



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг по предложению «life:) Unlim 12 за 13,90 руб. + 4G-модем» по состоянию на 30.03.2017

1. По предложению «life:) Unlim 12 за 13,90 руб. + 4G-модем» обслуживаются физические лица. По данному предложению не обслуживаются лица:

- не достигшие 18 лет (подключение с 17 лет возможно только при предъявлении действующего студенческого билета, а для курсантов ВУЗов военного/милицейского профиля или ВУЗов, имеющих военные кафедры, – при предъявлении действующего военного билета или служебного удостоверения);
- иностранные граждане и лица без гражданства, за исключением лиц, имеющих вид на жительство с оставшимся сроком действия более 8 месяцев на момент заключения договора;
- имеющие задолженность перед ЗАО «БеСТ»;
- не предоставившие справку о доходах за 6 последние месяцы при запросе поверенным ЗАО «БеСТ» (поверенный имеет право запросить данную справку в случае возникновения оснований полагать, что клиентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием товара компании, который передается в пользование).

2. Для подключения на данное предложение необходимо оформить Приложение к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» по Предложению «life:) Unlim 12 за 13,90 руб. + 4G-модем». Предоставление доступа к услугам электросвязи производится на условиях тарифного плана «3G life:) Модем» с учетом настоящего порядка, услуг «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16».

3. Цена договора по данному предложению составляет 121,10 рублей с НДС и включает плату за пользование 4G-модемом и плату за организацию соединения между оконечным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью Интернет по технологиям

2G, 3G, 4G с предоставлением интернет-трафика в объеме и на условиях, установленных настоящим Порядком. Указанная сумма включает первоначальный взнос при подключении и равные минимальные обязательные ежемесячные платежи, которые вносятся абонентом в течение оставшихся 7 из 8 обязательных периодов подписки, каждый из которых равен и не может превышать 30 суток (период подписки может быть уменьшен Абонентом в порядке, установленном пунктом 20 настоящего Порядка).

4. В рамках предложения Абоненту предоставляется услуга основного пакета: «life:) Unlim 12» (которая может быть изменена абонентом на услугу «life:) Unlim 16») на восемь периодов.

5. Абонент (физическое лицо) имеет право оформить договор не более, чем на 2 устройства из предложений группы «LTE-модемы».

6. При подключении абонент получает в пользование 4G-модем, который работает исключительно с SIM-картами life:), и SIM-карту life:) с тарифным планом «3G life:) Модем» и активированной услугой «life:) Unlim 12». 4G-модем переходит в собственность абонента по истечении 8 месяцев пользования с момента передачи и при условии внесения всех обязательных ежемесячных платежей.

7. Процедура активации SIM-карты и услуг по предложению «life:) Unlim 12 за 13,90 руб. + 4G-модем» начинается автоматически с момента подключения абонента. После успешной активации абонент получает SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно добавлена»). Использование платных сервисов до получения SMS-уведомления может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации услуги «life:) Unlim». В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным интернет-трафиком в рамках услуги до погашения образовавшейся задолженности. Перед началом использования модема рекомендуется совершить запрос баланса *100#.

8. Первоначальный взнос при подключении на предложение «life:) Unlim 12 за 13,90 руб. + 4G-модем» составляет 23,80 рублей (с НДС), включающий в себя плату за услугу предоставления доступа к сети сотовой подвижной электросвязи по предложению «life:) Unlim 12 за 13,90 руб. + 4G-модем» и плату за первый период подписки на услугу «life:) Unlim 12». При этом абонент не ограничивается максимально возможной суммой для пополнения счета.

9. Плата за пользование 4G-модемом за период 8 месяцев составляет 0,48 руб. (с НДС) и полностью включена в размер первоначального взноса при подключении.

10. Обязательным условием по данному предложению является обязательство абонента регулярно и последовательно иметь на своем лицевом счете минимальную сумму, необходимую для списания, в течение 8 периодов подписки на активированную услугу основного пакета: «life:) Unlim 12» (по умолчанию) или «life:) Unlim 16» (в случае ее

активации абонентом). Услуги «life:) Турбо» и «4G Форсаж», «life:) Интернет ночной» (как дополнительный пакет) не уменьшают количество обязательных периодов подписки (8 периодов) по предложению «life:) Unlim 12 за 13,90 руб. + 4G-модем». Первые 8 периодов подписки абоненту по умолчанию предоставляется услуга «life:) Unlim 12», которая включает 12 ГБ интернет-трафика без ограничения максимальной скорости. Используемый интернет-трафик свыше 12 ГБ в период действия услуги «life:) Unlim 12» предоставляется с максимальной скоростью передачи данных до 64 Кбит/с.

11. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *110# или IVR (Голосовое меню) 909 выбрать необходимую ему услугу «life:) Unlim» по объему включенного интернет-трафика. Выбор доступен в рамках следующих услуг: «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16». При этом абонент может одновременно дополнительно подключить услуги «life:) Турбо», «4G Форсаж», «life:) Интернет ночной». При наличии активированной услуги «life:) Unlim» (кроме нахождения услуги в режиме ожидания) возможность подключения услуг «life:) Интернет на сутки отсутствует.

12. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *100# и *105# получить информацию о балансе, включенном в услугу «life:) Интернет» трафике и сроке действия подписки. Информацию также можно получить посредством программного обеспечения модема.

13. Активация одновременно услуг основного пакета «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16» невозможна. При активации новой услуги, когда у абонента уже включена одна из этих услуг, активная услуга будет отключена, вместо нее будет назначена новая (весь не использованный на максимальной скорости интернет-трафик аннулируется). При смене услуги «life:) Unlim» до истечения обязательных 8 периодов подписки по настоящему договору цена договора, а также сумма денежных средств, подлежащая обязательному списанию со счета абонента, изменяется в соответствии со стоимостью текущей услуги.

14. В случае, если назначена только одна из услуг «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16», абонент может удалить эти услуги или выбрать одну из услуг «life:) Интернет 500», «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «4G 20 ГБ», «4G 50 ГБ», «life:) Интернет unlim», «life:) Unlim 2», «life:) Unlim 4», «life:) Unlim 8», «life:) Интернет ночной» (в качестве основного пакета) только после оплаты первых 8 периодов подписки на услугу «life:) Unlim» в рамках тарифного плана «3G life:) Модем».

15. Стоимость услуги «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16» составляет соответственно 13,90 руб. (с НДС), 14,90 руб. (с НДС) за 30 суток. По истечении обязательств по договору, стоимость услуг устанавливается согласно тарифам на услуги «life:) Unlim».

16. В рамках услуги «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16» предоставляется соответственно неограниченное количество интернет-трафика без ограничения максимальной скорости первые 12 ГБ, 16 ГБ.
17. Период действия подписки на услугу «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16» составляет 30 суток с точностью до минуты с даты активации предыдущего пакета.
18. Предоставленный интернет-трафик в рамках услуг «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минуты). Не использованный в течение 30 суток интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится.
19. Во время действия ограничения скорости абонент может активировать услуги «life:) Турбо», «4G Форсаж». При одновременной активации одной из услуг «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16» и услуг «life:) Турбо», «4G Форсаж» в первую очередь будет использоваться трафик из услуг «life:) Турбо», «4G Форсаж» и ограничение скорости будет снято согласно условиям предоставления услуг «life:) Турбо», «4G Форсаж». При использовании одновременно услуг «life:) Интернет ночной» и одной из услуг «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16» в период времени с 01.00 ночи до 08.00 утра трафик в рамках услуги «life:) Интернет ночной» имеет меньший приоритет.
20. Абонент может активировать одноименную услугу «life:) Unlim» вновь до истечения 30 суток подписки на текущую услугу «life:) Unlim» при наличии необходимой суммы на счете, автоматическое списание платы за следующий пакет услуг произойдет через 30 суток с момента активации данной услуги. При этом количество обязательных периодов подписки уменьшается на один период. Активировать услугу можно через USSD-меню *110#, Личный кабинет на сайте www.life.com.by, IVR, приложение Smart life:).
21. Интернет-трафик, потребляемый по предложению «life:) Unlim 12 за 13,90 руб. + 4G-модем» свыше включенного в рамках услуг основного пакета: «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16» в течение периода действия услуги (30 суток) тарифицируется по 0 руб. (с НДС) на максимальной скорости доступа в сеть интернет до 64 Кбит/с, является скидкой к тарифному плану, в денежном эквиваленте не возмещается.
22. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Unlim», и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БелСТ».
23. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Unlim», и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БелСТ».
24. Интервал тарификации интернет-трафика в рамках услуг «life:) Unlim» составляет 50 КБ.
25. По истечении срока действия текущей подписки, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услуги «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16» и «life:) Интернет ночной» (кроме разовой

активации) автоматически продлевается на следующий период. После успешного продления услуги абонент получает соответствующее SMS-уведомление («Подписка на <название услуги> успешно продлена»).

26. Абонент обязуется до истечения 30 календарных суток, в течение 8 периодов подписки, последовательно и регулярно обеспечивать наличие на счете достаточной суммы для продления подписки на текущую услугу «life:) Unlim». После успешного зачисления денежных средств на счет абонент получает соответствующее SMS-уведомление («На Ваш счет <дата, время> зачислено <сумма> рублей. Благодарим Вас»).

27. Автоматически 1 раз в 30 суток (по истечении 30 полных суток с момента назначения предыдущего пакета услуг, с точностью до минуты) со счета Абонента списывается плата и назначается обусловленный договором пакет услуг. Подтверждением назначения пакета является SMS-уведомление: «Подписка на <название услуги> успешно продлена». Отсутствие SMS-уведомления может означать то, что пакет услуг не был назначен. В этом случае потребляемый интернет-трафик будет тарифицироваться по базовому тарифу. Проверить, начислен ли пакет услуг, можно через USSD-меню *110#.

28. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) Unlim» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих дней. В этот период (5 дней) потребляемый абонентом интернет-трафик тарифицируется по базовому тарифу 0,24 руб. (с НДС) за 1 МБ.

29. По истечении данных 5 дней в случае, если абонент еще не использовал услугу «life:) Unlim» в течение обязательных 8 периодов подписки, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления подписки на текущую услугу «life:) Unlim» будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. Период действия текущей услуги «life:) Unlim» будет активирован.

30. При наличии отрицательного баланса услуги связи абоненту не предоставляются. Услуги «life:) Unlim» и начисленный трафик будут недоступны из-за отрицательного баланса. Начисленный интернет-трафик первого неоплаченного периода и время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «life:) Unlim» из-за наличия отрицательного баланса, не компенсируется.

31. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных суток с момента возникновения задолженности Оператор ограничивает доступ к предоставленному пакету услуг и имеет право взыскать штраф в размере, согласованном сторонами в Приложении к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» по Предложению «life:) Unlim 12 за 13,90 руб. + 4G-модем», в бесспорном порядке.

Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на лицевой счет абонента не зачисляются.

32. После погашения задолженности и уплаты штрафа обязательства, установленные п. 10 и 26 настоящих Правил, прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным ТП «3G life:) Модем», иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно, без активной услуги «life:) Unlim».

33. По истечении 8 регулярно и последовательно оплаченных периодов подписки на одну из услуг «life:) Unlim» основного пакета все ограничения, накладываемые на абонента в рамках настоящего Порядка, перестают действовать. Дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» и порядками оказания услуг.

34. Переход на тарифный план «3G life:) Модем» с других тарифных планов ЗАО «БеСТ» не производится.

35. Переход с тарифного плана «3G life:) Модем» на другие тарифные планы ЗАО «БеСТ» возможен только по истечении 8 периодов подписки на услуги «life:) Unlim».

36. Абонент имеет право добровольно расторгнуть договор до истечения 8 подписок на услугу «life:) Unlim», при условии возврата модема, предъявления заключения официального сервисного центра о технически исправном состоянии оборудования и выплаты Оператору суммы равной цене договора за минусом суммы стоимостей оплаченных подписок, путем зачисления ее на лицевой счет абонента. После расторжения договора абонент теряет право на потребление предоставленного интернет-трафика в рамках пакета услуг, если таковой был назначен абоненту. Плата за пользование модемом, приходящаяся на неиспользованные периоды, возвращается Абоненту по его заявлению, путем, указанным Абонентом. При этом все расходы по возврату средств производятся за счет абонента.

37. После надлежащего исполнения обязательств, установленных п.10 Порядка, при условии достаточного баланса лицевого счета происходит автоматическое продление последней добавленной услуги в рамках основного пакета: «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16».». При продлении услуги абонент получает SMS уведомление об ее успешном добавлении. Период ожидания последней добавленной услуги неограничен во времени.

38. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны Абонента (неустранение нарушений обязательств в течение 3 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным услугам, передача

оборудования и/или SIM-карты третьему лицу без согласия Оператора, нарушения порядка пропуска трафика на сетях электросвязи и т.п.)

39. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, полученного и/или приобретенного абонентом в соответствии с настоящим договором, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится, и абонент несет в полном объеме принятые на себя обязательства. Устное обращение абонента в справочную службу ЗАО «БеСТ» должно подтверждаться его личным обращением к представителям ЗАО «БеСТ» в течении 24 часов.

40. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом нелегальных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования, и/или в инструкции к нему.

41. Абонентам тарифного плана «3G life:) Модем» при активации по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференцсвязь; «Кто звонил?»; интернет; WAP; MMS; «Снова в сети»; «Позвони мне».

42. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента активации SIM-карты. По истечении обязательств по договору пользоваться всеми услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 180 дней с момента последнего пополнения счет не будет пополнен, то на 181-й день номер сохраняется в сети life:), списание за сохранение номера производится ежедневно согласно стоимости услуги «Сохранение номера». В случае, если денежных средств на лицевом счете недостаточно для сохранения номера, то устанавливается **Приостановка услуг сроком на 90 дней**. При пополнении баланса в данный период Приостановка услуг прекращается, начинается новый отсчет 180 дней с момента последнего пополнения счета. По истечении 90 дней в случае отсутствия пополнения баланса договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в ЗАО «БеСТ» для дальнейшего использования.

43. Не включенные в тарифный план «3G life:) Модем» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются по отдельно утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.