


**Официальный порядок оказания услуг по предложению
«7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет бесплатно» с 19.01.2012 до 25.04.2012 в
редакции от 01.01.2013**

1. Для получения 3G-планшета, абоненту необходимо подключиться на тарифный план «3G life:) МОДЕМ».
2. По предложению «7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет бесплатно» обслуживаются физические лица. К подключению по данному предложению не допускаются лица:
 - не достигшие 18 лет;
 - не имеющие белорусского гражданства, со сроком регистрации на территории Республики Беларусь менее 18 месяцев на момент заключения договора;
 - имеющие вид на жительство со сроком действия менее 18 месяцев на момент заключения договора;
 - являющиеся абонентами life:) и имеющие задолженность по ТП «3G life:) МОДЕМ» и ТП «АНДРОЙД life:)»;
 - не предоставившие документы обязательные для подключения (1. паспорт; 2. карточку социального страхования, или студенческий билет, или водительское удостоверение, или трудовую книжку с подтверждением занятости в настоящее время, или справку от работодателя о занимаемой должности, или удостоверение государственного служащего, или военный билет, или удостоверение офицера, или банковская карточка принадлежащая гражданину с которым заключается договор).
3. Предоставление доступа ко всем видам оказанных услуг по тарифному плану «3G life:) модем» производится по предоплате.
4. Для подключения на данный тарифный план необходимо оформить специальное Приложение к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ».
5. Цена договора по данному предложению составляет 5 677 200 рублей с НДС, как плата за организацию соединения между окончательным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью Интернет, а также иными окончательными абонентскими устройствами. Указанная плата на условиях рассрочки вносится абонентом в виде минимальных ежемесячных платежей в течение 18 периодов подписки, каждый из которых равен и не может превышать 30 суток.
6. При заключении договора Абоненту предоставляется (оказывается услуга) 126 000 МБ интернет-трафика. Порядок потребления предоставленного интернет-трафика определен настоящим документом и приложением к Договору.
7. Абонент (физическое лицо) имеет право оформить не более одного договора об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ» в рамках предложения «7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет бесплатно» или «5 000 МБ за 99 000 руб. + 3G-планшет бесплатно».
8. При подключении абонент получает в пользование 3G-планшет, который работает исключительно с SIM-картами life:) и SIM-карту life:) с тарифным планом «3G life:) МОДЕМ» и активированной услугой «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 МБ + SMS» с включенным интернет-трафиком 7 000 МБ и безлимитными SMS внутри сети life:). По истечении 18 месяцев обслуживания на тарифном плане «3G life:) МОДЕМ» 3G-планшет переходит в собственность абонента. Процедура активации SIM-карты и услуг по предложению «7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет бесплатно» начинается автоматически с момента подключения. После успешной активации абонент получает приветственное SMS-уведомление содержащее наименование тарифного плана абонента, а затем SMS-уведомление об успешной активации услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» («Услуга <название услуги> успешно добавлена»). Использование платных сервисов до получения данного SMS-уведомления может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS». В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным интернет-трафиком в рамках услуги до погашения образовавшейся задолженности. **Перед началом использования 3G-планшета рекомендуется совершить запрос баланса *100#** .
9. Первоначальный взнос при подключении на предложение «7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет» составляет 597 600 руб. с НДС. Платеж включает в себя плату за услугу «Присоединение к предложению Планшет life:») - 298 800 руб. с НДС, и плату за услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 МБ + SMS» - 298 800 руб. с НДС.

10. Плата за пользование 3G-планшетом составляет 100 руб. в месяц и взимается за период рекомендованного срока использования 3G-планшета (12 месяцев с момента реализации). При этом плата полностью включена в единовременный платеж при подключении, который уплачивается Абонентом единовременно в полном объеме при подключении.
11. Обязательным условием по данному предложению является обязательство абонента регулярно и последовательно вносить на лицевой счет минимальные ежемесячные платежи в течение 18 периодов подписки на услугу основного пакета «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS».
12. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *110*5# или IVR (Голосовое меню) 909 одновременно с услугой «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» подключить услугу «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ», «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 100» или «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 250». Услуги «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» и «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки» не уменьшают количество обязательных периодов подписки (18 периодов) по предложению «7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет бесплатно».
13. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *100# и *105# получить информацию о балансе, включенном в услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» трафике и сроке действия подписки.
14. Абонент может удалить услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» или выбрать одну из услуг «life:) ИНТЕРНЕТ 100», «life:) ИНТЕРНЕТ 250» «life:) ИНТЕРНЕТ 500», «life:) ИНТЕРНЕТ 1000» «life:) ИНТЕРНЕТ 2000», «life:) ИНТЕРНЕТ 3000», «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» только после оплаты первых 18 периодов подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 МБ + SMS» в рамках предложения «7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет бесплатно».
15. Стоимость услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» составляет 298 800 руб. с НДС за 30 суток.
16. В рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» предоставляется 7 000 МБ входящего/исходящего интернет-трафика и безлимитное количество SMS внутри сети life:). Период действия подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 МБ + SMS» составляет 30 суток.
17. Предоставленный интернет-трафик в рамках услуг «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток интернет-трафик и SMS-сообщения обнуляется и на следующий период не переносится. При использовании одновременно услуг «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» и услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» в период времени с 1.00 ночи до 8.00 утра трафик в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» имеет больший приоритет. Услуги «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки» имеют самый высокий приоритет при одновременном использовании нескольких услуг.
18. Абонент может активировать услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» вновь до истечения 30 суток подписки, что соответственно уменьшает количество обязательных 18 периодов подписки по предложению «7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет бесплатно».
19. Интернет-трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» в течение периода действия услуги (30 суток) тарифицируется по 360 руб./МБ с НДС.
20. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
21. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».
22. По истечении срока действия текущей подписки, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS», «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ», «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 100» и «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 250» автоматически продлевается на следующий период. После успешного продления услуги абонент получает соответствующее SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно продлена»).
23. Абонент обязуется до истечения 30 календарных суток последовательно и регулярно в течение 18 периодов подписки, начиная с даты активации SIM-карты, обеспечивать наличие на счете достаточной суммы для продления подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS». После успешного зачисления денежных средств на счет абонент получает соответствующее SMS-уведомление («На Ваш счет <дата, время> зачислено <сумма> рублей. Благодарим Вас»).
24. Автоматически по истечению 30 полных суток (с точностью до минуты) после предыдущей активации услуги со счета Абонента списывается плата за пакет услуг. В течение 48 часов после списания средств со счета абонента ему будет назначен обусловленный договором пакет услуг. О назначении пакета абоненту будет отправлено SMS-уведомление: «Подписка на <название услуги> успешно продлена». Использование интернет-трафика, либо иных платных сервисов до получения SMS-уведомления о продлении пакета услуг может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации пакета услуг. В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным трафиком в рамках пакета услуг до погашения образовавшейся задолженности.
25. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления подписки на услугу, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих дней. В этот период (5 дней) потребляемый абонентом интернеттрафик тарифицируется по 2220 руб./МБ с НДС.
26. По истечению данных 5 дней в случае, если абонент еще не использовал услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» в течение обязательных 18 периодов подписки, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. Период действия услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» будет активирован.

27. При наличии отрицательного баланса исходящие услуги связи (в том числе бесплатные, кроме звонка по бесплатному в сети life:) короткому номеру 909) абоненту не предоставляются. Услуга «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» и начисленный трафик и бесплатные SMS внутри сети life:), которые были активированы, будут недоступны из-за отрицательного баланса. Начисленный интернет-трафик, бесплатные SMS внутри сети life:) и время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» из-за наличия отрицательного баланса, не компенсируется.
28. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных суток с момента возникновения задолженности Оператор имеет право ограничить доступ к предоставленному пакету услуг и взыскать штраф в полном объеме в размере, закрепленном в Приложении к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по предложению «7000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет бесплатно» в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на счет абонента не переводятся.
29. После погашения задолженности и уплаты штрафа, обязательства, установленные п. 11 и 23 настоящих Правил прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным ТП «3G life:) МОДЕМ», иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно, без активной услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS».
30. По истечении 18 регулярно и последовательно оплаченных периодов подписки на услугу основного пакета «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» все ограничения, накладываемые на абонента, перестают действовать. Дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ» и правилами оказания услуг.
31. Переход на тарифный план «3G life:) МОДЕМ» с других тарифных планов life:) не производится.
32. Переход с тарифного плана «3G life:) МОДЕМ» на другие тарифные планы life:) возможен только по истечении 18 периодов подписки на услуг «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS».
33. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения 18 подписок на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS», при условии возврата 3G-планшета, предъявления заключения официального сервисного центра о техническом состоянии оборудования и выплаты Оператору денежного возмещения, перечисляемого на абонентский номер и рассчитываемого по формуле: цена договора за минусом количества оплаченных подписок за потребленную обязательную услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS». В данном случае абонент теряет право на начисление интернеттрафика в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS». Уплаченные денежные средства на счет абонента не переводятся. Плата за пользование 3G-планшетом не возвращается.
34. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны Абонента (неустранение нарушений обязательств в течении 3 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным услугам, передача оборудования и/или SIM-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.)
35. Официальный сервисный центр для гарантийного обслуживания 3G-планшета ZTE V9:

- Mobest (ЧУП «Мобест») (г. Минск, проспект Победителей, 17).

36. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, полученного и/или приобретенного абонентом в соответствии с настоящим договором, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится и абонент несет в полном объеме принятые на себя обязательства. Устное обращение абонента в справочную службу life:) должно подтверждаться его личным обращением к представителям ЗАО «БеСТ» в течении 24 часов.
37. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом не лицензионных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования, и/или в инструкции к нему.
38. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами life:) можно в течение 540 дней с момента активации SIM-карты. По истечении обязательств по договору пользоваться всеми услугами life:) можно в течение 180 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 180 дней с момента последнего пополнения, счет не будет пополнен, то договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в life:) для дальнейшего использования.
39. Не включенные в тарифный план «3G life:) МОДЕМ» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.