации интернет- и WAP-трафика – 50 КБ.
17. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.com.by.