

Оператор мобильной связи life:)

Закрытое акционерное общество «Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг по предложению «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет» в редакции от 01.01.2013

1. Для получения 3G-планшета, абоненту необходимо подключиться на тарифный план «3G life:) МОДЕМ».
2. По предложению «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет» обслуживаются физические лица. К подключению по данному предложению не допускаются лица:
 - не достигшие 18 лет; не имеющие белорусского гражданства, со сроком регистрации на территории Республики Беларусь менее 18 месяцев на момент заключения договора;
 - имеющие вид на жительство со сроком действия менее 18 месяцев на момент заключения договора; • являющиеся абонентами life:) и имеющие задолженность по ТП «3G life:) МОДЕМ» и ТП «АНДРОИД life:)»; • не предоставившие документы обязательные для подключения (1. паспорт; 2. карточку социального страхования, или студенческий билет, или водительское удостоверение, или трудовую книжку с подтверждением занятости в настоящее время, или справку от работодателя о занимаемой должности, или удостоверение государственного служащего, или военный билет, или удостоверение офицера, или банковская карточка принадлежащая гражданину с которым заключается договор).
3. Оказание всех видов услуг по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ» производится по предоплате.
4. Для подключения на данный тарифный план необходимо оформить специальное Приложение к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ».
5. Цена договора по данному предложению составляет 2 257 200 рублей с НДС, как плата за организацию соединения между оконечным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью Интернет, а также иными оконечными абонентскими устройствами. Указанная плата на условиях рассрочки вносится абонентом в виде минимальных ежемесячных платежей в течение 18 периодов подписки, каждый из которых равен и не может превышать 30 суток.
6. При заключении договора Абоненту предоставляется (оказывается услуга) 90 000 МБ интернеттрафика. Порядок потребления предоставленного интернет-трафика определен настоящим документом и приложением к Договору.
7. Абонент (физическое лицо) имеет право оформить не более одного договора об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ» в рамках предложения «5 000 МБ за 69 000 руб. + 3G-планшет» или «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет».
8. При подключении абонент получает в пользование 3G-планшет, который работает исключительно с SIM-картами life:) и SIM-карту life:) с тарифным планом «3G life:) МОДЕМ» и активированной услугой «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» с включенным интернет-трафиком 5 000 МБ. По истечении 18 месяцев обслуживания на тарифном плане «3G life:) МОДЕМ» 3G-планшет переходит в собственность абонента. Процедура активации SIM-карты и услуг по предложению «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет» начинается автоматически с момента подключения. После успешной активации абонент получает приветственное SMS-уведомление содержащее наименование тарифного плана абонента, а затем SMS-уведомление об успешной активации услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» («Услуга <название услуги> успешно добавлена»). Использование платных сервисов до получения SMS-уведомления об успешной активации услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс). В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным интернет-трафиком в рамках услуги до погашения

образовавшейся задолженности. **Перед началом использования 3G-планшета рекомендуется совершить запрос баланса *100#.**

9. Первоначальный взнос при подключении на предложение «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3Gпланшет» составляет 198 000 руб. Платеж включает в себя плату за услугу «Присоединение к предложению Планшет life:)» - 99 000 руб., и плату за услугу «life:) Интернет 5000» - 99 000 руб.
10. Плата за пользование 3G-планшетом составляет 100 руб. в месяц и взимается за период рекомендованного срока использования 3G-планшета (18 месяцев с момента реализации). При этом плата полностью включена в единовременный платеж при подключении, который уплачивается Абонентом единовременно в полном объеме при подключении.
11. Обязательным условием по данному предложению является обязательство абонента регулярно и последовательно вносить на лицевой счет минимальные ежемесячные платежи в течение 18 периодов подписки на услугу основного пакета «life:) ИНТЕРНЕТ 5000».
12. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *110*5# или IVR (Голосовое меню) 909 одновременно с услугой «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» подключить услугу «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ», «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 100» или «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 250». Услуги «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» и «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки» не уменьшают количество обязательных периодов подписки (18 периодов) по предложению «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3Gпланшет».
13. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *100# и *105# получить информацию о балансе, включенном в услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» трафике и сроке действия подписки.
14. Абонент может удалить услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» или выбрать одну из услуг «life:) ИНТЕРНЕТ 100», «life:) ИНТЕРНЕТ 500», «life:) ИНТЕРНЕТ 1000» «life:) ИНТЕРНЕТ 2000», «life:) ИНТЕРНЕТ 3000» только после оплаты первых 18 периодов подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» в рамках предложения «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет».
15. Стоимость услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» составляет 99 000 руб. без учета НДС и 118 800 руб. с учетом НДС за 30 суток.
16. В рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» предоставляется 5 000 МБ входящего/исходящего интернет-трафика. Период действия подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» составляет 30 суток.
17. Предоставленный интернет-трафик в рамках услуг «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится. При использовании одновременно услуг «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» и услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» в период времени с 1.00 ночи до 8.00 утра трафик в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» имеет больший приоритет. Услуги «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки» имеют самый высокий приоритет при одновременном использовании нескольких услуг.
18. Абонент может активировать услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» вновь до истечения 30 суток подписки, что соответственно уменьшает количество обязательных 18 периодов подписки по предложению «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет». В случае повторной активации услуги «life:) Интернет 5000» по запросу абонента до окончания срока действия подписки в течение первых 3 периодов подписки, право на потребление трафика 5000 МБ за 69 000 руб. на 30 суток теряется.
19. Интернет-трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» в течение периода действия услуги (30 суток) тарифицируется по 360 руб./МБ с НДС.
20. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
21. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».
22. По истечении срока действия текущей подписки, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000», «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ», «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 100» и «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 250» автоматически продлевается на следующий период. После успешного продления услуги абонент получает соответствующее SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно продлена»).

23. Абонент обязуется до истечения 30 календарных суток последовательно и регулярно в течение 18 периодов подписки, начиная с даты активации SIM-карты, обеспечивать наличие на счете достаточной суммы для продления подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000». После успешного зачисления денежных средств на счет абонент получает соответствующее SMS-уведомление («На Ваш счет <дата, время> зачислено <сумма> рублей. Благодарим Вас»).
24. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления подписки на услугу, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих дней. В этот период (5 дней) потребляемый абонентом интернет-трафик тарифицируется по 2220 руб./МБ с НДС.
25. По истечении данных 5 дней в случае, если абонент еще не использовал услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» в течение обязательных 18 периодов подписки, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. Период действия услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» будет активирован.
26. При наличии отрицательного баланса исходящие услуги связи (в том числе бесплатные, кроме звонка по бесплатному в сети life:) короткому номеру 909) абоненту не предоставляются. Услуга «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» и начисленный трафик, которые были активированы, будут недоступны из-за отрицательного баланса. Начисленный интернет-трафик и время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» из-за наличия отрицательного баланса, не компенсируются.
27. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных суток с момента возникновения задолженности Оператор имеет право ограничить доступ к предоставленному пакету услуг и взыскать штраф в полном объеме в размере, закрепленном в Приложении к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по предложению «5000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет» в беспорядном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на счет абонента не переводятся.
28. После погашения задолженности и уплаты штрафа, обязательства, установленные п. 11 и 23 настоящих Правил прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным ТП «3G life:) МОДЕМ», иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно, без активной услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000».
29. По истечении 18 регулярно и последовательно оплаченных периодов подписки на услугу основного пакета «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» все ограничения, накладываемые на абонента, перестают действовать. При активации услуги абонент получает SMS-уведомление о ее успешном добавлении. Период ожидания для активации услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» неограничен во времени. Если в момент окончания периода действия пакета «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» на счете не окажется достаточного количества денежных средств, дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ» и правилами оказания услуг, до момента пополнения счета на необходимую сумму и получения SMS-уведомления об успешной активации пакета услуг.
30. Самостоятельное подключение услуги возможно посредством USSD-запроса *110*5#.
31. Переход на тарифный план «3G life:) МОДЕМ» с других тарифных планов life:) не производится.
32. Переход с тарифного плана «3G life:) МОДЕМ» на другие тарифные планы life:) возможен только по истечении 18 периодов подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000».
32. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения 18 подписок на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000», при условии возврата 3G-планшета, предъявления заключения официального сервисного центра о техническом состоянии оборудования и выплаты Оператору денежного возмещения, перечисляемого на абонентский номер и рассчитываемого по формуле: цена договора за минусом количества оплаченных подписок за потребленную обязательную услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 5000». В данном случае абонент теряет право на начисление интернет-трафика в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 5000». Уплаченные денежные средства на счет абонента не переводятся. Плата за пользование 3G-планшетом не возвращается.
33. Официальный сервисный центр для гарантийного обслуживания 3G-планшета Huawei S7 – Rephone (ОДО «Клаттон») (г. Минск, ул. Скрыганова, 2).

34. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, полученного и/или приобретенного абонентом в соответствии с настоящим договором, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится и абонент несет в полном объеме принятые на себя обязательства.

35. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом не лицензионных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования, и/или в инструкции к нему.

36. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами life:) можно в течение 545 дней с момента активации SIM-карты или пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 545 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму счет не будет пополнен, то договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в life:) для дальнейшего использования.

37. Не включенные в тарифный план «3G life:) МОДЕМ» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.