



life:) Большая сеть!

Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг по предложению «3G Модем за 24,90 руб» по состоянию на 27.10.2016

1. По предложению «3G Модем за 24,90 руб» обслуживаются физические лица. По данному предложению не обслуживаются лица:
 - не достигшие 14 лет;
 - не предоставившие документ, удостоверяющий личность (паспорт).
2. Для подключения на предложение «3G Модем за 24,90 руб» необходимо оформить Приложение к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life Модем».
3. Цена договора по данному предложению составляет 24,90 (249 000 в денежных знаках образца 2000 года) рублей с НДС и включает плату за модем.
4. При заключении договора Абоненту предоставляется SIM-карта с тарифным планом «3G life Модем», после активации которой, на дополнительный (бонусный) счет зачисляется 24,90 баллов. При списании с дополнительного (бонусного) счета за услуги life:) 1 балл эквивалентен 1 рублю. Начисленные баллы могут быть использованы в течение 30 суток с момента их зачисления для снижения стоимости услуг связи, потребляемых абонентом, в качестве скидки к цене реализации.
5. Не включенные в тарифный план «3G life Модем» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются по отдельно утвержденным тарифам.
6. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
7. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор.
8. При расторжении договора Абонент теряет право на потребление зачисленных баллов на дополнительный (бонусный) счет. Уплаченные денежные средства на счет Абонента не переводятся, зачисленные на дополнительный (бонусный) счет баллы в денежном эквиваленте не возмещаются.

9. Переход с тарифного плана «3G life Модем» на другие тарифные планы ЗАО «БеСТ» возможен согласно порядку смены тарифного плана.

10. Совершать исходящие звонки, принимать входящие звонки, отправлять и принимать SMS и пользоваться другими услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента активации SIM-карты или пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 180 дней с момента последнего пополнения счет не будет пополнен, то на 181-й день номер сохраняется в сети life:), списание за сохранение номера производится ежедневно согласно стоимости услуги «Сохранение номера». В случае, если денежных средств на лицевом счете недостаточно для сохранения номера, то устанавливается Приостановка услуг сроком на 90 дней. При пополнении баланса в данный период жизненный цикл обновляется. По истечении 90 дней в случае отсутствия пополнения баланса договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в ЗАО «БеСТ» для дальнейшего использования.

11. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны Абонента.

12. Модем работает исключительно с SIM-картами компании ЗАО «БеСТ» (торговая марка life:)).

13. Гарантийный срок обслуживания модема составляет 12 месяцев с момента передачи Абоненту. В течение гарантийного срока для устранения неисправности Абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приёма:

-в официальный сервисный центр ЧУП «Мобест», г. Минск, пр. Победителей, д. 19, ком. 9, +375293596509, +375298586509; СООО «Кенфордбел», г. Минск, ул. Толбухина, 2, ст. м. Парк Челюскинцев, здание бизнес-центра TIME, 2 подъезд, цокольный этаж, +375293340909; +375333000909; +375173340909;

-центры обслуживания ЗАО «БеСТ».

14. В случае нарушения правил эксплуатации модема, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена модема за счет средств оператора не производится.

15. Информацию о предложении «3G Модем за 24,90 руб» можно получить в справочной службе по телефонам: + 375 25 9090909 или 909 и на официальном сайте www.life.com.by.