



Оператор мобильной связи life:)

Закрытое акционерное общество «Белорусская сеть телекоммуникаций»

БОЛЬШАЯ
СЕТЬ!

Порядок оказания услуг по предложению «Unlim за 190 800 руб. + 3G-модем» (для подключившихся до 08.07.2015, закрыто для новых подключений) по состоянию на 01.03.2016

1. По предложению «Unlim за 190 800 руб. + 3G-модем» обслуживаются физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели. По данному предложению не обслуживаются лица:

- не достигшие 18 лет (подключение с 17 лет возможно только при предъявлении действующего студенческого билета);
- не имеющие белорусского гражданства;
- имеющие вид на жительство со сроком действия менее 3 месяцев на момент заключения договора;
- имеющие задолженность перед ЗАО «БеСТ»;
- не предоставившие справку о доходах при запросе поверенным ЗАО «БеСТ» (поверенный имеет право запросить данную справку в случае возникновения оснований полагать, что клиентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием товара компании, который передается в пользование).
- Оператор имеет право отказать в передаче оборудования по данному предложению без указания причин.

2. Предоставление доступа ко всем видам оказанных услуг по тарифному плану «3G life:) Модем» производится по предоплате.

3. Для подключения на данное предложение необходимо оформить специальное Приложение к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем».

4. Цена договора по данному предложению составляет 57,24 (= 572 400) рублей (с НДС), как плата за организацию соединения между оконечным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью интернет, а также иными оконечными абонентскими устройствами. Указанная оплата на условиях рассрочки происходит посредством минимальных ежемесячных списаний в течение 3 периодов подписки, каждый из которых равен и не может превышать 30 суток.

5. При заключении договора Абоненту предоставляется (оказывается услуга) «life:) Интернет Unlim» на три периода. В течение данных периодов подписки абоненту в рамках услуги «life:)

Интернет unlim», предоставляется 45 ГБ интернет-трафика без ограничения максимальной скорости. Используемый интернет-трафик свыше 45 ГБ в период действия услуги «life:) Интернет unlim» предоставляется с максимальной скоростью передачи данных до 64 Кбит/с.

Сроки потребления интернет-трафика могут изменяться Абонентом в соответствии с настоящим документом и приложением к Договору.

6. Абонент (физическое лицо) имеет право оформить не более двух договоров об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем».

7. При подключении абонент получает в пользование USB-модем, который работает исключительно с SIM-картами life:), и SIM-карту life:) с тарифным планом «3G life:) Модем» и активированной услугой «life:) Интернет unlim» на 3 периода. USB-модем переходит в собственность абонента после оплаты 3 обязательных периодов подписки на одну из услуг основного пакета «life:) Интернет».

8. Процедура активации SIM-карты и услуг по предложению «Unlim за 190 800 руб. + 3G-модем» начинается автоматически с момента подключения абонента. После успешной активации абонент получает SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно добавлена»). Использование платных сервисов до получения SMS-уведомления может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации услуги «life:) Интернет unlim». В этом случае абонент не сможет воспользоваться предоставленным интернет-трафиком в рамках услуги до погашения образовавшейся задолженности. Перед началом использования 3G-модема рекомендуется совершить запрос баланса *100#.

9. Первоначальный взнос при подключении на предложение «Unlim за 190 800 руб. + 3G -модем» при использовании USB-модема с максимальной скоростью передачи данных до 7,2 Мбит/с или 21,6 Мбит/с составляет 19,08 (= 190 800) рублей (с НДС). При этом абонент не ограничивается максимально возможной суммой для пополнения счета.

10. Плата за пользование USB-модемом составляет 0,01 (= 100) руб (с НДС) в месяц, которая включена в первоначальное списание, и взимается за период 6 месяцев с момента передачи оборудования Абоненту. При этом плата за пользование модемом полностью включена в размер первого списания при подключении.

11. Обязательным условием по данному предложению является обязательство абонента регулярно и последовательно иметь на своем лицевом счете минимальную сумму, необходимую для списания, в течение 3 периодов подписки за услугу «life:) Интернет unlim». Услуги «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки», «life:) Интернет ночной» (как дополнительный пакет) не уменьшают количество обязательных периодов подписки (3 периода) по предложению «Unlim за 190 800 руб. + 3G-модем».

12. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *100# и *105# получить информацию о балансе, включенном в услуги «life:) Интернет» трафике и сроке действия подписки. Информацию также можно получить посредством программного обеспечения 3G-модема.

13. Активировать услугу «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет ночной» (как основной пакет) абонент может только после надлежащего исполнения обязательств, предусмотренных п.11, п. 22 настоящего Порядка.

14. Стоимость услуги «life:) Интернет unlim» в течении 3 периодов подписки составляет 19,08 (= 190 800) руб (с НДС) за 30 суток. По истечении обязательств по договору, стоимость услуг согласно тарифам на услуги «life:) Интернет». Не включенные в ТП «3G life:) Модем» услуги тарифицируются по отдельно утвержденным тарифам.

15. Период действия подписки на услугу «life:) Интернет unlim» составляет 30 суток, с точностью до минуты с даты активации пакета.

16. Период действия подписки на услугу «life:) Интернет unlim» составляет 30 суток с точностью до минуты с даты активации предыдущего пакета.

17. Абонент может активировать услугу «life:) Интернет unlim» вновь до истечения 30 суток подписки на текущую услугу «life:) Интернет unlim».

18. При использовании одновременно услуг «life:) Интернет ночной» и «life:) Интернет unlim», в период времени с 01.00 ночи до 08.00 утра трафик в рамках услуги «life:) Интернет ночной» имеет больший приоритет. Услуга «life:) Интернет unlim» имеет больший приоритет при одновременном использовании с услугой «life:) Интернет на сутки».

19. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет», и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».

19. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет», и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».

20. Интервал тарификации интернет-трафика в рамках услуг «life:) Интернет» составляет 50 КБ.

21. По истечении срока действия текущей подписки, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услугу «life:) Интернет unlim» автоматически продлевается на следующий период в соответствии с п.23 настоящего Порядка.

22. Абонент обязуется до истечения 30 календарных суток, в течение 3 периодов подписки, последовательно и регулярно обеспечивать

наличие на счете достаточной суммы для продления подписки на текущую услугу «life:) Интернет unlim». После успешного зачисления денежных средств на счет абонент получает соответствующее SMS-уведомление («На Ваш счет <дата, время> зачислено <сумма> рублей. Благодарим Вас»).

23. Автоматически раз в 30 суток (по истечении 30 полных суток, с точностью до минуты) со счета Абонента списывается плата за пакет услуг. В течение 48 часов после списания средств со счета абонента ему будет назначен обусловленный договором пакет услуг. О назначении пакета абоненту будет отправлено SMS-уведомление: «Подписка на <название услуги> успешно продлена». Использование интернет-трафика либо иных платных сервисов до получения SMS-уведомления о продлении пакета услуг может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации пакета услуг. В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным трафиком в рамках пакета услуг до погашения образовавшейся задолженности.

24. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) Интернет unlim» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих дней. В этот период (5 дней) потребляемый абонентом интернет-трафик тарифицируется по 0,24 (= 2 400) руб (с НДС) за 1 МБ.

25. По истечении данных 5 дней в случае, если абонент еще не использовал услугу «life:) Интернет unlim» в течение обязательных 3 периодов подписки, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления подписки на текущую услугу «life:) Интернет unlim» будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. Период действия текущей услуги «life:) Интернет unlim» будет активирован.

26. При наличии отрицательного баланса исходящие услуги связи (в том числе бесплатные) абоненту не предоставляются. Услуга «life:) Интернет unlim», которая была активирована, будет недоступна из-за отрицательного баланса. Время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «life:) Интернет unlim» из-за наличия отрицательного баланса, не компенсируется.

27. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных суток с момента возникновения задолженности Оператор имеет право ограничить доступ к предоставленному пакету услуг и взыскать штраф в размере, согласованном сторонами в Приложении к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на счет абонента не переводятся.

28. После погашения задолженности и уплаты штрафа обязательства, установленные п. 11 и 22 настоящего Порядка,

прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным ТП «3G life:) Модем», иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно, без активной услуги «life:) Интернет unlim».

29. По истечении 3 регулярно и последовательно оплаченных периодов подписки на услугу «life:) Интернет unlim» все ограничения, накладываемые на абонента, перестают действовать. Дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» и порядком оказания услуг.

30. Переход на тарифный план «3G life:) Модем» с других тарифных планов ЗАО «БеСТ» не производится.

31. Переход с тарифного плана «3G life:) Модем» на другие тарифные планы ЗАО «БеСТ» возможен только по истечении 3 периодов подписки на услугу «life:) Интернет unlim».

32. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения 3 подписок на услугу «life:) Интернет unlim», при условии возврата модема, предъявления заключения официального сервисного центра о технически исправном состоянии оборудования и выплаты Оператору суммы равной цене договора за минусом суммы стоимостей оплаченных подписок, путем зачисления ее на абонентский номер. При расторжении договора абонент теряет право на потребление предоставленного интернет-трафика в рамках пакета услуг, если таковой был активен. Плата за пользование модемом не возвращается.

33. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны Абонента (неустранение нарушений обязательств в течении 3 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным услугам, передача оборудования и/или SIM-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.)

34. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, полученного и/или приобретенного абонентом в соответствии с настоящим договором, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится, и абонент несет в полном объеме принятые на себя обязательства. Устное обращение абонента в справочную службу ЗАО «БеСТ» должно подтверждаться его личным обращением к представителям ЗАО «БеСТ» в течении 24 часов.

35. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом нелегальных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность

оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования и/или в инструкции к нему.

36. Абонентам тарифного плана «3G life:) Модем» при активации по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференцсвязь; «Кто звонил?»; интернет; WAP; MMS; «Снова в сети»; «Позвони мне».

37. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 365 дней с момента активации SIM-карты или последнего пополнения счета. Если по истечении 180 дней с момента последнего пополнения счет не будет пополнен, то договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в ЗАО «БеСТ» для дальнейшего использования.

38. Не включенные в тарифный план «3G life:) Модем» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.