



Оператор мобильной связи life:)

Закрытое акционерное общество «Белорусская сеть телекоммуникаций»

БОЛЬШАЯ  
СЕТЬ!

**Порядок оказания услуг по предложению «1000 МБ + 3G-модем» (закрыто для новых подключений) по состоянию на 01.03.2016.**

1. По предложению «1000 МБ + 3G-модем» обслуживаются физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели. По данному тарифному плану не обслуживаются лица:

- не достигшие 18 лет (подключение с 17 лет возможно только при предъявлении действующего студенческого билета, а для курсантов ВУЗов военного/милицейского профиля или ВУЗов, имеющих военные кафедры, – при предъявлении действующего военного билета или служебного удостоверения);
- не имеющие белорусского гражданства, со сроком регистрации на территории Республики Беларусь менее 6 месяцев на момент заключения договора;
- имеющие вид на жительство со сроком действия менее 6 месяцев на момент заключения договора;
- имеющие задолженность перед ЗАО «БеСТ»;
- не предоставившие справку о доходах при запросе поверенным ЗАО «БеСТ» (поверенный имеет право запросить данную справку в случае возникновения оснований полагать, что клиентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству с использованием товара компании, который передается в пользование).

2. Предоставление доступа ко всем видам оказанных услуг по тарифному плану «3G life:) Модем» производится по предоплате.

3. Цена договора по данному предложению составляет 21,00 (= 210 000) рублей (с НДС), как плата за организацию соединения между оконечным абонентским устройством сети сотовой подвижной электросвязи и сетью интернет, а также иными оконечными абонентскими устройствами. Указанная плата на условиях рассрочки вносится абонентом в виде минимальных ежемесячных списаний в течение 6 периодов подписки, каждое из которых равно и не может превышать 30 суток.

4. При заключении договора Абоненту предоставляется (оказывается услуга) 6000 МБ интернет-трафика. Количество, стоимость и сроки потребления интернет-трафика могут изменяться Абонентом в соответствии с настоящим документом и приложением к Договору.

5. Абонент (физическое лицо) имеет право оформить не более двух договоров об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем».

6. При подключении абонент получает в пользование USB-модем, который работает исключительно с SIM-картами life:) и SIM-карту life:) с тарифным планом «3G life:) Модем» и активированной услугой «life:) Интернет 1000 МБ» с включенным трафиком 1000 МБ. По истечении 6 месяцев обслуживания на тарифном плане «3G life:) Модем» USB-модем переходит в собственность абонента.

7. Процедура активации SIM-карты и услуг по предложению «1000 МБ + 3G-модем» начинается автоматически с момента подключения абонента. После успешной активации абонент получает SMS-уведомление («Услуга <название услуги> успешно добавлена»). Использование платных сервисов до получения SMS-уведомления не может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации услуги «life:) Интернет». Абонент может пользоваться начисленным интернет-трафиком в рамках услуги сразу после активации SIM-карты.
8. Первоначальный взнос при подключении на предложение «1000 МБ + 3G-модем» при выборе USB-модема с максимальной скоростью передачи данных до 7,2 Мбит/с или 21,6 Мбит/с составляет 0 рублей, при выборе USB-модема ZTE MF668 с поддержкой технологии HSPA+, максимальная скорость передачи данных до 21,6 Мбит/с – 18,90 (= 189 000) руб. (с НДС). При этом абонент не ограничивается максимально возможным платежом.
9. Плата за пользование USB-модемом составляет 0,01 (= 100) руб. (с НДС) в месяц и взимается за период 6 месяцев с момента передачи оборудования Абоненту. При этом плата за пользование модемом полностью включена в размер первого платежа при подключении с модемом ZTE MF668, а при подключении с модемом 7,2 Мбит/с или 21,6 Мбит/с во второй платеж. Рекомендованный срок службы товара составляет 12 месяцев с момента передачи Абоненту.
10. Обязательным условием по данному предложению является обязательство абонента регулярно и последовательно вносить на свой лицевой счет минимальные ежемесячные платежи в течение 5 периодов подписки, начиная со второго из 6 обязательных периодов на одну из услуг основного пакета: «life:) Интернет 1000 МБ», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512» , «life:) Интернет unlim 1024» или «life:) Интернет unlim». Услуги «life:) Интернет 250 на сутки», «life:) Интернет 1,5 ГБ на сутки», «life:) Интернет 3 ГБ на сутки», «life:) Интернет ночной» (как дополнительный пакет) не уменьшают количество обязательных периодов подписки (6 периодов) по предложению «1000 МБ + 3G-модем». Первый период подписки абоненту предоставляется 1000 МБ входящего/исходящего интернет-трафика за 0 руб. и 2000 МБ бонусного ночного интернет-трафика. В течение последующих 5 периодов подписки абоненту по умолчанию будет предоставляться услуга «1000 МБ + 3G-модем», стоимость которой составит 4,20 (= 42 000) руб. (с НДС).
11. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню \*110# или IVR (Голосовое меню) 909 выбрать необходимую ему услугу «life:) Интернет» по объему включенного интернет-трафика. Выбор доступен в рамках следующих услуг: «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim». При этом абонент может одновременно дополнительно подключить услугу «life:) Интернет ночной» «life:) Интернет на сутки».
12. После подключения абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню \*100# и \*105# получить информацию о балансе, включенном в услугу «life:) Интернет» трафике и сроке действия подписки. Информацию также можно получить посредством программного обеспечения 3G-модема.
13. Активация одновременно услуг основного пакета «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:)

Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim» невозможна. При активации новой услуги, когда у абонента уже включена одна из этих услуг, активная услуга будет отключена, вместо нее будет назначена новая (весь неиспользованный интернет-трафик аннулируется, кроме услуги «life:) Интернет 5000+»). При смене услуги «life:) Интернет» до истечения обязательных 6 периодов подписки по настоящему договору цена договора, а также сумма денежных средств, подлежащая обязательному списанию со счета абонента, изменяется в соответствии со стоимостью текущей услуги. При использовании одновременно услуг «life:) Интернет» и «life:) Интернет ночной» количество обязательных периодов подписки уменьшается только на один период.

14. В случае если назначена только одна из услуг «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim» абонент может удалить эти услуги или выбрать «life:) Unlim 2», «life:) Unlim 4», «life:) Unlim 8», «life:) Unlim 12», «life:) Unlim 16», «life:) Интернет ночной (в качестве основной услуги) только после оплаты первых 6 периодов подписки на услугу «life:) Интернет» в рамках тарифного плана «3G life:) Модем».

15. Стоимость услуги «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim» составляет соответственно 4,00 (= 40 000) руб. (с НДС), 5,00 (= 50 000) руб. (с НДС), 7,26 (= 72 600) руб. (с НДС), 8,00 (= 80 000) руб. (с НДС), 9,90 (= 99 000) руб. (с НДС), 12,90 (= 129 000) руб. (с НДС), 10,50 (= 105 000) руб. (с НДС), 19,80 (= 198 000) руб. (с НДС), 19,08 (= 190 800) руб. (с НДС), 27,00 (= 270 000) руб. (с НДС) за 30 суток. По истечении обязательств по договору, стоимость услуг согласно тарифам на услуги «life:) Интернет».

16. В рамках услуги «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim» предоставляется соответственно 1000 МБ круглосуточного интернет-трафика и 2000 МБ бонусного ночного интернет-трафика, 3000 МБ круглосуточного интернет-трафика, 4000 МБ круглосуточного интернет-трафика, 5000 МБ круглосуточного интернет-трафика с возможностью его накопления, 8000 МБ круглосуточного интернет-трафика, неограниченное количество интернет-трафика без ограничения максимальной скорости первые 10000 МБ, неограниченное количество интернет-трафика с максимальной скоростью передачи данных до 128 Кбит/с первые 10 ГБ, неограниченное количество интернет-трафика с максимальной скоростью передачи данных до 512 Кбит/с первые 30 ГБ, неограниченное количество интернет-трафика с максимальной скоростью передачи данных до 1024 Кбит/с первые 45 ГБ, неограниченное количество интернет-трафика без ограничения максимальной скорости первые 45 ГБ.

17. Период действия подписки на услугу «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim», «life:) Интернет ночной» составляет 30 суток.

18. Предоставленный интернет-трафик в рамках услуг «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim» доступен в течение периода действия подписки (30

суток, с точностью до минут). Неиспользованный в течение 30 суток интернет-трафик обнуляется и на следующий период не переносится (при продлении услуги «life:) Интернет 5000+» весь неиспользованный трафик переносится на следующий период действия только одноименной услуги). При использовании одновременно услуг «life:) Интернет ночной» и одной из услуг «life:) Интернет», кроме услуг «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim», в период времени с 01.00 ночи до 08.00 утра трафик в рамках услуги «life:) Интернет ночной» имеет больший приоритет. Услуги «life:) Интернет unlim» и «life:) Интернет 10000» имеют больший приоритет при одновременном использовании их с услугой «life:) Интернет на сутки».

19. Абонент может активировать одноименную услугу «life:) Интернет» вновь до истечения 30 суток подписки на текущую услугу «life:) Интернет».

20. Интернет-трафик, потребляемый по предложению «1000 МБ + 3G-модем» свыше включенного в рамках услуги «life:) Интернет 1000» в течение периода действия услуги (30 суток) тарифицируется по 0,04 (= 400) руб. (с НДС) за 10 МБ, в услугах «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000» тарифицируется по 0,04 (= 400) руб. (с НДС) за 1 МБ, в услуге «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim» тарифицируется по 0 руб. с максимальной скоростью доступа в сеть интернет до 64 Кбит/с. Стоимость интернет-трафика, потребляемого по предложению «1000 МБ + 3G-модем» свыше включенного в дополнительных услугах «life:) Интернет ночной» и «life:) Интернет на сутки» - 0,24 (= 2 400) руб. (с НДС) за 1 МБ.

21. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, не входит в трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет», и оплачивается дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».

22. Входящий и исходящий WAP-трафик не включен в интернет-трафик, предоставляемый в рамках услуги «life:) Интернет», и тарифицируется по отдельным тарифам ЗАО «БеСТ».

23. Интервал тарификации интернет-трафика в рамках услуг «life:) Интернет» составляет 50 КБ.

24. По истечении срока действия текущей подписки, при условии достаточного баланса лицевого счета, подписка на услуги «life:) Интернет 1000», «life:) Интернет ночной», «life:) Интернет на сутки» (кроме разовой активации), «life:) Интернет 3000», «life:) Интернет 4000», «life:) Интернет 5000+», «life:) Интернет 8000», «life:) Интернет 10000», «life:) Интернет unlim 128», «life:) Интернет unlim 512», «life:) Интернет unlim 1024», «life:) Интернет unlim» автоматически продлевается на следующий период. После успешного продления услуги абонент получает соответствующее SMS-уведомление («Подписка на <название услуги> успешно продлена»).

25. Абонент обязуется до истечения 30 календарных суток, в течение 6 периодов подписки последовательно и регулярно обеспечивать наличие на счете достаточной суммы для продления подписки на текущую услугу «life:) Интернет». После успешного зачисления денежных средств на счет абонент получает соответствующее SMS-уведомление («На Ваш счет <дата, время> зачислено <сумма> рублей. Благодарим Вас»).

26. Автоматически раз в 30 суток (по истечении 30 полных суток, с точностью до минуты) со счета Абонента списывается плата за пакет услуг. В течение 24 часов после списания средств со счета абонента ему будет назначен обусловленный договором пакет услуг. О назначении пакета абоненту будет отправлено SMS-уведомление: «Подписка на <название

услуги> успешно продлена». Использование интернет-трафика либо иных платных сервисов до получения SMS-уведомления о продлении пакета услуг может привести к образованию задолженности (отрицательный баланс) после активации пакета услуг. В этом случае абонент не сможет воспользоваться начисленным трафиком в рамках пакета услуг до погашения образовавшейся задолженности.

27. Если в момент окончания подписки на услугу «life:) Интернет» на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих дней. В этот период (5 дней) потребляемый абонентом интернет-трафик тарифицируется по 0,24 (= 2 400) руб. (с НДС) за 1 МБ.

28. По истечении данных 5 дней в случае, если абонент еще не использовал услугу «life:) Интернет» в течение обязательных 6 периодов подписки, со счета абонента будут списаны все имеющиеся в наличии денежные средства, а недостающая сумма для продления подписки на текущую услугу «life:) Интернет» будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. Период действия текущей услуги «life:) Интернет» будет активирован.

29. При наличии отрицательного баланса исходящие услуги связи (в том числе бесплатные) абоненту не предоставляются. Услуга «life:) Интернет» и начисленный трафик, которые были активированы, будут недоступны из-за отрицательного баланса. Начисленный интернет-трафик и время, в течение которого абонент не мог воспользоваться услугой «life:) Интернет» из-за наличия отрицательного баланса, не компенсируется.

30. В случае непогашения отрицательного баланса абонентом в течение 30 календарных суток с момента возникновения задолженности Оператор имеет право ограничить доступ к предоставленному пакету услуг и взыскать штраф в размере, согласованном сторонами в Приложении к Публичному договору об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» в бесспорном порядке. Уплаченные в соответствии с настоящим пунктом денежные средства на счет абонента не переводятся.

31. После погашения задолженности и уплаты штрафа, обязательства, установленные п. 10 и 25 настоящих Правил, прекращаются. Абонент продолжает обслуживаться в соответствии с заключенным Публичным договором об оказании услуг электросвязи: SIM-карта с активным ТП «3G life:) Модем», иными дополнительными услугами, активированными абонентом самостоятельно, без активной услуги «life:) Интернет».

32. По истечении 6 регулярно и последовательно оплаченных периодов подписки на одну из услуг «life:) Интернет» основного пакета все ограничения, накладываемые на абонента, перестают действовать. При условии достаточного баланса лицевого счета происходит автоматическая активация последней активированной услуги «life:) Интернет». При активации услуги абонент получает SMS-уведомление о ее успешном добавлении. Период ожидания для активации услуги «life:) Интернет» неограничен во времени. Если в момент окончания периода действия пакета «life:) Интернет» на счете не окажется достаточного количества денежных средств, дальнейшее использование SIM-карты осуществляется абонентом в соответствии с Публичным договором об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «3G life:) Модем» и правилами оказания услуг, до момента пополнения счета на необходимую сумму и получения SMS-уведомления об успешной активации пакета услуг. Самостоятельное подключение услуги возможно посредством USSD-запроса \*110#.

33. Переход на тарифный план «3G life:) Модем» с других тарифных планов ЗАО «БеСТ» не производится.
34. Переход с тарифного плана «3G life:) Модем» на другие тарифные планы ЗАО «БеСТ» возможен только по истечении 6 периодов подписки на услуги «life:) Интернет».
35. Абонент имеет право добровольно расторгнуть настоящий договор до истечения 6 подписок на услугу «life:) Интернет», при условии возврата модема, предъявления заключения официального сервисного центра о технически исправном состоянии оборудования и выплаты Оператору суммы равной цене договора за минусом суммы стоимостей оплаченных подписок, путем зачисления ее на абонентский номер. В данном случае абонент теряет право на потребление предоставленного интернет-трафика в рамках пакета услуг. Плата за пользование модемом не возвращается.
36. Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть данный договор в случае существенного нарушения обязательств со стороны Абонента (неустранение нарушений обязательств в течение 3 месяцев со дня приостановления доступа к оказанным услугам, передача оборудования и/или SIM-карты третьему лицу без согласия Оператора и т.п.)
37. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, полученного и/или приобретенного абонентом в соответствии с настоящим договором, приведшего к его технической неисправности, а также в случае ненадлежащего хранения оборудования, приведшее к его утере или хищению, замена оборудования за счет средств ЗАО «БеСТ» не производится, и абонент несет в полном объеме принятые на себя обязательства. Устное обращение абонента в справочную службу ЗАО «БеСТ» должно подтверждаться его личным обращением к представителям ЗАО «БеСТ» в течение 24 часов.
38. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования абонентом не лицензионных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых операционных систем указан на упаковке оборудования, и/или в инструкции к нему.
39. Абонентам тарифного плана «3G life:) Модем» при активации по умолчанию включены следующие услуги: голосовые вызовы (исходящие и входящие); прием и передача SMS; определитель номера; переадресация вызовов; ожидание/удержание вызова; международный доступ; международный роуминг; конференцсвязь; «Кто звонил?»; Интернет; WAP; «MMS»; «Снова в сети»; «Позвони мне».
40. Совершать и принимать звонки, отправлять и принимать SMS, пользоваться интернет-трафиком и другими услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 365 дней с момента активации SIM-карты. По истечении обязательств по договору пользоваться всеми услугами ЗАО «БеСТ» можно в течение 180 дней с момента последнего пополнения счета на любую сумму. Если по истечении 180 дней с момента последнего пополнения, счет не будет пополнен, то договор считается расторгнутым, а телефонный номер возвращается в ЗАО «БеСТ» для дальнейшего использования.
41. Не включенные в тарифный план «3G life:) Модем» услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.