Порядок оказания услуг по предложению «500 МБ за 26 400 руб. + 3G-модем» (закрыто для новых подключений) по состоянию на 01.03.2016.

1. По предложению «500 МБ за 26 400 руб. + 3G-модем» обслуживаются физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели. По данному предложению не обслуживаются лица:
- не достигшие 18 лет (подключение с 17 лет возможно только при предъявлении действующего студенческого билета, а для курсантов ВУЗов военного/милицейского профиля или ВУЗов, имеющих военные кафедры, – при предъявлении действующего военного билета или служебного удостоверения);
- не имеющие белорусского гражданства, со сроком регистрации на территории Республики Беларусь менее 12 месяцев на момент заключения договора;
- имеющие вид на жительство со сроком действия менее 12 месяцев на момент заключения договора;
- имеющие задолженность перед ЗАО «БеСТ»;
- не предоставившие справку о доходах при запросе поверенным ЗАО «БеСТ» (поверенный имеет право запросить данную справку в случае возникновения оснований полагать, что клиентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием товара компании, который передается в пользование).

2. Предоставление доступа ко всем видам оказанных услуг по тарифному плану «3G life:) Модем» производится по предоплате.

3. Цена договора по данному предложению составляет 31,68 (= 316 800) рублей (с НДС), как плата за организацию соединения между оконечным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью интернет, а также иными оконечными абонентскими устройствами. Указанная плата на условиях рассрочки вносится абонентом в виде минимальных ежемесячных списаний в течение 12 периодов подписки, каждое из которых равно и не может превышать 30 суток.

4. При заключении договора Абоненту предоставляется (оказывается услуга) 6000 МБ интернет-трафика. Количество, стоимость и сроки потребления интернет-трафика могут изменяться Абонентом в соответствии с настоящим документом и приложением к Договору.

5. Абонент (физическое лицо) может оформить не более двух, юридическое лицо не более пяти договоров об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем».

6. При подключении абонент получает в пользование USB-модем, который работает исключительно с SIM-картами life:) и SIM-карту life:) с тарифным планом «3G life:) Модем» и активированной услугой «life:) Интернет 500» с включенным интернет-трафиком 500 МБ

и 1000 МБ ночным бонусным трафиком. По истечении 12 месяцев USB-модем переходит в собственность абонента.

7. Процедура активации SIM-карты и услуг по предложению «500 МБ за 26 400 руб. + 3G-модем» начинается автоматически с момента подключения абонента. После успешной активации абонент получает SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно добавлена»). Использование платных сервисов до получения SMS-уведомления не может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации услуги «life:) Интернет». Абонент может пользоваться начисленным интернет-трафиком в рамках услуги сразу после активации SIM-карты.

8. Первоначальный взнос при подключении на предложение «500 МБ за 26 400 руб. + 3Gмодем» составляет 2,64 (= 26 400) рублей (с НДС). При этом абонент не ограничивается максимально возможным платежом.

9. Плата за пользование USB-модемом составляет 0,01 (= 100) руб. (с НДС) в месяц и взимается за период 12 месяцев с момента передачи оборудования Абоненту. При этом плата за пользование модемом полностью включена в размер первого списания при подключении с USB-модемом. Рекомендованный срок службы товара составляет 12 месяцев с момента передачи Абоненту.

10. Обязательным условием по данному предложению является обязательство абонента регулярно и последовательно вносить на свой лицевой счет минимальные ежемесячные платежи в течение 12 периодов подписки, на одну из услуг основного пакета: «life:) Интернет 500», «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim». Услуги «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки», «life:) Интернет ночной» (как дополнительный пакет) не уменьшают количество обязательных периодов подписки (12 периодов) по предложению «500 МБ за 26 400 руб. + 3G-модем». Первые 12 периодов подписки абоненту предоставляется услуга «life:) Интернет 500», которая включает 500 МБ входящего/исходящего круглосуточного интернет-трафика и 1000 МБ ночного бонусного интернет-трафика за 26 400 руб. (с НДС).

11. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *110# или IVR (Голосовое меню) 909 выбирать необходимую ему услугу «life:) Интернет» по объему включенного интернет-трафика. Выбор доступен в рамках следующих услуг «life:) Интернет 500», «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim». При этом абонент может одновременно дополнительно подключить услугу «life:) Интернет на сутки» или «life:) Интернет ночной».

12. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *100# и *105# получить информацию о балансе, включенном в услугу «life:) Интернет», трафике и сроке действия подписки. Информацию также можно получить посредством программного обеспечения 3G-модема.

13. Активация одновременно услуг основного пакета «life:) Интернет 500», «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim» невозможна. При активации новой услуги, когда у абонента уже включена одна из этих услуг, активная услуга будет отключена, вместо нее будет назначена новая и весь неиспользованный интернет-трафик

будет аннулирован. Только при активации услуги «life:) Интернет 5000+» весь неиспользуемый трафик переносится на следующий период действия одноименной услуги. При смене услуги «life:) Интернет» до истечения обязательных 12 периодов подписки по настоящему договору цена договора, а также сумма денежных средств, подлежащая обязательному списанию со счета абонента изменяется в соответствии со стоимостью текущей услуги. При использовании одновременно услуг «life:) Интернет» и «life:) Интернет на сутки» количество обязательных периодов подписки уменьшается только на один период.

14. Стоимость услуги «life:) Интернет 500», «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim» составляет соответственно 2,90 (= 29 000) руб. (с НДС), 4,00 (= 40 000) руб. (с НДС), 5,00 (= 50 000) руб. (с НДС), 7,26 (= 72 600) руб. (с НДС), 8,00 (= 80 000) руб. (с НДС), 9,90 (= 99 000) руб. (с НДС), 12,90 (= 129 000) руб. (с НДС), 10,50 (= 105 000) руб. (с НДС), 19,80 (= 198 000) руб. (с НДС), 19,08 (= 190 800) руб. (с НДС), 27,00 (= 270 000) руб. (с НДС) за 30 суток. По истечении обязательств по договору, стоимость услуг согласно тарифам на услуги «life:) Интернет».

15. В рамках услуги «life:) Интернет 500», «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim», предоставляется соответственно 500 МБ круглосуточного интернет-трафика и 1000 МБ ночного бонусного интернет-трафика, 1000 круглосуточного интернет-трафика, 3000 МБ круглосуточного интернет-трафика, 4000 МБ круглосуточного интернет-трафика, 5000 МБ круглосуточного интернет-трафика с возможностью накопления, 8000 МБ круглосуточного интернет-трафика, неограниченное количество интернет-трафика без ограничения максимальной скорости первые 10000 МБ, неограниченное количество интернет-трафика с максимальной скоростью передачи данных до 128 Кбит/с первые 10 ГБ, неограниченное количество интернет-трафика с максимальной скоростью передачи данных до 512 Кбит/с первые 30 ГБ, неограниченное количество интернет-трафика с максимальной скоростью передачи данных до 1024 Кбит/с первые 45 ГБ, неограниченное количество интернет-трафика без ограничения максимальной скорости первые 45 ГБ. 16. Период действия подписки на услугу «life:) Интернет 500», «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim» составляет 30 суток с точностью до минуты с даты активации предыдущего пакета.

17. Предоставленный интернет-трафик в рамках услуг «life:) Интернет 500», «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim» доступен в течение периода действия подписки (30 суток, с точностью до минуты). Неиспользованный в течение 30 суток интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится (при продлении услуги «life:) Интернет 5000+» весь неиспользованный трафик переносится на следующий период действия только одноименной услуги). При использовании одновременно услуг «life:) Интернет ночной» и одной из услуг «life:) Интернет», кроме услуг «life:) Интернет

10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim», в период времени с 01.00 ночи до 08.00 утра трафик в рамках услуги «life:) Интернет ночной» имеет больший приоритет. Услуги «life:) Интернет unlim» или «life:) Интернет 10000» имеют больший приоритет при одновременном использовании их с услугой «life:) Интернет на сутки».

18. Абонент может активировать одноименную услугу «life:) Интернет» вновь до истечения 30 суток подписки на текущую услугу «life:) Интернет».

19. Интернет-трафик, потребляемый по предложению «500 МБ за 26 400 руб. + 3G-модем» свыше включенного в рамках услуг основного пакета: «life:) Интернет 1000» тарифицируется в течение периода действия услуги (30 суток) по 0,04 (= 400) руб. за 10 МБ, в услугах «life:) Интернет 500», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000» тарифицируется по 0,04 (= 400) руб. (с НДС) за 1 МБ, а в услугах «life:)
Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim» предоставляется по тарифу 0 руб. на максимальной скорости до 64 Кбит/с. В дополнительных услугах «life:) Интернет ночной» и «life:) Интернет на сутки» - 0,24 (= 2 400) руб. (с НДС) за 1 МБ.

20. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет», и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».

21. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет», и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».

22. Интервал тарификации интернет-трафика в рамках услуг «life:) Интернет» составляет 50 КБ.

23. По истечении срока действия текущей подписки, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услуги «life:) Интернет 500», «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim», «life:) Интернет ночной» и «life:) Интернет на сутки» (кроме разовой активации) автоматически продлевается на следующий период. После успешного продления услуги абонент получает соответствующее SMS-уведомление («Подписка на <название услуги> успешно продлена»).

24. Абонент обязуется до истечения 30 календарных суток, в течение 12 периодов подписки последовательно и регулярно обеспечивать наличие на счете достаточной суммы для продления подписки на текущую услугу «life:) Интернет». После успешного зачисления денежных средств на счет абонент получает соответствующее SMS-уведомление («На Ваш счет <дата, время> зачислено <сумма> рублей. Благодарим Вас»).

25. Автоматически раз в 30 суток (по истечении 30 полных суток, с точностью до минуты) со счета Абонента списывается плата за пакет услуг. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента ему будет назначен обусловленный договором пакет услуг. О назначении пакета абоненту будет отправлено SMS-уведомление: «Подписка на <название услуги> успешно продлена». Использование интернет-трафика, либо иных платных сервисов до получения SMS-уведомления о продлении пакета услуг может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации пакета услуг. В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным трафиком в рамках пакета услуг до погашения образовавшейся задолженности.

26. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) Интернет» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих дней. В этот период (5 дней) потребляемый абонентом интернет-трафик тарифицируется по 0,24 (= 2 400) руб. (с НДС) за 1 МБ.

27. По истечении данных 5 дней в случае, если абонент еще не использовал услугу «life:) Интернет» в течение обязательных 12 периодов подписки, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления подписки на текущую услугу «life:) Интернет» будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. Период действия текущей услуги «life:) Интернет» будет активирован.

28. При наличии отрицательного баланса исходящие услуги связи (в том числе бесплатные) абоненту не предоставляются. Услуги «life:) Интернет» и начисленный трафик будут недоступны из-за отрицательного баланса. Начисленный интернет-трафик и время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «life:) Интернет» из-за наличия отрицательного баланса, не компенсируется.

29. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных суток с момента возникновения задолженности Оператор имеет право ограничить доступ к предоставленному пакету услуг и взыскать штраф в размере, согласованном сторонами в Приложении к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на счет абонента не переводятся.

30. После погашения задолженности и уплаты штрафа, обязательства, установленные п. 10 и 24 настоящих Правил, прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным ТП «3G life:) Модем», иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно, без активной услуги «life:) Интернет».

31. По истечении 12 регулярно и последовательно оплаченных периодов подписки на одну из услуг «life:) Интернет» основного пакета все ограничения, накладываемые на абонента, перестают действовать. Дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» и порядками оказания услуг.

32. Переход на тарифный план «3G life:) Модем» с других тарифных планов ЗАО «БеСТ» не производится.

33. Переход с тарифного плана «3G life:) Модем» на другие тарифные планы ЗАО «БеСТ» возможен только по истечении 12 периодов подписки на услуги «life:) Интернет».

34. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения 12 подписок на услугу «life:) Интернет», при условии возврата модема, предъявления заключения официального сервисного центра о технически исправном состоянии оборудования и выплаты Оператору суммы равной цене договора за минусом суммы стоимостей оплаченных подписок, путем зачисления ее на абонентский номер. В данном случае абонент теряет право на потребление предоставленного интернет-трафика в рамках пакета услуг, если таковой был назначен абонентом. Плата за пользование модемом не возвращается.

35. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны Абонента (неустранение нарушений обязательств в течении 3 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным

услугам, передача оборудования и/или SIM-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.)

36. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, полученного и/или приобретенного абонентом в соответствии с настоящим договором, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится, и абонент несет в полном объеме принятые на себя обязательства. Устное обращение абонента в справочную службу ЗАО «БеСТ» должно подтверждаться его личным обращением к представителям ЗАО «БеСТ» в течении 24 часов.

37. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом нелицензионных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования, и/или в инструкции к нему.

38. Абонентам тарифного плана «3G life:) Модем» при активации по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференцсвязь; «Кто звонил?»; интернет; WAP; «MMS»; «Снова в сети»; «Позвони мне».

39. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента активации SIM-карты. По истечении обязательств по договору пользоваться всеми услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 180 дней с момента последнего пополнения, счет не будет пополнен, то договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в ЗАО «БеСТ» для дальнейшего использования.

40. Не включенные в тарифный план «3G life:) Модем» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.