



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания дополнительных услуг, общих для всех действующих тарифных планов, по состоянию на 02.06.2017

1. Узнать информацию о состоянии баланса и количестве бонусов можно, набрав *100#.
2. Узнать информацию о сроках действия интернет-пакетов, SMS-пакетов, видеозвонков, бонусов, бесплатных минут можно, набрав *105#.
3. Узнать информацию и добавить/ удалить дополнительные услуги можно, набрав *110# и *120#.
4. Узнать информацию о текущем тарифном плане и номере телефона можно, набрав *115#.
5. Абонентам физическим лицам всех действующих тарифных планов при активации по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференцсвязь; «Кто звонил?»; Интернет; WAP; MMS; «Снова в сети», «Позвони мне»; «Сохранение номера», «Заморозка номера».
6. Абонентам юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям всех действующих тарифных планов при активации по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; конференцсвязь; «Кто звонил?»; Интернет; WAP; MMS; «Сохранение номера».
7. Максимальная продолжительность одного звонка в сети ЗАО «БеСТ» составляет 60 минут. При этом количество звонков в день (месяц) не ограничено.
8. Звонки на короткие номера экстренных служб (пожарная аварийно-спасательная служба – 101, милиция – 102, скорая медицинская помощь – 103, аварийная служба газа – 104) – бесплатны.

9. Доступ к следующим интернет ресурсам осуществляется бесплатно:
- <http://www.life.com.by/>
 - <http://en.life.com.by/>
 - <https://issa.life.com.by/>
 - <http://sms.life.com.by/>
 - <http://meloring.life.com.by/>
 - <http://info.life.com.by/>
 - аудио поток с ip 93.84.112.253 и порта 8002 (трансляция радио БелТИЗ).
 - Интернет-банкинг Альфа-банка «Альфа-клик» <http://click.alfabank.by>.
 - Мобильный банкинг Альфа-банка – приложение INSYNC
10. Всем абонентам предоставляется безлимитный интернет-трафик для использования в официальном приложении ViP.
11. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.
12. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS и пользоваться другими услугами ЗАО «БелСТ») можно в течение 179 дней с момента активации SIM-карты (первого звонка) или пополнения счета на любую сумму. Если в течение указанных 179 дней Абонент ни разу не пополнил счет, на 180-й день Абонент сохраняет свой номер в сети Оператора за плату, которая списывается ежедневно в рамках услуги «Сохранение номера». Если по истечении 179 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму или с момента активации SIM-карты, не было пополнения счета наличными денежными средствами, и у Абонента недостаточно средств на лицевом счете для сохранения номера, договор оказания услуг приостанавливается на 90 дней. При отсутствии пополнений счета в течение указанного периода договор будет расторгнут в одностороннем порядке, а телефонный номер возвращается Оператору для дальнейшего использования.
13. Если обслуживание Абонента было приостановлено на основании абзацев 3-5 пункта 3.2.5 Публичного договора об оказании услуг электросвязи, оказание услуг приостанавливается на 90 дней. Если по истечении 90 дней обслуживание не было возобновлено по обращению абонента, предоставившего свои пояснения относительно выявленных нарушений, на 91-й день Абонент сохраняет свой номер в сети Оператора за плату, которая списывается ежедневно в рамках услуги «Заморозка номера». Если у Абонента недостаточно денег на лицевом счете для сохранения номера в рамках услуги «Заморозка номера», договор будет расторгнут в одностороннем порядке, а телефонный номер возвращается Оператору для дальнейшего использования.

14. Если обслуживание Абонента было приостановлено, минуты, мегабайты, SMS, MMS и бонусные баллы, ранее начисленные и накопленные абонентом, сохраняются в течение 90 дней. На 91-й день с момента приостановления обслуживания Абонента (кроме Абонентов, у которых имеются невыплаченные обязательства) все начисленные минуты, SMS, MMS, мегабайты и бонусные баллы аннулируются, услуги с периодом ожидания 5 и 30 суток деактивируются, услуги с бесконечным периодом ожидания и тарифные планы переходят в режим ожидания.
15. В случае если на балансе абонентского счета (физических или юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, которые обслуживаются по предоплате или со смешанной формой оплаты) отсутствует GPRS-трафик, включенный в тарифный план или услугу (в том числе трафик, предоставленный со скидкой) и не предусмотрен тариф сверх пакета; если закончился срок действия пакета с включенным интернет-трафиком, а на счете нет достаточной суммы для продления услуги; не подключен ни один Интернет-пакет; а также в случае окончания денежных средств на лицевом абонентском счете при активной услуге «life:) Интернет Базовый» при попытке начать GPRS/WAP-сессию система блокирует использование тарифицируемого Интернет- и WAP-трафика. При этом доступ к бесплатным Интернет-ресурсам, перечисленным в п.9 данного Порядка, осуществляется без ограничений.
16. Для абонентов, имеющих в профайле HLR подписку на APN «internet.life.com.by» при попытке установки GPRS-сессии с неверным APN в оборудовании абонента (кроме APN «mms.life.com.by» и «wap.life.com.by»), сетевое оборудование автоматически исправляет APN на internet.life.com.by. Услуга не предоставляется в роуминге.