



Оператор мобильной связи life:)

Закрытое акционерное общество «Белорусская сеть телекоммуникаций»

БОЛЬШАЯ  
СЕТЬ!

### Порядок оказания услуг по предложению «ТЕЛЕФОН life:) S5610» с 03.07.2013

1. В рамках предложения «ТЕЛЕФОН life:) S5610» обслуживаются физические лица.
2. К подключению не допускаются лица:
  - 2.1. не достигшие 18 лет,
  - 2.2. имеющие вид на жительство со сроком действия менее 19 месяцев на момент заключения договора,
  - 2.3. существующие абоненты life:) при наличии задолженности по тарифным планам «3G life:) МОДЕМ», «АНДРОИД life:)», «life:) 10», «life:) 20», «life:) 21», «ОБЩИТЕЛЬНЫЙ life:)», «ОТКРЫТЫЙ life:)», «НАШ life:)»,
  - 2.4. лица уже имеющие 1 договор на обслуживание по предложениям «3G-ТАЧФОН life:)», «3G-ТАЧФОН 7520 life:)», «ТАЧФОН life:) МИМОЗА», «ТЕЛЕФОН life:) S5610»
  - 2.5. не предоставившие документы, обязательные для подключения:
    - 2.5.1. паспорт;
    - 2.5.2. карточку социального страхования, или студенческий билет, или водительское удостоверение, или трудовую книжку с подтверждением занятости в настоящее время, или справку от работодателя о занимаемой должности, или удостоверение государственного служащего, или военный билет (при условии, что служба в армии является постоянным местом работы), или удостоверение офицера, или банковскую карточку, принадлежащую лицу, с которым заключается договор;
  - 2.6. дополнительно не предоставившие по запросу официального представителя компании справку о доходах (официальный представитель имеет право запросить данную справку в случае возникновения оснований полагать, что лицом совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием оборудования компании (телефона), который передается в пользование).
3. Оказание всех видов услуг производится по предоплате.
4. Подключение производится в эксклюзивных пунктах продаж и обслуживания life:) при наличии стартовых пакетов.
5. Для подключения необходимо подписание приложения к договору оказания услуг электросвязи по тарифному плану «life:) 10».
6. При подключении абонент получает в пользование телефон Samsung S5610.
7. Цена договора по данному предложению составляет 145.26 (= 1 452 600) рублей с НДС, как плата за организацию соединения между оконечным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью Интернет, а также иными оконечными абонентскими устройствами. Указанная плата вносится абонентом в виде:  
на условиях рассрочки в виде ежемесячных платежей в рамках тарифного плана «life:) 10» и минимальных обязательных ежемесячных платежей в рамках предложения «ТЕЛЕФОН life:) S5610» в течение 18 периодов, начиная со второго из 19 обязательных периодов подписки, каждый из которых равен и не может превышать 30 суток. Общий размер платежей равен 145.26 (= 1 452 600) рублей с НДС.
8. При заключении договора Абоненту предоставляется (оказывается услуга): неограниченное число минут вызовов, 1900 SMS, 1900 MMS на все номера life:), 1900 МБ интернет-трафика. Порядок потребления предоставленного интернет-трафика определен настоящим документом и приложением к Договору. Первоначальный взнос при подключении на предложение «ТЕЛЕФОН life:) S5610» составляет 0.00 руб.
9. Обязательным условием по данному предложению являются обязательство абонента регулярно и последовательно вносить на лицевой счет обязательные ежемесячные платежи в размере общего ежемесячного платежа равного 8.07 (= 80 700) руб. с НДС начиная со второго из 19

обязательных периодов подписки на пакет услуг в размере неограниченного числа минут вызовов на все номера life:), а так же 100 SMS, 100 MMS на номера абонентов сети life:) и 100 МБ интернет-трафика.

10. Плата за пользование телефоном для физических лиц составляет 0.10 (= 100) руб. (включая НДС) в месяц и взимается за период рекомендованного срока использования телефона (1 год с момента передачи в пользование). При этом плата за пользование телефоном полностью включена в размер второго ежемесячного платежа, который уплачивается Абонентом. По истечению 1 года эксплуатации телефон переходит в собственность Абонента.
11. Начальный баланс счета Абонента при подключении на данное предложение составляет 0.00 руб.
12. После подключения Абоненту становится доступным к использованию
13. ежемесячный пакет услуг сроком действия 30 суток, включающий:
  - неограниченное число звонков на все номера life:),
  - 100 SMS на все номера life:),
  - 100 MMS на все номера life:),
  - 100 МБ интернет-трафика.
14. Плата за пакет услуг списывается только с основного счета Абонента.
15. Пакет услуг доступен к использованию в течение 30 суток с момента начисления. Неиспользованный в течение 30 суток трафик не накапливается и на следующие периоды не переносится.
16. Плата за активацию любых других дополнительных пакетов (интернет-трафика, SMS и т.д.) не учитывается в счет обязательного ежемесячного платежа в рамках предложения «ТЕЛЕФОН life:) S5610».
17. По исчерпанию начисленного в рамках предложения трафика, Абонент продолжает использовать услуги связи согласно установленным тарифам по ТП «life:) 10» до назначения нового пакета услуг.
18. Не включенные в ТП «life:) 10» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются по отдельно утвержденным тарифам.
19. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
20. При пополнении счета на любую сумму абоненту будет отправлено SMS-уведомление. Автоматически раз в 30 суток (по истечению 30 полных суток, с точностью до минуты) со счета Абонента списывается плата за пакет услуг. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента ему будет назначен обусловленный договором пакет услуг. О назначении пакета абоненту будет отправлено SMS-уведомление. Использование интернет-трафика, либо иных платных сервисов до получения SMS-уведомления о продлении пакета услуг может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации пакета услуг. В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным трафиком в рамках пакета услуг до погашения образовавшейся задолженности.
21. В случае если на счете недостаточно средств, для назначения очередного пакета Абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих суток. На первый и на четвертый день этого периода абонент получает SMS-уведомление.
22. По истечении данных 5 суток с основного счета Абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления действия пакета услуг будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса.
23. В случае непогашения отрицательного баланса Абонентом в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности Оператор имеет право ограничить доступ к предоставленному пакету услуг и взыскать штраф в размере, указанном в приложении к договору оказания услуг электросвязи в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на счет абонента не переводятся.
24. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения 19 периодов подписки в следующем порядке:
  - 24.1. Расторжение договора до истечения 12 периодов подписки производится при условии возврата телефона, предъявления заключения официального сервисного центра о технически исправном состоянии оборудования и выплаты Оператору цены договора за минусом количества оплаченных подписок, путем зачисления ее на абонентский номер.
  - 24.2. Расторжение договора после истечения 12 периодов подписки до истечения 19 периодов подписки производится при условии выплаты Оператору цены договора за минусом количества оплаченных подписок, путем зачисления ее на абонентский номер.

При расторжении договора Абонент теряет право на потребление предоставленного трафика в рамках пакета услуг. Уплаченные денежные средства на счет Абонента не переводятся. Плата за пользование телефоном не возвращается.

25. До истечения 19 периодов по 30 суток использования предложения «ТЕЛЕФОН life:) S5610» с включенным пакетом услуг Абонент не может сменить ТП на какой-либо другой.
26. После надлежащего исполнения обязательств, установленных п.10 Порядка, по истечении периода действия пакета услуг, подписка на данный пакет услуг деактивируется. При условии достаточного баланса лицевого счета происходит автоматическая активация услуги «Все по сто». При активации услуги абонент получает SMS-уведомление об ее успешном добавлении. Период ожидания для активации услуги «Все по сто» неограничен во времени. Если в момент окончания периода действия пакета услуг на счете не окажется достаточного количества денежных средств для активации услуги «Все по сто», дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «life:) 10», до момента пополнения счета на необходимую сумму и получения SMS-уведомления об успешном добавлении услуги «Все по сто».
27. Совершать исходящие звонки, принимать входящие звонки, отправлять и принимать SMS и пользоваться другими услугами life:) можно в течение 545 дней с момента активации SIM-карты или пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 545 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму, не было пополнения счета, договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в life:) для дальнейшего использования. В случае наличия задолженности по данному номеру договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в life:) для дальнейшего использования после полного выполнения абонентом обязательств перед life:) (погашения общей задолженности по договору/выплаты штрафа согласно условиям предложения «ТЕЛЕФОН life:) S5610». Общая задолженность по договору соответствует сумме невнесенных ежемесячных обязательных платежей.).
28. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны Абонента (неустранение нарушений обязательств в течение 3 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным услугам, в связи с передачей оборудования и/или СИМ-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.).
29. Гарантийный срок обслуживания телефонов составляет 12 месяцев с момента передачи Абоненту. В течение гарантийного срока для устранения неисправности Абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приёма:
  - г. Барановичи (ЗАО «БПВТИ Импульс», ул Жукова, д. 12/1, +375(29)647-12-34);
  - г. Бобруйск («ЛЕТТА», ул. Ульяновская д.21, +375 (225) 44-99-15); - г. Брест (ООО «БелСервисПлюс», пр-т Машерова, д.53, +375(162)-226073, 375(29)-1-357-357);
  - г. Витебск (ОДО «ТехноСхема», пр. Черняховского д.22 кор.4, +375(21)227-15-30);
  - г. Гомель (Частное предприятие «Техносити», ул. Гагарина 20, +375(232)74-90-71; «Техносити» ул. Советская, д.119, 375(232)57-1548, 375(29)357-15-48);
  - г. Лида (ЧСУП «ПрофиТехСервис», бульвар князя Гедимины, д.3, +375154520499);
  - г. Минск (ОДО «БРСЦ-АСПИРС» - пр-т, Независимости, д.123 корп. 3, +375-17-267-98-51; ИООО «ПроСервисБел», ул.Сурганова, д.27, помещение 2Н, +375-17-292-46-05; СООО «Кенфордбел», ул.Кульман 1, +375-17334-09-09);
  - г. Могилев («ПРОСТЫЕ ТЕХНОЛОГИИ», пер. Тани Карпинской, 3, +375(29)-3400500);
  - г. Новополоцк (ООО "КолибриКлимат", ул. Блохина, д.8, +375214534547);
  - г. Орша (Частное предприятие «Сандек», ул.Народная д.6, 375(29)- 712-35-87,375(29)-712-45-15);
  - г. Пинск (ЧСУП «Пинскремсервис», ул. Завальная, 21, +375165316086);
  - в центры обслуживания life:): г. Минск (пр. Независимости, 18; пр. Победителей, 1), г. Брест (ул. Пушкинская, 50), г. Бобруйск (ул. Социалистическая, 99), г. Барановичи (ул. Советская, 66), г. Борисов (пр. Революции, 43), г. Витебск (пр. Московский, 66/1), г. Гомель (пр. Ленина, 16), г. Гродно (ул. Держинского, 30), г. Могилев (ул. Первомайская, 31), г. Полоцк (пр. Скорины, 37), г. Слуцк (ул. Ленина, 195А, к.6), г. Пинск (ул. Ленина,13).
30. В случае нарушения правил эксплуатации телефона, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена телефона за счет средств оператора не производится.
31. Дизайн и цвет телефонов, а также параметры операционной системы могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.
32. Тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС, если не указано иное.

33. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуг электросвязи по предложению «ТЕЛЕФОН life:) S5610» в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).
34. Информацию о предложении «ТЕЛЕФОН life:) S5610» можно получить в справочной службе по телефонам: 8 025 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте [www.life.com.by](http://www.life.com.by).