



БОЛЬШАЯ /
СЕТЬ!

Оператор мобильной связи life:)

Закрытое акционерное общество «Белорусская сеть телекоммуникаций»

**Порядок оказания услуг по предложениям линейки «Smart:)» для абонентов,
подключившихся до 31.03.2016 включительно**

1. Описание и стоимость предложений:

| Название Предложения | Телефон, передаваемый в рамках Предложения | Сетевые ограничения | Минимальные обязательные ежемесячные платежи, руб с НДС | Минимальные обязательные ежемесячные платежи, руб с НДС (начиная с 01.04.2016) | Длина контракта, мес. | Ежемесячный пакет услуг в рамках Предложения | Залоговая стоимость оборудования, руб с НДС |
|---|--|--|---|--|-----------------------|--|---|
| Smart mini:) (с 29.01.2016 по 31.03.2016) | Micromax D333 | Слот SIM1 — только life:) Слот SIM2— любые сети | 10,99 (= 109 900) | 10,99 (= 109 900) | 18 | 1 ГБ интернет-трафика, 100 минут вызовов на все сети по Беларуси, неограниченное число минут вызовов на все номера абонентов life:) | 197,82 (= 1 978 200) |
| Smart 1 :) (с 30.04.2015 по 07.10.2015) | ZTE Blade Q Lux | Слот SIM1 — только life:) Слот SIM2— любые сети | 10,99 (= 109 900) | 11,45 (= 114 500) | 18 | 1 ГБ интернет-трафика, 200 минут вызовов на все сети по Беларуси, неограниченное число минут вызовов на все номера абонентов life:) | 197,82 (= 1 978 200) |
| Smart 1 :) (Q Lux) (с 08.10.2015 по 21.12.2015) | ZTE Blade Q Lux | Слот SIM1 — только life:) Слот SIM2— любые сети | 14,99 (= 149 900) | 15,61 (= 156 100) | 18 | 1,5 ГБ интернет-трафика, 200 минут вызовов на все сети по Беларуси, неограниченное число минут вызовов на все номера абонентов life:) | 269,82 (= 2 698 200) |
| Smart 1 :) (Q Pro) (с 01.12.2015 по 21.12.2015) | ZTE Blade Q Pro | Слот SIM1 — только life:) Слот SIM2— любые сети | 14,99 (= 149 900) | 15,61 (= 156 100) | 18 | 1,5 ГБ интернет-трафика, 200 минут вызовов на все сети по Беларуси, неограниченное число минут вызовов на все номера абонентов life:) | 269,82 (= 2 698 200) |
| Smart 1 :) (до 31.03.2016) | ZTE Blade Q Lux или ZTE Blade Q Pro или Prestigio Wize E3 PSP3509 DUO | Слот SIM1 — только life:) Слот SIM2— любые сети | 14,99 (= 149 900) | 15,61 (= 156 100) | 18 | 1,5 ГБ интернет-трафика, 200 минут вызовов на все сети по Беларуси, неограниченное число минут вызовов на все номера абонентов life:) | 269,82 (= 2 698 200) |

| | | | | | | | |
|---|--|--|-------------------|-------------------|----|---|----------------------|
| Smart 2:) (с 30.04.2015 по 31.03.2016) | ZTE Blade L3 | Слот SIM1 — только life:) Слот SIM2—любые сети | 19,99 (= 199 900) | 20,82 (= 208 200) | 18 | 2 ГБ интернет-трафика, 500 минут вызовов на все сети по Беларуси, неограниченное число минут вызовов на все номера абонентов life:) | 359,82 (= 3 598 200) |
| Smart 3 :) (с 20.08.2015 по 07.10.2015) | Honor 3C Lite | Слот SIM1 — только life:) Слот SIM2—любые сети | 23,99 (= 239 900) | 24,99 (= 249 900) | 15 | 3 ГБ интернет-трафика, 750 минут вызовов на все сети по Беларуси, неограниченное число минут вызовов на все номера абонентов life:) | 359,82 (= 3 598 200) |
| Smart 3 :) (3C Lite) (с 08.10.2015 по 21.12.2015) | Honor 3C Lite | Слот SIM1 — только life:) Слот SIM2—любые сети | 24,99 (= 249 900) | 26,03 (= 260 300) | 18 | 3,5 ГБ интернет-трафика, 750 минут вызовов на все сети по Беларуси, неограниченное число минут вызовов на все номера абонентов life:) | 449,82 (= 4 498 200) |
| Smart 3:) (до 31.03.2016) | Honor 3C Lite или Alcatel Onetouch 5025D или Prestigio Muze E3 | Слот SIM1 — только life:) Слот SIM2—любые сети | 24,99 (= 249 900) | 26,03 (= 260 300) | 18 | 3,5 ГБ интернет-трафика, 750 минут вызовов на все сети по Беларуси, неограниченное число минут вызовов на все номера абонентов life:) | 449,82 (= 4 498 200) |

1. В рамках вышеобозначенных Предложений обслуживаются физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь; лица, имеющие вид на жительство в Республике Беларусь (с регистрацией на территории Республики Беларусь) со сроком действия не менее длины (длительности) контракта с даты заключения договора.
2. Цена договора по вышеобозначенным Предложениям составляет общую сумму обязательных ежемесячных платежей в рамках Предложения и вносится как плата за организацию соединения между оконечным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью интернет, а также иными оконечными абонентскими устройствами. Указанная плата вносится абонентом в виде ежемесячных платежей в рамках Предложения.
3. При заключении договора абоненту предоставляется (оказывается услуга): неограниченное число минут вызовов на все номера абонентов life:), общее количество минут вызовов на номера абонентов любых сетей Беларуси за всю длительность контракта, общее количество интернет-трафика за всю длительность контракта. Порядок потребления предоставленных услуг определен настоящим документом и приложением к Договору.
4. Первоначальный взнос при подключении на вышеобозначенные Предложения определен в описании Предложений (п.1).
5. Обязательным условием по вышеобозначенным Предложениям является обязательство абонента регулярно и последовательно в течение всей длительности контракта, вносить на лицевой счет обязательные ежемесячные платежи по Предложению в размере, определенном в описании Предложений (п.1).
6. Во исполнение договорных обязательств по оказанию услуг электросвязи абоненту при подключении предоставляется в пользование телефон с залоговой стоимостью в соответствии с описанием Предложений (п.1).
7. Начальный баланс счета абонента при подключении на вышеобозначенные Предложения составляет 0 руб
8. Плата за пользование телефоном для физических лиц составляет 0,01 (= 100) руб в месяц, включая НДС и взимается в течение 1 (одного) года с момента передачи телефона в пользование. При этом плата за пользование телефоном полностью включена в сумму ежемесячных платежей, начиная с первого. Последняя плата за пользование телефоном, включенная в сумму ежемесячного платежа, является выкупной.
9. После подключения абоненту становится доступным к использованию ежемесячный пакет услуг сроком действия 30 суток.
10. Плата за пакет услуг списывается только с основного счета абонента.
11. Пакет услуг доступен к использованию в течение 30 суток с момента начисления. Неиспользованный в течение 30 суток трафик и количество минут не накапливаются и на следующие периоды не переносятся.
12. Плата за активацию любых других дополнительных пакетов (интернеттрафика, SMS и т.д.) не учитывается в счет обязательного ежемесячного платежа в рамках Предложения.
13. Неограниченное число минут вызовов на все номера абонентов life:) используются после израсходования минут вызовов на номера абонентов любых сетей Беларуси, включенных в вышеобозначенные Предложения. По исчерпанию начисленного в рамках Предложения

трафика, абонент продолжает использовать услуги связи согласно установленным тарифам по тарифному плану «АНДРОИД life:») до назначения нового пакета услуг.

14. Не включенные в тарифный план услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются по отдельно утвержденным тарифам.
15. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
16. При пополнении счета на любую сумму абоненту будет отправлено SMS уведомление. Автоматически раз в 30 суток (по истечении 30 полных суток, с точностью до минуты) со счета абонента списывается плата за пакет услуг. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента ему будет назначен обусловленный договором пакет услуг. О назначении пакета абоненту будет отправлено SMS-уведомление. **Использование интернет-трафика, либо иных платных сервисов до получения SMS-уведомления о продлении пакета услуг может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации пакета услуг. В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным трафиком в рамках пакета услуг до погашения образовавшейся задолженности.**
17. В случае если на счете недостаточно средств, для назначения очередного пакета абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих суток. На первый и на четвертый день этого периода абонент получает SMS уведомление.
18. По истечении данных 5 суток с основного счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления действия пакета услуг будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса.
19. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных дней с момента возникновения задолженности Оператор имеет право ограничить доступ к предоставленному пакету услуг и взыскать штраф в размере, указанном в приложении к договору оказания услуг электросвязи в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на счет абонента не переводятся.
20. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения длительности контракта в следующем порядке:
 - 20.1 Расторжение договора до истечения 12 тридцатидневных периодов подписки производится при условии возврата телефона, предъявления заключения официального сервисного центра о технически исправном состоянии оборудования и выплаты Оператору цены договора по Предложению за минусом стоимостей оплаченных подписок из расчета общего обязательного ежемесячного платежа по Предложению, путем зачисления ее на абонентский номер.
 - 20.2 Расторжение договора после истечения 12 тридцатидневных периодов подписки производится при условии выплаты Оператору цены договора по Предложению за минусом стоимостей оплаченных подписок из расчета общего обязательного ежемесячного платежа по Предложению, путем зачисления ее на абонентский номер.
21. При расторжении договора абонент теряет право на потребление предоставленного трафика в рамках пакета услуг. Уплаченные денежные средства на счет абонента не переводятся. Плата за пользование телефоном не возвращается.

22. После погашения задолженности и уплаты штрафа, обязательства, установленные п. 6 настоящего Порядка, прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным тарифным планом, выбранным пользователем, иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно, без активных услуг в рамках Предложения.
23. До истечения срока контракта абонент не может сменить тарифный план на какой-либо другой.
24. После надлежащего исполнения обязательств, установленных п.6 Порядка, по истечении периода действия пакета услуг в рамках Предложения, подписка на пакет услуг по Предложению деактивируется. При условии достаточного баланса лицевого счета происходит автоматическая активация услуги «Все в одном». При активации услуги абонент получает SMS-уведомление об ее успешном добавлении. Период ожидания для активации услуги «Все в одном» неограничен во времени. Если в момент окончания периода действия пакета услуг на счете не окажется достаточного количества денежных средств для активации услуги «Все в одном», дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «АНДРОИД life:)), до момента пополнения счета на необходимую сумму и получения SMS-уведомления об успешном добавлении услуги «Все в одном».
25. Совершать исходящие звонки, принимать входящие звонки, отправлять и принимать SMS и пользоваться другими услугами life:) можно в течение 545 дней с момента активации SIM-карты или пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 545 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму, не было пополнения счета, договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в life:) для дальнейшего использования. В случае наличия задолженности по данному номеру договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в life:) для дальнейшего использования после полного выполнения абонентом обязательств перед life:) (погашения общей задолженности по договору/выплаты штрафа согласно условиям Предложения). Общая задолженность по договору соответствует сумме невнесенных ежемесячных обязательных платежей.
26. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны абонента (неустранение нарушений обязательств в течение 3 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным услугам, в связи с передачей оборудования и/или СИМ-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.).
27. Гарантийный срок обслуживания телефона определен в гарантийном талоне. В течение гарантийного срока для устранения неисправности абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приёма:
 - 27.1 сервисный центр (центры), согласно перечню, указанному в гарантийном талоне;
 - 27.2 центры обслуживания life:): г. Минск (пр. Победителей, 1; пр. Независимости, 23; ул. Энгельса, 8; ул. В.Хоружей, 6 Б; ул. Уманская, 54 (ТЦ «Глобо», пав. 113)), г. Барановичи (ул. Советская, 66), г. Бобруйск (ул. Социалистическая, 99), г. Борисов (ул. Чапаева, 48), г. Брест (ул. Пушкинская, 50), г. Витебск (пр. Московский, 66/1), г. Гомель (пр. Ленина, 16), г. Гродно (ул. Пороховая, 16), г. Могилев (ул. Первомайская, 31), г. Полоцк (пр. Ф.Скорины, 37), г.

Пинск (ул. Ленина, 13), г. Слуцк (ул. Ленина, 195А, к.6). Информация об актуальных адресах центров обслуживания размещена на сайте www.life.com.by.

29. В случае нарушения правил эксплуатации телефона, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена телефона за счет средств оператора не производится.
30. Дизайн и цвет телефонов, а также параметры операционной системы могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.
31. Тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС, если не указано иное.
32. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания услуг электросвязи по вышеобозначенным Предложениям в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.com.by.
33. Информацию о вышеобозначенных Предложениях можно получить в справочной службе по телефонам: +375 25 909 09 09 или 909 (бесплатно в сети life:)) и на официальном сайте www.life.com.by.