

## Оператор мобильной связи life:)



Закрытое акционерное общество «Белорусская сеть телекоммуникаций»

### ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРАЯ ВСЕГДА ПОД РУКОЙ

Планшет с экраном в 7 дюймов незаменим для любого, кто ведет активный образ жизни. Компактное устройство можно брать с собой куда угодно, ведь оно занимает минимум места. Великолепный экран, 2 камеры (3 Мп и 0.3 Мп), Wi-Fi, GPS, Bluetooth и аккумулятор на 3400 м/Ач – залог продолжительной безотказной работы, в любое время, в любом месте!

### Характеристики:

- **Операционная система:** Android 2.3
- **Стандарт:** GSM 900/1800/1900, UMTS 900/1900/2100
- **Размеры, мм:** 192, 110, 12.6
- **Материал корпуса:** пластик
- **Сенсорный дисплей:** 7", TFT LCD, WVGA 800x480
- **Процессор:** Qualcomm MSM 7227, 800 МГц
- **Камера:** 3 МП основная камера (запись видео 640x480), 0.3 МП фронтальная камера
- **Поддержка HSDPA:** 7.2 Мбит/с
- **Объем оперативной памяти:** 512 МБ
- **Объем постоянной памяти:** 512 МБ
- **Поддержка карт памяти:** microSD (до 32 ГБ)
- **Емкость аккумулятора:** 3400 мА·ч
- **Дополнительно:** GPS/A-GPS, Wi-Fi (точка доступа Wi-Fi), Bluetooth, датчик освещенности, акселерометр, Micro USB-порт, Google-сервисы, громкая связь, аудио проигрыватель, FMрадио, 3.5 мм разъем для наушников

### Комплектация:

- планшет
- аккумулятор
- зарядное устройство
- USB-кабель
- гарнитура

**Официальный порядок оказания услуг по предложению «7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет на 19 месяцев» с 22.03.2012 (в редакции от 01.01.2013)**

1. По предложению «7000 МБ + SMS за 249000 руб. + 3G-планшет на 19 месяцев» обслуживаются физические лица.

2. К подключению по данному предложению не допускаются лица:

2.1. не достигшие 18 лет;

2.2. не имеющие белорусского гражданства, со сроком регистрации на территории Республики Беларусь менее 19 месяцев на момент заключения договора;

2.3. имеющие вид на жительство со сроком действия менее 19 месяцев на момент заключения договора;

2.4. являющиеся абонентами life:) и имеющие задолженность по тарифным планам «3G life:) МОДЕМ», «АНДРОИД life:)», «life:) 10», «life:) 20», «life:) 21»;

2.5. имеющие один договор по данному предложению и не выполнившие полностью обязательства в рамках договора по предложению «7000 МБ + SMS за 249000 руб. + 3G-планшет на 19 месяцев» или «5000 МБ за 99000 руб. + 3G-планшет»;

2.6. не предоставившие документы, обязательные для подключения:

2.6.1. паспорт;

2.6.2. карточку социального страхования, или студенческий билет, или водительское удостоверение, или трудовую книжку с подтверждением занятости в настоящее время, или справку от работодателя о занимаемой должности, или удостоверение государственного служащего, или военный билет, или удостоверение офицера, или банковскую карточку, принадлежащую лицу, с которым заключается договор;

2.7. дополнительно не предоставившие по запросу официального представителя компании справку о доходах (официальный представитель имеет право запросить данную справку в случае возникновения оснований полагать, что лицом совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием оборудования компании (телефона), который передается в пользование).

3. Предоставление доступа ко всем видам оказанных услуг по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ» производится по предоплате.

4. Для подключения на данный тарифный план необходимо оформить специальное Приложение к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ».

5. Цена договора по данному предложению составляет 5 667 200 рублей с НДС, как плата за организацию соединения между оконечным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью Интернет, а также иными оконечными абонентскими устройствами. Указанная плата на условиях рассрочки вносится абонентом в виде минимальных ежемесячных платежей в течение 19 периодов подписки, каждый из которых равен и не может превышать 30 суток.

6. При заключении договора Абоненту предоставляется (оказывается услуга) 133 000 МБ интернет-трафика. Порядок потребления предоставленного интернет-трафика определен настоящим документом и приложением к Договору.

7. Абонент (физическое лицо) имеет право оформить не более одного договора об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ» в рамках предложения «7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет на 19 месяцев».

8. При подключении абонент получает в пользование 3G-планшет, который работает исключительно с SIM-картами life:) и SIM-карты life:) с тарифным планом «3G life:) МОДЕМ» и активированной услугой «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 МБ + SMS» с включенным интернет-трафиком 7 000 МБ и безлимитными SMS внутри сети life:). По истечении 19 месяцев обслуживания на тарифном плане «3G life:) МОДЕМ» 3G-планшет переходит в собственность абонента. Процедура активации SIM-карты и услуг по предложению «7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет на 19 месяцев»

начинается автоматически с момента подключения. После успешной активации абонент получает приветственное SMS-уведомление содержащее наименование тарифного плана абонента, а затем SMS-уведомление об успешной активации услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» («Услуга <название услуги> успешно добавлена»). Использование платных сервисов до получения данного SMS-уведомления может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS». В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным интернет-трафиком в рамках услуги до погашения образовавшейся задолженности. Перед началом использования 3G-планшета рекомендуется совершить запрос баланса \*100# .

9. Первоначальный взнос при подключении на предложение «7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет на 19 месяцев» составляет 298 800 руб. с НДС. Платеж включает в себя плату за услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 МБ + SMS» - 298 800 руб. с НДС и плату за пользование 3G-планшетом.

10. Плата за пользование 3G-планшетом составляет 100 руб. в месяц и взимается за период рекомендованного срока использования 3G-планшета (12 месяцев с момента реализации). При этом плата за пользование оборудованием полностью включена в первоначальный платеж при подключении.

11. Обязательным условием по данному предложению является обязательство абонента регулярно и последовательно вносить на лицевой счет минимальные ежемесячные платежи в течение 19 периодов подписки на услугу основного пакета «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS».

12. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню \*110\*5# или IVR (Голосовое меню) 909 одновременно с услугой «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» подключить дополнительно услугу «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ», «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 100» или «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 250». Услуги «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» и «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки» не уменьшают количество обязательных периодов подписки (19 периодов) по предложению «7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет на 19 месяцев».

13. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню \*100# и \*105# получить информацию о балансе, включенном в услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» трафике и сроке действия подписки.

14. Абонент может удалить услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» или выбрать одну из услуг «life:) ИНТЕРНЕТ 100», «life:) ИНТЕРНЕТ 250» «life:) ИНТЕРНЕТ 500», «life:) ИНТЕРНЕТ 1000» «life:) ИНТЕРНЕТ 2000», «life:) ИНТЕРНЕТ 3000», «life:) ИНТЕРНЕТ 5000» только после оплаты первых 19 периодов подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 МБ + SMS» в рамках предложения «7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет на 19 месяцев».

15. В рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» предоставляется 7 000 МБвходящего/исходящего интернет-трафика и безлимитное количество SMS внутри сети life:) . Период действия подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 МБ + SMS» составляет 30 суток.

16. Предоставленный интернет-трафик в рамках услуг «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток интернет-трафик и SMS-сообщения обнуляется и на следующий период не переносится. При использовании одновременно услуг «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» и услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» в период времени с 1.00 ночи до 8.00 утра трафик в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» имеет больший приоритет. Услуги «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки» имеют самый высокий приоритет при одновременном использовании нескольких услуг.

17. Абонент может активировать услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» вновь до истечения 30 суток подписки, что соответственно уменьшает количество обязательных 19 периодов подписки по предложению «7 000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет».

18. Интернет-трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» в течение периода действия услуги (30 суток) тарифицируется по 360 руб./МБ с НДС. Стоимость этого трафика в дополнительных услугах «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ» и «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки» составляет 2220 руб./МБ с НДС.

19. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «BeСТ».

20. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БЕСТ».

21. По истечении срока действия текущей подписки, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS», «life:) ИНТЕРНЕТ НОЧНОЙ», «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 100» и «life:) ИНТЕРНЕТ на сутки 250» автоматически продлевается на следующий период. После успешного продления услуги абонент получает соответствующее SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно продлена»).

22. Абонент обязуется до истечения 30 календарных суток последовательно и регулярно в течение 19 периодов подписки, начиная с даты активации SIM-карты, обеспечивать наличие на счете достаточной суммы для продления подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS». После успешного зачисления денежных средств на счет абонент получает соответствующее SMS-уведомление («На Ваш счет <дата, время> зачислено <сумма> рублей. Благодарим Вас»).

23. Автоматически по истечению 30 полных суток (с точностью до минуты) после предыдущей активации услуги со счета Абонента списывается плата за пакет услуг. В течение 48 часов после списания средств со счета абонента ему будет назначен обусловленный договором пакет услуг. О назначении пакета абоненту будет отправлено SMS-уведомление: «Подписка на <название услуги> успешно продлена». Использование интернет-трафика, либо иных платных сервисов до получения SMS-уведомления о продлении пакета услуг может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации пакета услуг. В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным трафиком в рамках пакета услуг до погашения образовавшейся задолженности.

24. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления подписки на услугу, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих дней. В этот период (5 дней) потребляемый абонентом интернет-трафик тарифицируется по 2220 руб./МБ с НДС.

25. По истечении данных 5 дней в случае, если абонент еще не использовал услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» в течение обязательных 19 периодов подписки, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. Период действия услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» будет активирован.

26. При наличии отрицательного баланса исходящие услуги связи (в том числе бесплатные, кроме звонка по бесплатному в сети life:) короткому номеру 909) абоненту не предоставляются. Начисленный трафик и бесплатные SMS внутри сети life:), которые были активированы в рамках услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS», будут недоступны из-за отрицательного баланса. Начисленный интернет-трафик, бесплатные SMS внутри сети life:) и время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» из-за наличия отрицательного баланса, не компенсируется.

27. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных суток с момента возникновения задолженности Оператор имеет право ограничить доступ к предоставленному пакету услуг и взыскать штраф в полном объеме в размере, закрепленном в Приложении к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по предложению «7000 МБ + SMS за 249 000 руб. + 3G-планшет на 19 месяцев» в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на счет абонента не переводятся.

28. После погашения задолженности и уплаты штрафа, обязательства, установленные п. 11 и 22 настоящих Правил прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным ТП «3G life:) МОДЕМ», иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно, без дополнительных обязательств по пользованию услугой «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS».

29. По истечении 19 регулярно и последовательно оплаченных периодов подписки на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» все ограничения, накладываемые на абонента, перестают действовать. Автоматическое продление услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» возможно при

условии наличия на счете суммы в 298 800 рублей. Отключение автоматического продления услуги «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS» возможно через абонентский сервис [issa.life.com.by](http://issa.life.com.by) или через USSD-меню \*105\*7#. Дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) МОДЕМ» и правилами оказания услуг.

30. Переход на тарифный план «3G life:) МОДЕМ» с других тарифных планов life:) не производится.

31. Переход с тарифного плана «3G life:) МОДЕМ» на другие тарифные планы life:) возможен только по истечении 19 периодов подписки на услуг «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS».

32. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения 19 периодов подписок на услугу «life:) ИНТЕРНЕТ 7000 + SMS», при условии возврата 3G-планшета, предъявления заключения официального сервисного центра о техническом состоянии оборудования и выплаты Оператору цены договора за минусом количества оплаченных подписок, путем зачисления ее на абонентский номер. При расторжении договора Абонент теряет право на потребление предоставленного трафика а рамках пакета услуг. Уплаченные денежные средства на счет абонента не переводятся. Плата за пользование 3G-планшетом не возвращается.

33. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны Абонента (неустранение нарушений обязательств в течении 3 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным услугам, передача оборудования и/или SIM-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.) 35. Официальный сервисный центр для гарантийного обслуживания 3G-планшета ZTE V9: - Mobest (ЧУП «Мобест») (г. Минск, проспект Победителей,17).

36. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, полученного и/или приобретенного абонентом в соответствии с настоящим договором, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится и абонент несет в полном объеме принятые на себя обязательства. Устное обращение абонента в справочную службу life:) должно подтверждаться его личным обращением к представителям ЗАО «БеСТ» в течении 24 часов.

37. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом не лицензионных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования, и/или в инструкции к нему.

38. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернеттрафиком и другими услугами life:) можно в течение 540 дней с момента активации SIM-карты. По истечению обязательств по договору пользоваться всеми услугами life :) можно в течение 180 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 180 дней с момента последнего пополнения, счет не будет пополнен, то договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в life:) для дальнейшего использования.

39. Не включенные в тарифный план «3G life:) МОДЕМ» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.