



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг по Предложениям с обязательствами для линейки «Семья и Мультинет» по состоянию на 21.08.2017

Таблица 1 - Описание и стоимость предложений с обязательствами линейки «Семья и Мультинет»:

Название предложений	Ежемесячный пакет услуг в рамках предложения	Тарифные планы, доступные для подключения	ОАУ, передаваемое в рамках предложения	Сетевые ограничения (слот: сеть)	Первоначальный платеж при подключении на предложение, руб. с НДС	Обязательные ежемесячные платежи, руб. с НДС	Длительность договора, мес.	Цена договора на момент заключения, руб. с НДС
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ZTE L111 + Семейные тарифы (28.04.17 - 21.07.17)	1 000 МБ на социальные сети «Facebook» и «ВКонтакте» каждый месяц	«Семья 1»	ZTE L111	SIM1: только life:) SIM2: любые сети	стоимость ТП «Семья1» (14.90)	стоимость ТП «Семья1» (14.90)	12	(178,8)
		«Семья 2»			стоимость ТП «Семья2» (24.90)	стоимость ТП «Семья2» (24.90)		(298,8)
		«Семья 3»			стоимость ТП «Семья3» (34.90)	стоимость ТП «Семья3» (34.90)		(418,8)
		«Мультинет»			стоимость ТП «Мультинет» (14.90)	стоимость ТП «Мультинет» (14.90)		(178,8)
ZTE L111 + Семейные тарифы	1 000 МБ на социальные сети «Facebook» и «ВКонтакте» каждый месяц	«Семья 1»	ZTE L111	SIM1: только life:) SIM2: любые сети	5.00 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	5.00 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	12	(238,8) ²
		«Семья 2»			5.00 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹	5.00 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹		(358,8) ²
		«Семья 3»			5.00 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹	5.00 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹		(478,8) ²
		«Мультинет»			5.00 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹	5.00 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90)		(238,8) ²

Xiaomi Redmi 4A + семейные тарифы	1 000 МБ на социальные сети «Facebook» и «ВКонтакте» каждый месяц	«Семья 1»	Xiaomi Redmi 4A	SIM1: любые сети SIM2: любые сети	24,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	24,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	12	(478,68) ²
		«Семья 2»			24,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹	24,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹		(598,6) ²
		«Семья 3»			24,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹	24,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹		(718,68) ²
		«Мультинет»			24,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹	24,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹		(478,68) ²
Huawei Y6II Compact + семейные тарифы	1 000 МБ на социальные сети «Facebook» и «ВКонтакте» каждый месяц	«Семья 1»	Huawei Y6II Compact	SIM1: только life:) SIM2: любые сети	24,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	24,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	12	(478,68) ²
		«Семья 2»			24,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹	24,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹		(598,68) ²
		«Семья 3»			24,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹	24,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹		(718,68) ²
		«Мультинет»			24,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹	24,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹		(478,68) ²
Fly FS454 + семейные тарифы	1 000 МБ на социальные сети «Facebook» и «ВКонтакте» каждый месяц	«Семья 1»	Fly FS454	SIM1: только life:) SIM2: любые сети	7,50 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	7,50 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	12	(268,80) ²
		«Семья 2»			7,50 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹	7,50 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹		(388,80) ²
		«Семья 3»			7,50 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹	7,50 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹		(508,80) ²
		«Мультинет»			7,50 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90)	7,50 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90)		(268,80) ²
General Mobile GM 5 d + семейные тарифы	1 000 МБ на социальные сети «Facebook» и «ВКонтакте» каждый месяц	«Семья 1»	General Mobile GM 5 d	SIM1: любые сети SIM2: любые сети	19,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	19,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	12	(418,68) ²
		«Семья 2»			19,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹	19,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹		(538,68) ²
		«Семья 3»			19,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹	19,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹		(658,68) ²
		«Мультинет»			19,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹	19,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90)		(418,68) ²

Prestigio MultiPad Wize 3508/3608 4G + семейные тарифы	1 000 МБ на социальные сети «Facebook» и «ВКонтакте» каждый месяц	«Семья 1»	Prestigio MultiPad Wize 3508/3608 4G	1 SIM - 1 SIM lock	14,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	14,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	12	(358,68) ²
		«Семья 2»			14,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹	14,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹		(478,68) ²
		«Семья 3»			14,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹	14,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹		(598,68) ²
		«Мультинет»			14,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹	14,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹		(358,68) ²
Alcatel 9007X + семейные тарифы	1 000 МБ на социальные сети «Facebook» и «ВКонтакте» каждый месяц	«Семья 1»	Alcatel 9007X	1 SIM - 1 SIM lock	12,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	12,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	12	(334,68) ²
		«Семья 2»			12,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹	12,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹		(454,68) ²
		«Семья 3»			12,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹	12,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹		(574,68) ²
		«Мультинет»			12,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹	12,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹		(334,68) ²
Meizu M5 + семейные тарифы	1 000 МБ на социальные сети «Facebook» и «ВКонтакте» каждый месяц	«Семья 1»	Meizu M5	SIM1: любые сети SIM2: любые сети	24,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	24,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	12	(478,68) ²
		«Семья 2»			24,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹	24,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹		(598,68) ²
		«Семья 3»			24,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹	24,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹		(718,68) ²
		«Мультинет»			24,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹	24,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹		(478,68) ²
Prestigio Muze G3 LTE + семейные тарифы	1 000 МБ на социальные сети «Facebook» и «ВКонтакте» каждый месяц	«Семья 1»	Prestigio Muze G3 LTE	SIM1: только life:) SIM2: любые сети	9,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	9,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	12	(298,68) ²
		«Семья 2»			9,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹	9,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹		(418,68) ²
		«Семья 3»			9,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹	9,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹		(538,68) ²
		«Мультинет»			9,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹	9,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹		(298,68) ²
Huawei Y3 2017 + семейные тарифы	1 000 МБ на социальные сети «Facebook» и «ВКонтакте» каждый месяц	«Семья 1»	Huawei Y3 2017	SIM1: только life:) SIM2: любые сети	14,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	14,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	12	(358,68) ²
		«Семья 2»			14,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹	14,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹		(478,68) ²
		«Семья 3»			14,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹	14,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹		(598,68) ²
		«Мультинет»			14,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹	14,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹		(358,68) ²

ZTE A520 + семейные тарифы	1 000 МБ на социальные сети «Facebook» и «ВКонтакте» каждый месяц	«Семья 1»	ZTE Blade A520	SIM1: только life: SIM2: любые сети	14,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	14,99 + стоимость ТП «Семья1» (14.90) ¹	12	(358,68) ²
		«Семья 2»			14,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹	14,99 + стоимость ТП «Семья2» (24.90) ¹		(478,68) ²
		«Семья 3»			14,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹	14,99 + стоимость ТП «Семья3» (34.90) ¹		(598,68) ²
		«Мультинет»			14,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹	14,99 + стоимость ТП «Мультинет» (14.90) ¹		(358,68) ²

¹ Стоимость ТП по состоянию на 21.07.17

² Цена договора на момент заключения, руб. с НДС по состоянию на 21.07.17

1. В рамках Предложений, представленных в столбце 1 таблицы 1 обслуживаются физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь; лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее длины (длительности) договора с даты заключения договора (столбец 8 таблицы 1).
2. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право отказать в передаче в пользование оконечного абонентского устройства, далее по тексту ОАУ по данным Предложениям без объяснения причин.
3. Цена договора составляет общую сумму первоначального платежа при подключении на Предложение (столбец 6), обязательных ежемесячных платежей (столбец 7) в рамках выбранного Предложения (столбец 1 таблицы 1) уплачиваемых на протяжении всего периода действия договора (столбец 8) и вносится как плата за организацию соединения между оконечным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью интернет, иными оконечными абонентскими устройствами, с предоставлением абоненту голосового и интернет-трафика и иных услуг в объеме и на условиях, установленных настоящим Порядком. Указанная плата вносится Абонентом в виде ежемесячных платежей в рамках Предложения.
4. Цена договора изменяется в случаях смены Абонентом тарифного плана, доступного в рамках Предложения с обязательствами на условиях настоящего Порядка, изменения Оператором стоимости пакета услуг по тарифному плану.
5. При заключении договора Абоненту предоставляется объем пакета услуг электросвязи по Предложению с обязательствами за всю длительность договора. Порядок потребления предоставленных услуг определен настоящим документом и приложением к Договору.
6. При подключении к Предложению с обязательствами списание за пакет услуг по тарифному плану (столбец 3 таблица 1) осуществляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день. Пакет услуг по тарифному плану (столбец 3 таблица 1) в рамках Предложения с обязательствами назначается в объеме, пропорциональном количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день.
7. При подключении на Предложение с обязательствами списание за ежемесячный пакет услуг (столбец 2 таблица 1) осуществляется в полном объеме в момент подключения. Ежемесячный пакет услуг (столбец 2 таблица 1) в рамках Предложения с обязательствами назначается в полном объеме независимо от даты подключения.

8. Первого числа каждого месяца происходит обязательное списание за пакет услуг по тарифному плану (столбец 3 таблица 1) и за ежемесячный пакет услуг в рамках Предложения с обязательствами (столбец 2 таблица 1).

9. При заключении договора на выбранное Предложение с обязательствами, условия Акций, распространяющиеся на тарифные планы линейки «Семья/Мультинет» не действуют в рамках настоящих Предложений.

10. Обязательным условием является обязательство Абонента регулярно и последовательно в течение всей длительности договора (столбец 8), обеспечить на первое число календарного месяца наличие денежных средств на лицевом счете для оплаты обязательных ежемесячных платежей (столбец 7) по выбранному Предложению с обязательствами (столбец 1).

11. Абоненту, являющемуся Организатором группы и участвующему в Предложении с обязательствами, не предоставляется возможность смены тарифного плана, за исключением тарифных планов линейки «Семья/Мультинет» на протяжении всей длительности обязательств. При смене тарифного плана происходит списание за Предложение с обязательствами: за пакет услуг по тарифному плану (столбец 3 таблица 1) пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день; за ежемесячный пакет услуг (столбец 2 таблица 1) в полном объеме независимо от даты подключения. При этом пропорционально уменьшается количество обязательных ежемесячных платежей по выбранному Предложению с обязательствами.

12. Стоимость смены тарифного плана определяется в соответствии с действующим Порядком смены тарифных планов.

13. Для Абонента, являющегося участником группы, ограничений на смену тарифного плана нет.

14. Во исполнение договорных обязательств по оказанию услуг электросвязи Абоненту при подключении предоставляется в пользование ОАУ.

15. Плата за пользование ОАУ для физических лиц составляет 0.06 руб. с НДС в месяц включая выкупной платеж. Период пользования ОАУ составляет 12 месяцев с момента передачи. При этом период пользования ОАУ является частью общего срока потребления пакета услуг в соответствии с п.5 Приложения к договору об оказании услуг электросвязи и является обязательным. Плата за пользование ОАУ, включая выкупной платеж, полностью включена в сумму первого обязательного ежемесячного

платежа. По истечении 12 месяцев и при условии выполнения всех обязательств перед Оператором ОАУ переходит в собственность Абонента.

16. Плата за весь период пользования ОАУ, включая выкупной платеж составляет 0.72 руб. с НДС.

17. После подключения Абоненту становится доступным к использованию ежемесячный пакет услуг (столбец 2 таблица 1) по Предложению с обязательствами, который назначается в полном объеме независимо от даты подключения.

18. В ежемесячный пакет услуг (столбец 2 таблица 1) по Предложению с обязательствами включается 1000 МБ интернет-трафика для использования на сайтах и в официальных приложениях ВКонтакте и Facebook (включая приложение fb messenger) для Android и iOS.

19. 1000 МБ интернет-трафика из ежемесячного пакета услуг (столбец 2 таблица 1) в рамках Предложения с обязательствами сразу делятся и поровну начисляются всем участникам группы.

20. В ежемесячный пакет услуг (столбец 2 таблица 1) по Предложению с обязательствами не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store;
- при переходе с указанных сайтов и приложений на другие сайты;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;
- при использовании приложений vk.com/apps;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п. 18 Порядка.

21. Ежемесячный пакет услуг (столбец 2 таблица 1), предоставляемый по Предложению с обязательствами, действует в течение календарного месяца с момента начисления. Неиспользованный ежемесячный пакет услуг, на следующие периоды не переносится.

22. При наличии у Абонента интернет-трафика, включенного в тарифный план или дополнительную услугу, при использовании Абонентом приложений и сайтов ВКонтакте и Facebook в первую очередь расходуется интернет-трафик, включенный в ежемесячный пакет услуг (столбец 2 таблица 1) предоставляемый по Предложению с обязательствами, после его использования - интернет-трафик в рамках тарифного плана или услуги. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к сайтам и официальным приложениям ВКонтакте и Facebook будет осуществляться за счет интернет-трафика в

рамках действующего тарифного плана Абонента или подключенной дополнительной интернет-услуги.

23. Состав пакета услуг по тарифному плану Абонента предоставляется в соответствии с Порядком оказания услуг электросвязи по данному тарифному плану. Неиспользованный пакет услуг по тарифному плану действует в соответствии с Порядком оказания услуг электросвязи по данному тарифному плану.

24. В случае использования всего начисленного в рамках Предложения с обязательствами пакета услуг по тарифному плану (столбец 3 таблица 1) и ежемесячного пакета услуг (столбец 2 таблица 1) Абонент продолжает потреблять услуги связи, но уже согласно установленной стоимости услуг выбранного тарифного плана до назначения нового пакета услуг по тарифному плану (столбец 3 таблица 1) и ежемесячного пакета услуг (столбец 2 таблица 1) в рамках действующего Предложения с обязательствами. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

25. При пополнении счета на любую сумму Абоненту – организатору группы будет отправлено SMS-уведомление. Автоматически раз в месяц (по истечении календарного месяца либо при смене тарифного плана, с точностью до минуты) со счета Абонента списывается плата за Предложение с обязательствами. В течение 24 часов после списания средств со счета Абонента ему будет назначен обусловленный договором пакет услуг по тарифному плану (столбец 3 таблица 1) и ежемесячный пакет услуг (столбец 2 таблица 1). О назначении пакета услуг по тарифному плану (столбец 3 таблица 1) и о назначении ежемесячного пакета услуг (столбец 2 таблица 1) Абоненту будут отправлены SMS-уведомления. Использование интернет-трафика, либо иных платных сервисов до получения SMS-уведомления о продлении пакета услуг по тарифному плану (столбец 3 таблица 1) может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации пакета услуг. В этом случае Абонент – организатор группы не сможет воспользоваться начисленным пакетом услуг до погашения образовавшейся задолженности.

26. В случае, если денежных средств недостаточно на оплату обязательных ежемесячных платежей (столбец 7 таблица 1) за Предложение с обязательствами в течение обязательных периодов со счета Абонента первого числа каждого месяца будут списаны все имеющиеся на счете денежные средства, а недостающая сумма будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса.

27. Для того, чтобы Абоненту получить доступ к пакету услуг по тарифному плану (столбец 3 таблица 1) и к ежемесячному пакету (столбец

2 таблица 1) необходимо внести денежные средства на лицевой счет за все предыдущие неоплаченные периоды и текущий соответственно.

28. SMS о предстоящем списании денежных средств с лицевого счета организатора группы приходят этому абоненту на 27-ой день календарного месяца.

29. В случае отрицательного баланса, сформированного на 1-е число каждого календарного месяца периода обязательств, SMS поступает всем членам группы.

30. В случае непогашения отрицательного баланса Абонентом в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности Оператор имеет право ограничить доступ к услугам связи и взыскать штраф в размере, указанном в приложении к договору оказания услуг электросвязи, в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на лицевой счет Абонента не зачисляются.

31. Абонент имеет право добровольно расторгнуть договор до истечения, установленного в столбце 8 таблицы 1 срока в следующем порядке:

32. Расторжение договора до истечения 12 периодов подписки, равных 12 календарным месяцам, производится при условии возврата ОАУ, предъявления заключения официального сервисного центра о технически исправном состоянии оборудования и выплаты Оператору суммы обязательных ежемесячных платежей за Предложение с обязательствами за все периоды подписки, оставшиеся до окончания обязательств, путем зачисления ее на Абонентский номер.

33. При расторжении договора Абонент теряет право на потребление предоставленного трафика в рамках пакета услуг по тарифному плану (столбец 3 таблица 1) и право на ежемесячный пакет (столбец 2 таблица 1). Уплаченные денежные средства на счет Абонента не переводятся. Плата за пользование ОАУ не возвращается.

34. После погашения задолженности и уплаты штрафа, обязательства, установленные п. 10 настоящего Порядка, прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным тарифным планом, выбранным пользователем, иными дополнительными услугами, активированными Абонентом самостоятельно, без активных услуг в рамках Предложения с обязательствами.

35. После надлежащего исполнения обязательств, установленных в п. 10 настоящего Порядка, по истечении действия пакета услуг по тарифному плану (столбец 3 таблица 1) в рамках Предложения с обязательствами, подписка на действующий тарифный план продолжается до его смены Абонентом на любой другой из доступных тарифов Оператора. Если в момент окончания периода действия пакета услуг по тарифному плану

(столбец 3 таблица 1) на счете не окажется достаточного количества денежных средств для активации соответствующего тарифного плана, действующего у Абонента, дальнейшие услуги и оказываются Абоненту в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по соответствующему тарифному плану.

36. Гарантийный срок обслуживания ОАУ определен в гарантийном талоне. В течение гарантийного срока для устранения неисправности Абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приёма:

- сервисный центр(ы) указан(ы) в гарантийном талоне;
- центры обслуживания life:). Информация об актуальных адресах центров обслуживания размещена на сайте www.life.com.by.

37. В случае нарушения правил эксплуатации ОАУ, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена ОАУ за счет средств оператора не производится.

38. Дизайн и цвет ОАУ (столбец 4), а также параметры операционной системы могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.

39. Тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС, если не указано иное.

40. Состав, объем и цена предоставляемых услуг могут быть изменены Оператором с изменением Порядка оказания услуг по тарифному плану и (или) Порядка оказания услуг по предложению.

41. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуг электросвязи по предложениям (столбец 1) в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.

42. Информацию о предложениях (столбец 1) можно получить в справочной службе по телефонам: 8 025 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте www.life.com.by.