



БОЛЬШАЯ
СЕТЬ!

Оператор мобильной связи life:)

Закрытое акционерное общество «Белорусская сеть телекоммуникаций»

Порядок оказания услуг по предложению «Модем без обязательств» (по состоянию на 18.12.2015 г.)

1. По предложению «Модем без обязательств» обслуживаются физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели. По данному предложению не обслуживаются лица:
 - не достигшие 14 лет
 - не предоставившие документ, удостоверяющий личность (паспорт).
2. Оказание всех видов услуг производится по предоплате.
3. Для подключения необходимо подписание приложения к договору оказания услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем».
4. При подключении абонент получает в собственность 3G-модем, которой работает только с sim-картами компании ЗАО «БеСТ» (торговая марка life:)).
5. Цена договора по данному предложению составляет 34,80 (= 348 000) рублей с НДС.
6. При заключении договора Абоненту предоставляется услуга «life:) Интернет 10000» сроком на 1 месяц (30 суток), стоимость которой включена в стоимость договора. По истечении 30 суток с момента подключения Абонент может активировать себе услугу в соответствии с тарифным планом «3G life:) Модем».
7. Не включенные в ТП «3G life:) Модем» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются по отдельно утвержденным тарифам.
8. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
9. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет 10000» и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
10. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в бесплатный трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет» и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».
11. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения 30-ти дневной подписки на услугу «life:) Интернет 10000».
12. При расторжении договора Абонент теряет право на потребление предоставленного трафика в рамках пакета «life:) Интернет 10000». Уплаченные денежные средства на счет Абонента не переводятся. Модем в этом случае остается у абонента.
13. Переход с тарифного плана «3G life:) Модем» на другие тарифные планы ЗАО «БеСТ» возможен. При смене тарифного плана «3G life:) Модем» до истечения периода использования услуги «life:) Интернет 10000» услуга «life:) Интернет 10000» не деактивируется.
14. Совершать исходящие звонки, принимать входящие звонки, отправлять и принимать SMS и пользоваться другими услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента активации SIM-карты или пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 180 дней с момента последнего

пополнения счета на любую сумму, не было пополнения счета, договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в ЗАО «БеСТ» для дальнейшего использования.

15. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны Абонента (неустранение нарушений обязательств в течение 3 месяцев с дня приостановления доступа к оказанным услугам, в связи с передачей оборудования и/или сим-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.).

16. Гарантийный срок обслуживания 3G-модема составляет 12 месяцев с момента передачи Абоненту. В течение гарантийного срока для устранения неисправности Абоненту необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приёма:

- в официальный сервисный центр СООО «Кенфордбел», расположенный по адресу г. Минск, ул. Кульман, 1, тел. +375 (17) 334 09 09.

- центры обслуживания ЗАО «БеСТ».

17. В случае нарушения правил эксплуатации 3G-модема, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к утере либо к хищению, замена 3G-модема за счет средств оператора не производится.

18. Дизайн и цвет 3G-модема могут отличаться от заявленных в рекламных материалах.

19. Тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС, если не указано иное.

20. Информацию о предложении «Модем без обязательств» можно получить в справочной службе по телефонам: 8 025 909 09 09 или 909 и на официальном сайте www.life.com.by.